

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
<b>1. Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ</b>		
Yêu cầu về sự hiểu biết đối với Phần mềm nội bộ	Nhà thầu trình bày rõ ràng, hợp lý và phù hợp với yêu cầu kỹ thuật của phần mềm đáp ứng quy định tại Chương V, E-HSMT, gồm - Thuyết minh phương án, giải pháp kỹ thuật, công nghệ lựa chọn đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật Mô tả đầy đủ về mô hình tổng thể, mô hình logic; mô hình kiến trúc của phần mềm	Đạt
	Nhà thầu không trình bày hoặc nội dung trình bày không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo tiêu chí đạt	Không đạt
Yêu cầu về giải pháp kỹ thuật phát triển Phần mềm nội bộ	Nhà thầu trình bày rõ ràng, khả thi và phù hợp với yêu cầu kỹ thuật của phần mềm ( <i>bao gồm không giới hạn các nội dung: quy trình phát triển phần mềm và ảnh xạ vào việc xây dựng phần mềm nội bộ, các công cụ sử dụng thiết kế biểu đồ, giao diện,..., các công cụ phát triển và quản lý mã nguồn, các công cụ quản lý dự án, công nghệ nền tảng lựa chọn để phát triển ...</i> ) quy định tại E-HSMT	Đạt
	Nhà thầu không trình bày hoặc nội dung trình bày không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo tiêu chí đạt	Không đạt
	Nhà thầu đề xuất giải pháp xây dựng các chức năng yêu cầu của phần mềm đảm bảo rõ ràng để chứng minh tính khả thi và hợp lý của chức năng, phù hợp với yêu cầu nghiệp vụ, đáp ứng	

Yêu cầu về chức năng cần đáp ứng của Phần mềm nội bộ	<p>yêu cầu bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Biểu đồ về các trường hợp sử dụng đáp ứng đầy đủ yêu cầu</li> <li>+ Các tác nhân và giao dịch (transaction) của từng chức năng</li> <li>+ Mô tả hoặc thiết kế màn hình của tất cả các chức năng của phần mềm và đáp ứng Quyết định số 1290/QĐ-BKHCN ngày 11/6/2024 ngày 11/6/2024 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn một số nguyên tắc về nghiên cứu, phát triển các hệ thống Trí tuệ nhân tạo có trách nhiệm.</li> </ul> <p>Và nhà thầu có cam kết đáp ứng đầy đủ các yêu cầu chức năng của phần mềm được quy định tại Chương V, E- HSMT</p>	Đạt
	Nhà thầu không trình bày hoặc nội dung trình bày không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo tiêu chí đạt	Không đạt
Yêu cầu phi chức năng cần đáp ứng của Phần mềm nội bộ	Nhà thầu có cam kết đáp ứng đầy đủ các yêu cầu phi chức năng của phần mềm được quy định tại Chương V, E- HSMT	Đạt
	Nhà thầu không cam kết hoặc nội dung nội dung cam kết không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo tiêu chí đạt	Không đạt
<b>2. Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa và dịch vụ</b>		
Yêu cầu về cài đặt, triển khai phần mềm nội bộ	Nhà thầu cam kết đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về cài đặt, triển khai phần mềm nội bộ và sẵn sàng phối hợp với Chủ đầu tư/ các đơn vị liên quan trong việc cài đặt, triển khai phần mềm theo yêu cầu tại Chương V, E-HSMT	Đạt
	Nhà thầu không cam kết hoặc nội dung nội dung cam kết không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo tiêu chí đạt	Không đạt

<b>3. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì</b>		
Yêu cầu về bảo hành, bảo trì	Nhà thầu có văn bản cam kết đáp ứng toàn bộ yêu cầu về bảo hành, bảo trì và có quy trình hỗ trợ bảo hành, bảo trì đáp ứng yêu cầu của E-HSMT tại điểm Chương V, E-HSMT	Đạt
	Nhà thầu không trình bày (chỉ viết đáp ứng) hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, chi tiết về quy trình hỗ trợ bảo hành, bảo trì đáp ứng yêu cầu của E-HSMT tại điểm 1.2.7, Mục 1, Chương V, E-HSMT	Không đạt
Biện pháp tổ chức nhân sự thực hiện dịch vụ	Cung cấp phương án, bố trí nhân sự thực hiện dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng đảm bảo yêu cầu nhân sự phục vụ gói thầu theo yêu cầu trong đó Nhà thầu phải bố trí tối thiểu cử 02 cán bộ có kinh nghiệm triển khai ( <i>thực hiện phân tích, xử lý và khắc phục sự cố các nội dung ứng dụng phần mềm theo yêu cầu của gói thầu; bộ kỹ thuật hỗ trợ nghiệp vụ hàng ngày của các cán bộ thuộc Sở</i> ) thường xuyên trực hỗ trợ tại trụ sở làm việc của chủ đầu tư theo thời gian trực cố định từ 7h45 đến 17h30 Cung cấp tài liệu chứng minh năng lực cán bộ nhân sự có trình độ chuyên môn và kinh nghiệm >05 năm, được nhà thầu cử tham gia thực hiện các nội dung theo yêu cầu gói thầu mà nhà thầu đã thực hiện, cung cấp $\geq 3$ hợp đồng đã tham gia để chứng minh.	Đạt
	Không có biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ phù hợp với yêu cầu gói thầu	Không đạt
<b>4. Biện pháp bảo đảm An toàn của hệ thống thông tin và biện pháp ứng cứu, xử lý sự cố</b>		
Đề xuất cấp độ an toàn của hệ thống thông tin và biện	- Đề xuất cấp độ an toàn thông tin, phương án ứng cứu, xử lý sự cố đảm bảo an toàn hệ thống thông tin đúng mục đích, yêu cầu, phạm vi của gói thầu.	Đạt

pháp ứng cứu, xử lý sự cố đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo mục đích, yêu cầu, phạm vi của gói thầu.	- Có xây dựng phương án và quy trình ứng cứu sự cố an toàn thông tin đúng mục đích, yêu cầu, phạm vi của gói thầu.	
	- Không cấp độ an toàn thông tin, phương án ứng cứu, xử lý sự cố đảm bảo an toàn hệ thống thông tin đúng mục đích, yêu cầu, phạm vi của gói thầu. - Không xây dựng phương án và quy trình ứng cứu sự cố an toàn thông tin đúng mục đích, yêu cầu, phạm vi của gói thầu.	Không đạt
<b>4. Các yếu tố về điều kiện thương mại, đào tạo, chuyển giao công nghệ</b>		
Yêu cầu về đào tạo, chuyển giao công nghệ	Nhà thầu có văn bản cam kết đáp ứng toàn bộ yêu cầu của E-HSMT tại Chương V, E-HSMT	Đạt
	Nhà thầu không có văn bản cam kết hoặc có văn bản cam kết nhưng không đáp ứng một trong các yêu cầu theo tiêu chí đạt	Không đạt
<b>5. Tiến độ cung cấp hàng hóa</b>		
Yêu cầu về tiến độ cung cấp hàng hóa và dịch vụ	Nhà thầu có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng toàn bộ yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
	Nhà thầu không có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hoặc có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa không đáp ứng yêu cầu hoặc không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật hoặc yêu cầu chung của E-HSMT.	Không đạt
<b>6. Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu</b>		
Uy tín nhà thầu thông qua các hợp	Cam kết không có hợp đồng bỏ dở, chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu trong vòng 3 năm trở lại đây theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng	Đạt

đồng tương tự	hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	
	Không có cam kết không có hợp đồng bỏ dở, chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu trong vòng 3 năm trở lại đây; hoặc có hợp đồng bỏ dở, chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu trong vòng 3 năm trở lại đây	Không đạt
Lịch sử tuân thủ pháp luật về đấu thầu	Nhà thầu không vi phạm pháp luật về đấu thầu, không bị cấm tham dự thầu bởi bất kỳ Chủ đầu tư nào tính đến thời điểm đóng thầu	Đạt
	Nhà thầu vi phạm một trong các nội dung trên	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Đáp ứng tất cả các yêu cầu trên</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên</b>	<b>Không đạt</b>