

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật mang tính kỹ thuật thuần túy và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSDT.

Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng.

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Dự toán mua sắm: Khám sức khỏe năm 2025 cho cán bộ viên chức và người lao động tại Học viện Nông nghiệp Việt Nam.

- Gói thầu: Khám sức khỏe năm 2025 cho cán bộ viên chức và người lao động tại Học viện Nông nghiệp Việt Nam.

- Chủ đầu tư : Học viện Nông nghiệp Việt Nam.

- Địa điểm thực hiện: Học viện Nông nghiệp Việt Nam.

2. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

2.1 Yêu cầu chung:

- Đơn vị khám đủ điều kiện của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh được phép thực hiện khám sức khỏe theo quy định hiện hành.

- Tài liệu chứng minh cơ sở y tế được phân tuyến kỹ thuật Bệnh viện đa khoa hạng III do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp

- Có chứng nhận ISO 9001:2015 về quản lý chất lượng với phạm vi Cung cấp dịch vụ xét nghiệm và khám chữa bệnh.

- Có chứng nhận ISO 15189:2022 về xét nghiệm ở tối thiểu 2 trong 3 lĩnh vực: Hóa sinh, Huyết học, vi sinh.

- Có chứng chỉ ngoại kiểm trong thời gian gần nhất tính đến ngày đóng thầu.

- Có giấy tờ nội kiểm hàng ngày (ít nhất 5 ngày liên tục gần nhất tính đến ngày đóng thầu).

- Có quy trình kiểm soát kết quả sử dụng hệ thống mã vạch (có tài liệu chứng minh đi kèm).

- Có hệ thống gửi tin nhắn kết quả xét nghiệm đến khách hàng (có tài liệu chứng minh đi kèm).

- Có ứng dụng (app) quản lý, là công cụ quản lý hồ sơ bệnh án điện tử đối với người lao động tham gia khám và có hướng dẫn sử dụng cụ thể.

- Có phần mềm xử lý, lưu trữ hình ảnh trực tuyến (có tài liệu chứng minh).

- Yêu vầu về đầu ra: Mỗi CBNV tham gia khám sức khỏe đều được khám sức khỏe và trả kết quả. Kết quả thể hiện đúng tình trạng sức khỏe chung và chức năng của cơ quan trong cơ thể. Phát hiện sớm các yếu tố nguy cơ về sức khỏe, từ đó hướng dẫn tư vấn, theo dõi và điều trị kịp thời.

- Cam kết chịu trách nhiệm về tính chính xác của kết quả khám sức khỏe. Trường hợp có kết quả khám bất thường, trong hồ sơ khám ngoài phần kết luận, nhà thầu phải có trách nhiệm tư vấn về cách điều trị bệnh cho các cá nhân đó và chuyển giao toàn bộ hồ sơ và kết quả.

- Cam kết đảm bảo cho CBNV của bên A khi khám bệnh được hướng dẫn tận tình, khám các hạng mục đã đăng ký trong khoảng thời gian nhanh gọn, hợp lý;

- Cam kết đội ngũ bác sỹ, kỹ thuật viên, điều dưỡng viên có đầy đủ chỉ chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh theo quy định, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu về chuyên môn đối với từng nội dung khám;

- Có đầy đủ máy móc, trang thiết bị y tế thực hiện việc khám sức khỏe phải đầy đủ, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu về chuyên môn đối với từng nội dung khám của gói thầu.

2.2. Các yêu cầu khác:

- Khu vực lấy mẫu xét nghiệm phải được chuẩn bị trước ít nhất 01 ngày đảm bảo bố trí các bàn lấy mẫu phải được tiệt trùng sạch sẽ, khu vực để nước tiểu phải có bảng chỉ dẫn rõ ràng.
- Quy trình lấy mẫu xét nghiệm cụ thể, khoa học, an toàn, vật tư y tế phục vụ việc lấy mẫu, bảo quản mẫu theo đúng quy định.
- Đơn vị có trách nhiệm đảm bảo sắp xếp đủ cán bộ nhân viên có chuyên môn lấy mẫu xét nghiệm đảm bảo tiến độ lấy mẫu cho toàn bộ CBNV.

3. Giải pháp và phương pháp luận:

3.1. Giải pháp và phương pháp luận:

- Giải pháp kỹ thuật và biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ khám sức khỏe phải đảm bảo hợp lý, khả thi, phù hợp và đáp ứng các yêu cầu;
- Quy trình lấy mẫu, quy trình khám sức khỏe định kỳ hợp lý, phù hợp, khoa học đầy đủ các danh mục khám đáp ứng yêu cầu.
- Thuyết minh Quy trình khám và bảo mật thông tin khách hàng theo quy định hiện hành.

3.2. Kế hoạch công tác:

- Kế hoạch tổ chức khám: Tổ chức dịch vụ khám khả thi, đảm bảo chất lượng, phối hợp tiếp nhận hồ sơ khám, lấy mẫu xét nghiệm, chuẩn bị bố trí mặt bằng tiếp đón, khám bệnh phù hợp với số lượng người tham gia khám, đảm bảo có sự giãn cách, không tập trung quá đông người trong khu vực khám.

4. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

- Khám, lấy mẫu xét nghiệm đầy đủ các hạng mục theo yêu cầu. Hồ sơ bệnh án điện tử, cập nhật liên tục sau khi có kết quả các hạng mục khám.
- Có phương án phát hiện các dấu hiệu bệnh lý, kê đơn, hướng dẫn sử dụng thuốc theo đơn, chế độ ăn uống sinh hoạt cụ thể cho người tham gia khám và tư vấn sức khỏe phù hợp (nếu có).
- Lập bảng tổng hợp kết quả khám của toàn bộ người tham gia khám, có phân loại sức khỏe kèm theo phương hướng điều trị, nhận xét khuyến cáo và hướng giải quyết về tình hình sức khỏe của cán bộ đối với đơn vị theo dõi sức khỏe cán bộ.
- Phương án bàn giao kết quả khám sức khỏe theo yêu cầu.
- Bác sỹ của bệnh viện chủ động tư vấn cho từng người khám sau khi có kết quả khám (đối với những trường hợp có chỉ số khám sức khỏe khác thường cần lưu ý) những trường hợp khác có thể gọi điện cho bác sỹ để tư vấn chuyên sâu.