

## **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Chủ đầu tư: Bệnh viện đa khoa Hoài Đức
- Gói thầu: Thuê dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại bệnh viện đa khoa Hoài Đức năm 2026
- Địa điểm cung cấp dịch vụ: Bệnh viện đa khoa Hoài Đức – Địa chỉ: Đường Lý Đàm Nghiên (ĐH06), Lũng Kênh, Xã Hoài Đức, Hà Nội.
- Nguồn vốn: Nguồn thu từ dịch vụ khám chữa bệnh.
- Phạm vi công việc của gói thầu: Nhà thầu sẽ thực hiện Thuê dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại bệnh viện đa khoa Hoài Đức năm 2026.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng.

### **2. Mục tiêu công việc:**

- Đảm bảo có 06 công nhân làm việc và 01 giám sát để làm việc toàn bộ mặt bằng Bệnh viện.
- Các công nhân đảm bảo đủ sức khỏe để thực hiện công việc, không mắc các bệnh truyền nhiễm và không vi phạm pháp luật, chấp hành mọi nội quy, quy chế của Bệnh Viện.
- Số lượng nhân viên làm việc có thể thay đổi với sự đồng ý và thỏa thuận của cả Hai bên (có sự tham vấn của khoa KSNK).

### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

- Nhà thầu mô tả chi tiết mặt bằng, các vấn đề cần quan tâm về công tác vệ sinh tại cơ sở y tế
- Bố trí nhân lực phù hợp với khối lượng công việc và phương án huy động nhân lực đáp ứng yêu cầu thực hiện công tác vệ sinh tại Bệnh viện
- Nhà thầu đưa ra quy trình làm vệ sinh môi trường Bệnh viện theo hướng dẫn của Bộ Y tế; quy trình vệ sinh phòng mổ (trước phẫu thuật, giữa 2 ca phẫu thuật, kết thúc ca phẫu thuật cuối ngày); quy định, hướng dẫn sử dụng phương tiện cho khu vực vô khuẩn, khu vực chuyên môn sạch, khu vực lây nhiễm, nhà vệ sinh. Đính kèm các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế
- Nhà thầu đưa ra phương án Đào tạo định kỳ Kỹ thuật VSCN cho lao động tại Bệnh viện và Phương án huy động nhân sự thực hiện gói thầu trong trường hợp có lao động nghỉ đột xuất, bất khả kháng hoặc chủ đầu tư có yêu cầu thay nhân sự .
- Thuyết minh biện pháp đảm bảo an toàn lao động, vệ sinh môi trường trong quá trình làm việc
- Thuyết minh biện pháp Phòng cháy chữa cháy trong quá trình làm việc
- Có danh mục vật tư, công cụ dụng cụ, thiết bị cần thiết phù hợp với khối lượng công việc thực hiện công tác vệ sinh tại cơ sở y tế.

- Có Danh mục hóa chất sử dụng gồm: Tên hóa chất, xuất xứ, nhà sản xuất
- Cam kết sử dụng hóa chất làm sạch tại bệnh viện có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, an toàn, thân thiện với môi trường
  - Đưa ra bảng mô tả nội dung công việc chi tiết, cụ thể từng công việc theo tần suất, thời gian (số lần vệ sinh, hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng, hàng quý) theo từng khoa, từng khu vực, số lượng công nhân phụ trách
  - Giấy chứng nhận Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001, 14001 và Chứng nhận 5S còn hiệu lực (Scan đính kèm bản gốc hoặc bản sao giấy chứng nhận có công chứng)
- Đối với hóa chất làm sạch sàn và bồn cầu phải có khảo nghiệm vi sinh có khả năng diệt khuẩn tại một trong các đơn vị đủ điều kiện khảo nghiệm theo quy định của nhà nước
  - Nhà thầu có kinh nghiệm, uy tín cung cấp dịch vụ duy trì vệ sinh công nghiệp cho bệnh viện, trung tâm y tế: Nhà thầu có ít nhất 03 giấy xác nhận hoàn thành dịch vụ tại các bệnh viện đang thực hiện dịch vụ (Scan đính kèm bản gốc hoặc bản sao công chứng)

**a. Nhân sự thực hiện:**

- Đảm bảo có 6 công nhân làm việc và 01 giám sát để làm việc toàn bộ mặt bằng Bệnh viện. Các công nhân đảm bảo đủ sức khỏe để thực hiện công việc, không mắc các bệnh truyền nhiễm và không vi phạm pháp luật, chấp hành mọi nội quy, quy chế của Bệnh Viện.

**b. Thời gian làm việc:**

- Từ 6h30 đến 11h và từ 13h đến 16h30 các ngày từ thứ Hai đến Chủ nhật hàng tuần (bao gồm: cả các ngày lễ, tết theo quy định hiện hành);

**Lưu ý:** Thời gian có thể linh hoạt tùy theo yêu cầu của từng công việc cụ thể và theo sự phân công trực tiếp của Giám sát.

**c. Khu vực thực hiện:**

- \* Nhà A - 02 tầng ( Khám bệnh – LCK)
- \* Nhà B – Tầng 1, tầng 2 ( Khoa HSCC)
- \* Nhà C – Tầng 1, tầng 2 ( Khoa Sản )
- \* Nhà D – 2 tầng ( Khoa Nội, Nhi, TM)
- \* Nhà E – 3 tầng ( Khoa TN )
- \* Khoa CDHA, TDCN, XN
- \* Vệ sinh ngoại cảnh, cổng BV.
- \* Khu vệ sinh công cộng các vị trí trong BV
- \* Vận chuyển rác thải sinh hoạt các vị trí trên đến khu tập kết rác của bệnh viện.

**d. Kế hoạch thực hiện**

STT	LÀM Ở	LÀM CÁI GÌ?	LÀM KHI NÀO?	GHI
-----	-------	-------------	--------------	-----

	ĐẦU?		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý	CHÚ
1	<b>Khu vực công cộng:</b> Sảnh ra vào; sảnh thang máy + thang máy; cầu thang bộ lối đi công cộng và ban công	Quét và lau sàn	1 lần/khi cần				Duy trì sạch
		Phất bụi tường				X/Khi cần	
		Làm sạch biển báo, biển hướng dẫn, hộp cứu hỏa		X/Khi cần			
		Loại bỏ keo cao su trên sàn (nếu có)	X/Khi cần				
		Quét mạng nhện			X/Khi cần		
		Thu gom và vận chuyển rác thải đến nơi quy định	X/Khi cần				
		Làm sạch chân tường		X			
		Chà sàn hành lang			X		
		Bộ cửa sổ	X				
		Ghế chờ	X				
		Cửa ra vào		X/Khi cần			
		Cửa sổ kính <1,7m	X				
		Cửa sổ kính ≥1,7m					
		Lau sàn thang máy+điện thoại	X				
		Tuốt nội thất thang máy + cửa các tầng					
		Khởi thông rãnh thoát ban công	X				
		Quét và lau cầu thang bộ, tay vịn	X				
2	<b>Khu vực nhà vệ sinh</b>	Cọ rửa và gạt khô sàn	X				
		Làm sạch thiết bị vệ sinh (bồn cầu, lavabo, gương)	X				
		Làm sạch tường		X/Khi cần			
		Làm sạch cửa ra vào		X/Khi cần			
		Lau quạt thông gió, đèn			X		
		Làm sạch lavabo, bồn cầu	2 lần/ khi cần				
		Quét mạng nhện			X		
		Thu gom rác và thay túi rác	X				
		Thông tắc đơn giản thoát sàn, chậu rửa, bồn cầu	Khi cần				
		Cọ thùng rác		X/Khi cần			
<b>STT</b>	<b>LÀM Ở</b>	<b>LÀM CÁI GÌ?</b>	<b>LÀM KHI NÀO?</b>			<b>GHI</b>	

	ĐẦU?		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý	CHÚ
3	<b>Các phòng ban chức năng:</b> Văn phòng, phòng HC các khoa, phòng bác sỹ, trực y tá, giao ban, trực lãnh đạo	Quét và lau sàn	1 lần/khi cần				
		Lau bàn ghế	X				
		Lau cửa ra vào		X			
		Làm sạch bàn, ghế	X				
		Làm quạt trần, điều hòa, đèn			X		
		Quét mạng nhện			X		
		Lau khăn ẩm các máy văn phòng	X				
		Lau mặt trước của tủ	X				
		Lau nóc tủ	X				
		Lau chậu và tưới cây	X				
		Lavabo rửa tay	X				
		Lau cửa sổ		X			
		Lau quạt, đèn, điều hòa (bên ngoài)					2 tháng/lần
		Phát bụi tường			X		
		Thu gom rác và thay túi rác	X				
		Chà sàn					X
Vệ sinh sọt rác	X						

STT	LÀM Ở ĐẦU?	LÀM CÁI GÌ?	LÀM KHI NÀO?				GHI CHÚ
			Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý	
4	<b>Khu vực buồng bệnh</b>	Quét rác và lau sàn	1 lần/khi cần				
		Làm sạch cửa ra vào <1.7m	X				
		Làm sạch cửa ra vào >1.7m				2 tháng/lần	
		Chà sàn				X	
		Vệ sinh tủ đệm		X			
		Vệ sinh cáng bệnh nhân		X/ khi cần			
		Quạt, điều hòa, đèn			X		
		Ô điện, công tắc			X		

### Trang thiết bị

Bên B cung cấp các trang thiết bị cần thiết cho dịch vụ làm sạch gồm:

**1. Máy móc, thiết bị:**

<b>Tên thiết bị, máy móc (đảm bảo hoạt động, sử dụng trong quá trình thực hiện )</b>	<b>Đơn vị</b>	<b>Số lượng/năm</b>	<b>Đầu tư tại công trình</b>
Máy chà sàn	Cái	1	
Máy hút bụi, hút nước	Cái	1	
Máy phun rửa áp lực	Cái	1	
Máy giặt khăn, dẻ, tải lau	Cái	1	
Máy sấy khăn, dẻ, tải lau	Cái	1	
Xe lau nhà hai xô 60 lít (xanh, đỏ)	Xe	8	
Cây lau ướt	Cây	50	
Xô lau có vắt	Cái	40	
Cây lau khô	Cái	50	
Bông lau kính	Chiếc	40	
Tay gạt kính	Chiếc	30	
Xô lau kính	Chiếc	40	
Xô nhựa	Chiếc	40	
Xềng hót rác cán dài	Chiếc	40	
Dao cạo sàn, kính chuyên dụng	Chiếc	40	
Thang nhôm	Cái	1	
Cây nối dài (lau kính, quét mạng nhện)	Chiếc	40	

**2. Vật tư tiêu hao:**

<b>Tên dụng cụ</b>	<b>Đơn vị</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Đầu tư tại công trình</b>
Chổi cọ Toilet dẹt	Cái	Nhu cầu thực tế (Đảm bảo trong quá trình thực hiện)	
Chổi cọ Toilet tròn	Cái		
Bàn chải to	Cái		
Cọ sắt	Cái		
Ca nhựa mức nước	Cái		
Ngáng vắt	Cái		
Xô nhựa Hà Nội	Cái		
Phớt cọ nhám	Cái		
Bình xịt kính	Bình		
Chổi nhựa	Cái		
Bộ gạt kính inox	Bộ		
Bộ dao cạo sàn nhựa	Cái		
Ghế nhựa	Cái		

Chổi chít	Cái		
Phát trần	Cái		
Thụt bồn cầu	Cái		
Giẻ cây lau khô	Cái		
Giẻ lau	Kg		
Khăn lau màu	Kg		
Làn nhựa hai quai	Cái		
Ống dẫn nước	Mét		

### 3. Hóa chất

Tên sản phẩm	Đơn vị	Số lượng/năm	Mục đích sử dụng
Multipine	Lít	Nhu cầu thực tế (Đảm bảo trong quá trình thực hiện)	Làm sạch bề mặt (gạch màu, granito, ceramic)
Gift lau sàn	Lít		Làm sạch bề mặt (gạch màu, granito, ceramic)
Gift bồn cầu	Lít		Làm sạch bồn cầu, bồn tiêu
DeoFloral	Lít		Hóa chất tạo mùi thơm
Sun, Klean 2207	Chai/Lít		Làm sạch Đô mạ, men, sứ...
Tây cặn sàn	Lít		Tây cặn sàn, khu vệ sinh
Kleerglass	Lít		Lau kính
OMO matic	Kg		Giặt khăn, vải mốp bằng máy giặt
Javel	Lít		Khử khuẩn, tẩy trắng đồ vải
Surf (550g)	Túi		Giặt khăn lau
Xả	Lít		Xịt thơm và tẩy mùi
CloraminB	Kg		Khử khuẩn, lưu bệnh phòng

#### Ghi chú:

- \* Đảm bảo thu gom, phân loại rác đúng quy định của bệnh viện.
- \* Chất thải sinh hoạt phải được đựng vào túi màu xanh, tập trung riêng và vận chuyển không để rơi vãi chất thải trên đường vận chuyển.
- \* Dụng cụ lau, khăn lau được xử lý khô, sạch, để đúng nơi qui định đảm bảo gọn gàng ngăn nắp.
- \* Đảm bảo an toàn và vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ trong quá trình làm việc.

#### 4. Giải pháp và phương pháp luận:

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phân như sau:*

*1. Giải pháp và phương pháp luận;*

*2. Kế hoạch công tác.*

**5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

- Bên mời thầu có quyền yêu cầu kiểm tra chất lượng dịch vụ trước khi tổ chức để đảm bảo về chất lượng theo yêu cầu.

- Sản phẩm, dịch vụ bàn giao phải có xác nhận (đng dấu) của hai bên về số lượng, chất lượng của sản phẩm, dịch vụ phục vụ quá trình thanh quyết toán sau này.