

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

1. Tên hạng mục: “Gia hạn bản quyền phần mềm phòng chống tấn công có chủ đích cho người dùng truy cập web”

2. Mục tiêu:

+ Đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin cho hạ tầng công nghệ thông tin tại trụ sở UBND Thành phố, ngăn chặn, phòng chống hiệu quả các nguy cơ tấn công mạng, mã độc, virus.

+ Cập nhật thường xuyên các bản vá bảo mật, tính năng mới từ nhà sản xuất, đáp ứng yêu cầu tuân thủ các quy định của Nhà nước về an toàn thông tin mạng.

+ Duy trì hoạt động ổn định, liên tục của hệ thống **phòng chống tấn công có chủ đích cho người dùng truy cập web**, không gián đoạn trong quá trình khai thác, vận hành các hệ thống thông tin trọng yếu.

3. Quy mô và nội dung:

+ Phạm vi hệ thống: Hệ thống phòng chống tấn công có chủ đích cho người dùng truy cập web.

+ Địa điểm triển khai: Tại trụ sở UBND Thành phố Hà Nội.

4. Gói thầu:

+ Tên gói thầu: Gia hạn bản quyền phần mềm phòng chống tấn công có chủ đích cho người dùng truy cập web

+ Loại hợp đồng: Trọn gói.

+ Thời gian thực hiện hợp đồng: 20 ngày.

+ Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước cấp năm 2025.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu về cung cấp dịch vụ:

STT	Nội dung	Số lượng	Đơn vị
1	Gia hạn bản quyền phần mềm phòng chống tấn công có chủ đích cho người dùng truy cập web	01	Gói
1.1	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ thiết bị - Skyhigh SWG 5000 Appl-F thời hạn 1 năm	01	Gói

STT	Nội dung	Số lượng	Đơn vị
1.2	Cập nhật phần mềm – Skyhigh SSE Essentials 1:1BZ cho 230 User thời hạn 1 năm.	01	Gói

3.2. Yêu cầu khác

Nếu là nhà thầu thương mại thì phải có giấy xác nhận được phép cung cấp dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật của chính hãng sản xuất thiết bị thuộc gói thầu.

3.3. Yêu cầu đối với dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật

- Thiết bị được bảo hành theo tiêu chuẩn chính hãng.
- Bảo hành bao gồm sửa chữa, thay thế các bộ phận, linh kiện thuộc danh mục FRU/CRU theo chính sách của hãng.
- Trường hợp thiết bị hỏng nặng không thể sửa chữa, phải thực hiện thay thế nguyên bộ (Full Box Replacement) theo chính sách của hãng.
- Tất cả linh kiện thay thế phải là hàng chính hãng, mới 100%, cùng chủng loại hoặc tốt hơn.
- Thời gian cung cấp linh kiện, thiết bị thay thế theo chính sách của hãng kể từ thời điểm xác nhận lỗi.
- Nhà thầu chịu mọi chi phí liên quan đến vận chuyển, thay thế linh kiện trong quá trình bảo hành.
- Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7x365 qua điện thoại hoặc thông qua việc mở một đầu việc hỗ trợ qua website.
- Thời gian phản hồi: Trong 2 giờ đối với các lỗi nghiêm trọng, 4 giờ đối với các lỗi ảnh hưởng cao đến vận hành, 24 giờ đối với các lỗi ảnh hưởng trung bình và 48 giờ đối với các lỗi ảnh hưởng thấp.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận phải được trình bày chi tiết, theo trình tự các bước thực hiện, bao gồm toàn bộ các hạng mục công việc cần triển khai như yêu cầu tại Mục 3 Chương này;
2. Kế hoạch triển khai được trình bày chi tiết cho từng hạng mục công việc yêu cầu tại Mục 3 Chương này. Kế hoạch triển khai phải phù hợp với yêu cầu về tiến độ thực hiện yêu cầu tại Phạm vi cung cấp.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Sau khi nhà thầu hoàn thành toàn bộ các hạng mục công việc được chủ đầu tư tổ chức kiểm tra đánh giá và nghiệm thu.