

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
I	ĐẶC TÍNH, THÔNG SỐ KỸ THUẬT CỦA ỨNG DỤNG PHẦN MỀM, TIÊU CHUẨN SẢN XUẤT VÀ CÔNG NGHỆ		
1	Giải pháp kỹ thuật, đặc tính, chức năng kỹ thuật của phần mềm		
1.1	Quy trình phát triển phần mềm	Nhà thầu trình bày hiểu biết của nhà thầu về quy mô, tính chất và hiệu quả đạt được của dự án	Đạt
		Nhà thầu không trình bày hoặc có trình bày nhưng không thể hiện được quy mô, tính chất và hiệu quả đạt được của dự án	Không đạt
1.2	Yêu cầu về mô hình tổng quan hệ thống	Nhà thầu trình bày đầy đủ và làm rõ ý nghĩa của tất cả các thành phần trong mô hình tổng quan hệ thống tại mục 2.4.1 Yêu cầu mô hình tổng thể của hệ thống thuộc Chương V	Đạt
		Nhà thầu không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, không làm rõ ý nghĩa của một trong các thành phần trong mô hình tổng quan hệ thống tại mục 2.4.1 Yêu cầu mô hình tổng thể của hệ thống thuộc Chương V	Không đạt
1.3	Yêu cầu về mô hình kiến trúc ứng dụng	Nhà thầu trình bày đầy đủ và làm rõ ý nghĩa của tất cả các thành phần trong mô hình kiến trúc ứng dụng tại mục 2.4.1. Yêu cầu kiến trúc ứng dụng thuộc Chương V	Đạt
		Nhà thầu không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, không làm rõ ý nghĩa của một trong các thành phần trong mô hình kiến trúc ứng dụng tại mục 2.4.1. Yêu cầu kiến trúc ứng dụng thuộc Chương V	Không đạt
1.4	Yêu cầu về công nghệ xử lý	Nhà thầu mô tả các công nghệ và trình bày tính hợp lý của tất cả các công nghệ để đáp ứng yêu cầu tại mục 2.3. Yêu cầu tổng quan hệ thống thuộc Chương V	Đạt

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
		Nhà thầu không mô tả các công nghệ hoặc không trình bày tính hợp lý của một trong các công nghệ được quy định tại mục 2.3. Yêu cầu về công nghệ xử lý thuộc Chương V	Không đạt
1.5	Yêu cầu về các quy trình nghiệp vụ cần tin học hóa	Nhà thầu trình bày đầy đủ và đúng các bước quy trình cho các quy trình cần tin học hóa được quy định tại các sơ đồ tại mục 2.4.2. Các quy trình nghiệp vụ cần tin học hóa thuộc Chương V	Đạt
		Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày không đúng, không đủ một trong các bước quy trình cho các quy trình cần tin học hóa được quy định tại các sơ đồ tại mục 2.4.2. Các quy trình nghiệp vụ cần tin học hóa thuộc Chương V	Không đạt
1.6	Yêu cầu về chức năng phần mềm nội bộ	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu trình bày thuyết minh giải pháp về quy trình, chức năng, phi chức năng của phần mềm đáp ứng yêu cầu tại mục 2.4 Chương V của E-HSMT. - Cam kết đáp ứng đầy đủ quy trình, các yêu cầu chức năng, yêu cầu phi chức năng nêu tại mục 2.4 Chương V của E-HSMT 	Đạt
		<p>Không đáp ứng một trong các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu không trình bày hoặc có trình bày thuyết minh giải pháp nhưng không đáp ứng yêu cầu tại mục 2.4 Chương V của E-HSMT. - Không có cam kết đáp ứng đầy đủ quy trình, các yêu cầu chức năng, yêu cầu phi chức năng nêu tại mục 2.4 Chương V của E-HSMT 	Không đạt
1.7	Yêu cầu về kết nối liên thông văn bản	Trình bày chi tiết phương án kết nối, liên thông văn bản với hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành tập trung của Thành phố. (Sơ đồ, phương thức kết nối, diễn giải chi tiết...)	Đạt
		Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày không đúng, không khả thi phương án kết nối, liên thông văn bản với hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành tập trung của Thành phố.	Không đạt

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1.8	Yêu cầu về cài đặt, triển khai hệ thống	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu trình bày thuyết minh giải pháp về cài đặt, triển khai hệ thống đáp ứng yêu cầu tại mục 2.9 Chương V của E-HSMT. - Cam kết đáp ứng đầy đủ giải pháp về cài đặt, triển khai hệ thống nêu tại mục 2.9 Chương V của E-HSMT 	Đạt
		<p>Không đáp ứng một trong các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu không trình bày hoặc có trình bày thuyết minh giải pháp về cài đặt, triển khai hệ thống nhưng không đáp ứng yêu cầu tại mục 2.9 Chương V của E-HSMT. - Không có cam kết đáp ứng đầy đủ giải pháp về cài đặt, triển khai hệ thống nêu tại mục 2.9 Chương V của E-HSMT 	Không đạt
2. Cam kết về kỹ thuật			
2.1	Cam kết sẵn sàng làm rõ giải pháp kỹ thuật khi có yêu cầu từ chủ đầu tư (trường hợp giải pháp kỹ thuật đề xuất trong E-HSDT của nhà thầu cần phải làm rõ)	<p>Nhà thầu có cam kết sẵn sàng trình bày làm rõ giải pháp kỹ thuật (nếu có yêu cầu) và nội dung trình bày làm rõ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.</p>	Đạt
		<p>Nhà thầu không có cam kết sẵn sàng trình bày làm rõ giải pháp kỹ thuật (nếu có yêu cầu) hoặc sau khi trình bày làm rõ giải pháp kỹ thuật không đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT.</p>	Không đạt
2.2	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu về kỹ thuật	Nhà thầu có cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng tất cả các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT	Không đạt
II.	TÍNH HỢP LÝ VÀ HIỆU QUẢ KINH TẾ CỦA CÁC GIẢI PHÁP KỸ THUẬT, BIỆN PHÁP TỔ CHỨC CUNG CẤP, TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG PHẦN MỀM		

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Biện pháp tổ chức xây dựng, kế hoạch triển khai phần mềm		
	Tổ chức xây dựng, kế hoạch triển khai phần mềm	Nhà thầu có đề xuất và thuyết minh biện pháp tổ chức xây dựng, kế hoạch triển khai phần mềm hợp lý và khả thi đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không đề xuất và thuyết minh biện pháp tổ chức xây dựng, kế hoạch triển khai phần mềm hợp lý và khả thi đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
2	Tiến độ cung cấp		
	Tiến độ cung cấp	Có bảng tiến độ cung cấp đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (Bao gồm các công việc cung cấp, xây dựng, cài đặt, tích hợp kết nối; đào tạo chuyển giao). Thời gian bàn giao hàng hóa ≤ 60 ngày kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực	Đạt
		Không có bảng tiến độ cung cấp hoặc có bảng tiến độ cung cấp nhưng không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT Thời gian bàn giao hàng hóa > 60 ngày kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực	Không đạt
III	Yêu cầu khác		
1	Yêu cầu về đào tạo, chuyển giao công nghệ	Nhà thầu có mô tả chi tiết về giải pháp tổ chức đào tạo và chuyển giao công nghệ được quy định tại mục 2.7 Yêu cầu về đào tạo, chuyển giao công nghệ thuộc Chương V	Đạt
		Nhà thầu không có mô tả hoặc mô tả không chi tiết về giải pháp tổ chức đào tạo và chuyển giao công nghệ được quy định tại mục 2.7 Yêu cầu về đào tạo, chuyển giao công nghệ thuộc Chương V	Không đạt
2	Yêu cầu về vận hành thử phần mềm	Có trình bày kế hoạch vận hành thử phần mềm đáp ứng yêu cầu nêu tại mục 2.5 Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày kế hoạch vận hành thử phần mềm nhưng không đáp ứng yêu cầu nêu tại mục 2.5 Chương V của E-HSMT.	Không đạt

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
3	Yêu cầu bảo hành bảo trì và hỗ trợ hệ thống	Nhà thầu có trình bày quy trình bảo hành phù hợp với yêu cầu tại mục 2.6 Yêu cầu bảo hành bảo trì và hỗ trợ hệ thống thuộc Chương V Thời gian bảo hành ≥ 12 tháng	Đạt
		Nhà thầu không trình bày quy trình bảo hành hoặc có trình bày nhưng không phù hợp với yêu cầu tại mục 2.6 Yêu cầu bảo hành bảo trì và hỗ trợ hệ thống thuộc Chương V Thời gian bảo hành < 12 tháng	Không đạt
KẾT LUẬN		ĐẠT	KHÔNG ĐẠT
		(Khi đạt được tất cả các nội dung trên)	(Khi một trong các nội dung trên không đạt)

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá đạt yêu cầu về kỹ thuật khi tất cả các tiêu chí tổng quát đều đạt. Trường hợp một tiêu chí tổng quát không đạt thì E-HSDT bị đánh giá là không đạt.