

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có

xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ hợp lý	Đáp ứng đầy đủ	Không đáp ứng đầy đủ
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	Có thuyết minh hiểu biết về tính chất và mục đích công việc phù hợp với quy mô, tính chất của gói thầu	Đáp ứng đầy đủ	Không đáp ứng đầy đủ
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:		
	<p>- Nhà thầu phải cung cấp đầy đủ dịch vụ yêu cầu: Liệt kê và trình bày đầy đủ nội dung công việc đáp ứng theo yêu cầu tại mục 2 Chương V: Yêu cầu về kỹ thuật. Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp triển khai và biểu đồ bố trí nhân lực hợp lý tại tất cả các khoa, phòng đáp ứng yêu cầu tối thiểu tại Chương V: Yêu cầu về kỹ thuật, bao gồm:</p> <p>+ Giải pháp kỹ thuật đáp ứng yêu cầu HSMT;</p> <p>+ Biện pháp triển khai công việc nêu chi tiết; Mô tả công việc cho từng vị trí nhân sự.</p> <p>- Có biểu đồ bố trí nhân lực phù hợp với hiện trạng của Bệnh viện. Có mô tả công việc, lịch trình làm việc chi tiết cho từng vị trí từng nhân sự.</p> <p>- Có cam kết 100% nhân sự (được đề xuất trong E-HSĐT và đáp ứng các tiêu chí tại E-HSMT) sẽ làm việc toàn thời gian theo lịch làm việc đã được bố trí tại bệnh viện. Trước khi trao hợp đồng, nhà thầu phải tập hợp đủ 100% nhân lực trực tiếp và dự phòng để Chủ đầu tư kiểm tra và đối chiếu với các thông tin đã đưa trong E-HSĐT.</p>	Đáp ứng đầy đủ	Không đáp ứng đầy đủ
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	<p>Nhà thầu có đầy đủ các tiêu chuẩn chứng nhận sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chứng nhận quản lý chất lượng đạt tiêu chuẩn ISO 9001-2015 (hoặc tương đương) cho dịch vụ vệ sinh công nghiệp. - Chứng nhận hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015 (hoặc tương đương trở lên). - Chứng nhận Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018 (hoặc tương đương trở lên). 	Đáp ứng đầy đủ	Không đáp ứng đầy đủ
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
5.1	Mức độ đáp ứng nhân sự giám sát/ quản lý		
	<p>Nhà thầu phải đề xuất 01 nhân sự đảm nhận chức vụ giám sát/ quản lý và cung cấp đầy đủ các tài liệu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Được đào tạo về kiểm soát nhiễm khuẩn hoặc vệ sinh môi trường bề mặt và quản lý chất thải y tế do đơn vị có chức năng cấp. - Sử dụng các phương tiện phòng hộ cá nhân khi thực hiện vệ sinh trong bệnh viện. - Kỹ năng giao tiếp, quy tắc ứng xử trong cơ sở y tế. - Giấy chứng nhận huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hoặc thẻ an toàn lao động do đơn vị có chức năng cấp. - Tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của nhà thầu. 	Đáp ứng đầy đủ	Không đáp ứng đầy đủ

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	<p>- Kinh nghiệm của giám sát/ quản lý: Đã làm giám sát/ quản lý và hoàn thành tối thiểu 01 hợp đồng dịch vụ vệ sinh cho cơ sở y tế.</p> <p>(Đính kèm Hợp đồng, Biên bản nghiệm thu hoàn thành hợp đồng có tên giám sát hoặc Xác nhận của chủ đầu tư về vị trí nhân sự giám sát đã thực hiện).</p>		
5.2	Yêu cầu về nhân viên vệ sinh trực tiếp thực hiện gói thầu		
	<p>1. Số lượng: ≥ 15 người và phải đáp ứng số lượng nhân viên vệ sinh được bố trí đầy đủ tại các khoa phòng của Bệnh viện.</p> <p>2. Trình độ chuyên môn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Được đào tạo về kiểm soát nhiễm khuẩn hoặc vệ sinh môi trường bề mặt và quản lý chất thải y tế do đơn vị có chức năng đào tạo cấp. - Được đào tạo về kỹ năng giao tiếp ứng xử hoặc văn hóa giao tiếp trong Bệnh viện do đơn vị có chức năng đào tạo cấp. - Có Giấy chứng nhận huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hoặc thẻ an toàn lao động do đơn vị có chức năng đào tạo cấp. <p>* Riêng đối với công việc đặc thù: thực hiện lau kính trên cao phải có ít nhất 02 nhân viên vệ sinh có thẻ An toàn lao động trên cao.</p> <p>* Riêng đối với khu vực chăm sóc đặc biệt (Phòng mổ ...) phải có ít nhất 02 nhân viên vệ sinh có chứng nhận hộ lý do đơn vị có chức năng đào tạo cấp.</p> <p>3. Tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của nhà thầu.</p>	Đáp ứng đầy đủ	Không đáp ứng đầy đủ
5.3	Mức độ đáp ứng máy móc, thiết bị chủ yếu:		

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
a	- Có thuyết minh việc bố trí thiết bị và tiến độ huy động, nêu rõ vị trí sử dụng và mục đích sử dụng trong gói thầu phù hợp theo yêu cầu tại Mục 3.2 Chương V. Yêu cầu kỹ thuật gói thầu.	Đáp ứng đầy đủ	Không đáp ứng đầy đủ
b	- Máy móc, thiết bị nhà thầu đề xuất phải Đáp ứng các yêu cầu theo Mục 3.2 Chương V. Yêu cầu kỹ thuật gói thầu và nhà thầu phải đính kèm hóa đơn, chứng từ để chứng minh. Trường hợp nhà thầu đi thuê thì phải đính kèm Hợp đồng nguyên tắc thuê mướn và hóa đơn, chứng từ của các thiết bị máy móc nêu trên.	Đáp ứng đầy đủ	Không đáp ứng đầy đủ
c	Nhà thầu phải có Giấy chứng nhận kiểm định độ ồn bởi đơn vị có chức năng cấp, trong đó độ ồn được kiểm định < 70dBA đối với các loại thiết bị Máy chà sàn một mâm.	Đáp ứng đầy đủ	Không đáp ứng đầy đủ
5.4	Các yêu cầu về dụng cụ, hóa chất sử dụng cho dịch vụ vệ sinh		

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
a	Cung cấp đầy đủ số lượng túi đựng rác, nhãn thùng rác theo nhu cầu thực tế sử dụng (mới hoàn toàn) theo đúng mẫu quy định tại Chương V của HSMT này. (Khuyến khích nhà thầu khảo sát thực tế nhu cầu sử dụng thùng rác tại các khu vực thực hiện dịch vụ).	Đáp ứng đầy đủ	Không đáp ứng đầy đủ
b	Nhà thầu phải có bảng danh sách đề xuất hóa chất sử dụng để cung cấp hóa chất phục vụ cho công tác làm sạch (nêu rõ công dụng của từng loại hóa chất). Nhà thầu phải có quy trình pha hóa chất và được Bệnh viện chấp thuận quy trình trong quá trình thực hiện nếu trúng thầu. Đối với các hóa chất nhà thầu cung cấp phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng; Hóa chất không có tính ăn mòn cao, không mùi, hoặc có mùi dễ chịu và không có tính độc hại cho người sử dụng. Riêng đối với hóa chất diệt côn trùng, diệt khuẩn phải được Bộ Y tế cấp phép lưu hành theo quy định. Hóa chất sử dụng (ngoại trừ chất khử mùi) phải có giấy kiểm nghiệm hóa sinh của Viện Paster hoặc của đơn vị có chức năng kiểm định (Giấy kiểm nghiệm hóa sinh). HSĐT của nhà thầu được đánh giá là “Đạt” khi nhà thầu có văn bản cam kết Cung cấp đầy đủ hóa chất phục vụ cho công tác làm sạch và đúng chủng loại quy định trong HSĐT.	Đáp ứng đầy đủ	Không đáp ứng đầy đủ
5.5	Biện pháp, quy trình tổ chức thực hiện		
	Biện pháp, Quy trình thực hiện bao gồm: 1. Tỷ lệ pha và biện pháp an toàn sử dụng từng loại hóa chất mà nhà thầu đã đề xuất. 2. Cách sử dụng từng loại thiết bị, máy móc.	Đáp ứng đầy đủ	Không đáp ứng đầy đủ

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	<p>3. Quy trình vệ sinh, làm sạch đầy đủ, chi tiết đối với các phòng, khu vực được nêu chi tiết tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật.</p> <p>4. Quy trình vệ sinh giường bệnh, tủ đầu giường, xe tiêm, băng ca, xe lăn vận chuyển và các vật dụng khác.</p> <p>5. Quy trình thu gom và vận chuyển đồ vải (lây nhiễm, thông thường).</p> <p>6. Quy trình quản lý chất thải y tế.</p> <p>7. Quy trình rửa tay thường quy.</p> <p>8. Quy trình sử dụng phương tiện phòng hộ cá nhân.</p> <p>9. Quy trình xử lý giẻ lau – đầu lau.</p> <p>10. Quy trình xử lý máu – dịch tiết – chất thải.</p> <p>11. Quy trình phòng và kiểm soát lây nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút Corona 2019 (COVID-2019).</p> <p>12. Quy trình xử lý tại chỗ khi xảy ra sự cố trong quá trình cung cấp dịch vụ và biện pháp khắc phục để đảm bảo chất lượng dịch vụ và tiến độ đã ký với chủ đầu tư</p> <p>Nhà thầu nêu ra các quy trình thực hiện rõ ràng chi tiết, đảm bảo công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, phải mang tính phù hợp với Bệnh viện, dựa trên các quy định của Bộ Y tế, Bộ Tài nguyên và Môi trường.</p>		
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT		

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	Nhà thầu cam kết cung cấp dịch vụ trong vòng 24 tháng	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
7	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động		
7.1	Biện pháp đảm bảo an toàn lao động trong các công tác vệ sinh: các khu vực trên cao; các thiết bị điện; các khu vực có nguy cơ lây nhiễm cao; các khu vực tập kết đổ thải.	Có thuyết minh chi tiết, phù hợp	Không đáp ứng yêu cầu
7.2	Biện pháp đảm bảo phòng chống cháy, chữa cháy khu vực trong quá trình thực hiện gói thầu.	Có thuyết minh chi tiết, phù hợp	Không đáp ứng yêu cầu
8	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Nghị định số 214/2025/NĐ-CP		
8.1	Nhà thầu có cam kết chưa từng vi phạm một trong các hành vi sau: a) Nhà thầu không tiến hành hoặc từ chối đối chiếu tài liệu hoặc đã đối chiếu tài liệu nhưng từ chối hoặc không ký biên bản đối chiếu tài liệu trong thời gian có hiệu lực của hồ sơ dự thầu, hồ sơ đề xuất khi được mời đối chiếu tài liệu; b) Nhà thầu không tiến hành hoặc từ chối thương thảo hợp đồng (nếu có) hoặc đã tiến hành nhưng từ chối hoặc không ký kết biên bản thương thảo hợp đồng trong thời gian có hiệu lực của hồ sơ dự thầu, hồ sơ đề xuất khi được mời vào thương thảo hợp đồng, trừ trường hợp quy định tại khoản 7 Điều 45 của Nghị định này;	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	<p>c) Nhà thầu được lựa chọn trúng thầu nhưng không tiến hành hoặc từ chối tiến hành hoàn thiện hợp đồng, thỏa thuận khung hoặc không ký kết hợp đồng, thỏa thuận khung, trừ trường hợp quy định tại khoản 4 Điều 34 của Nghị định này;</p> <p>d) Nhà thầu đã ký thỏa thuận khung nhưng không tiến hành hoặc từ chối hoàn thiện hợp đồng hoặc không ký kết hợp đồng.</p> <p>đ) Nhà thầu rút hồ sơ dự thầu, hồ sơ đề xuất sau thời điểm đóng thầu và trong thời gian có hiệu lực của hồ sơ dự thầu, hồ sơ đề xuất;</p> <p>e) Nhà thầu không nộp bản gốc bảo đảm dự thầu theo yêu cầu của chủ đầu tư hoặc không nộp tiền mặt, séc bảo chi, thư bảo lãnh dự thầu hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm bảo lãnh theo quy định của pháp luật về đấu thầu;</p> <p>g) Nhà thầu không thực hiện biện pháp bảo đảm thực hiện hợp đồng;</p> <p>h) Nhà thầu từ chối hoặc không xác nhận về việc chấp thuận được trao hợp đồng trong thời gian tối đa 03 ngày làm việc kể từ ngày chủ đầu tư mời nhà thầu xác nhận về việc chấp thuận được trao hợp đồng trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia hoặc đã trúng thầu nhưng không thực hiện theo cam kết trong đơn dự thầu đối với chào giá trực tuyến rút gọn;</p> <p>- Đối với nhà thầu có hành vi vi phạm một trong các hành vi nêu trên, nhà thầu phải có văn bản nêu rõ hành vi vi phạm, và phải thực hiện biện pháp bảo đảm dự thầu với giá trị gấp 03 lần giá trị yêu cầu đối với nhà thầu khác trong thời hạn 02 năm kể từ lần cuối cùng thực hiện hành vi này.</p> <p>- Trường hợp nhà thầu liên danh, thành viên liên danh có hành vi vi phạm một trong các hành vi nêu trên phải thực hiện biện pháp bảo đảm dự thầu với giá trị</p>		

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	gấp 03 lần giá trị bảo đảm dự thầu tương ứng với tỷ lệ giá trị công việc thành viên đó đảm nhận trong liên danh trong thời hạn 02 năm kể từ lần cuối cùng thực hiện hành vi này.		
8.2	<p>Kết quả thực hiện hợp đồng gói thầu phi tư vấn của nhà thầu: Nhà thầu có cam kết đối với các hợp đồng phi tư vấn đã thực hiện trong vòng 05 năm gần đây:</p> <p>a) Không có hợp đồng chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu. b) Không có trường hợp vi phạm hợp đồng dẫn đến chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu. (Từng thành viên trong liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)</p>	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
9	Các yêu cầu khác		
9.1	<p>Nhà thầu đã hoàn thành tối thiểu 01 hợp đồng tương tự với tư cách là nhà thầu chính (độc lập hoặc thành viên liên danh) hoặc nhà thầu phụ trong khoảng thời gian kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu</p> <p>Trong đó hợp đồng tương tự là:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có tính chất tương tự: Cung cấp dịch vụ vệ sinh cho cơ sở y tế <p>Nhà thầu phải đính kèm Tài liệu chứng minh:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hợp đồng, phụ lục hợp đồng và các nội dung khác (nếu có). - Bảng giá ký kết hợp đồng hoặc Bảng giá trị quyết toán; - Biên bản nghiệm thu hoàn thành hoặc Biên bản 		

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	thanh lý hoặc Xác nhận hoàn thành của Chủ đầu tư; - Hóa đơn VAT;		
9.2	Nhà thầu phải mua Bảo hiểm Trách nhiệm công cộng cho khách hàng và bên thứ 3	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
9.3	Nhà thầu phải có cam kết: 1. Cam kết tất cả nhân sự (được đề xuất trong E-HSDT và đáp ứng các tiêu chí tại E-HSMT) phải làm việc tại bệnh viện sau khi trúng thầu. 2. Cam kết đảm bảo đủ số lượng nhân sự, làm đủ và đúng giờ, đúng công tác, đúng vị trí, đúng kế hoạch và theo đúng quy trình đã được đề ra. 3. Cam kết tất cả nhân viên làm việc tại Bệnh viện không tiếp cận hồ sơ bệnh án, tài liệu liên quan đến người bệnh và bảo mật thông tin của Bệnh viện. 4. Cam kết cung cấp bảng chi tiết công việc, tên nhân viên làm việc hàng ngày cho khoa. Khi nhân viên vệ sinh nghỉ ốm hoặc nghỉ đột xuất phải có nhân sự thay thế ngay và phải báo cho trưởng khoa nơi bố trí công việc biết đồng thời phải báo cho phòng hành chính quản trị và chỉ được thay thế nhân sự khi có sự đồng ý của tất cả các khoa, phòng trên. 5. Đảm bảo nhân viên làm việc phải được mặc đồng phục và tuân thủ quy định về thay đổi trang phục theo yêu cầu của bệnh viện tại các khu vực chuyên biệt. 6. Đảm bảo nhân viên làm việc phải được trang bị đầy đủ trang thiết bị, đồ bảo hộ lao động và nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm khi có xảy ra tai nạn. 7. Nhân viên khi làm việc tại bệnh viện phải thực hiện theo đúng nội quy, quy định và quy tắc ứng xử của bệnh viện, không nói tục chửi thề, có thái độ lịch sử, hòa nhã, tôn trọng nhân viên bệnh viện, thân nhân người bệnh và người	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	<p>bệnh, sẵn lòng giúp đỡ khi có yêu cầu và không có hành vi cò, dẫn bệnh trong bệnh viện.</p> <p>8. Nhân viên không được có thái độ vòi vĩnh, nhận tiền của bệnh nhân và người nhà dưới bất cứ hình thức nào.</p> <p>9. Nghiêm cấm nhân viên nhà thầu ầu đả, đánh nhau, cờ bạc, uống bia rượu, hút thuốc, sử dụng các chất gây nghiện trong bệnh viện. Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát hiện nhân viên vi phạm.</p> <p>10. Cam kết thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải , theo đúng quy định của pháp luật hiện hành và quy trình của Bệnh viện. Nghiêm cấm nhân viên nhà thầu thu gom, mua bán, cũng như đưa rác y tế, rác tái chế, rác sinh hoạt tại các khoa và các loại rác khác ra khỏi bệnh viện. Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát hiện nhân viên vi phạm.</p> <p>11. Mỗi khu vực phải được cung cấp dụng cụ làm vệ sinh riêng biệt, không sử dụng chung. Đảm bảo đủ số lượng tải lau, khăn lau đúng màu sắc theo quy định tại các vị trí để sử dụng 01 lần và xử lý làm sạch và phơi đúng nơi quy định.</p> <p>12. Nhà thầu phải cung cấp và thay thế các nhãn thùng rác khi rách hoặc vấy bẩn.</p> <p>13. Tất cả nhân viên làm việc tại bệnh viện phải tham gia các lớp tập huấn về an toàn vệ sinh lao động, kiểm soát nhiễm khuẩn, quản lý chất thải y tế, phòng cháy chữa cháy và giao tiếp khi bệnh viện yêu cầu và nhà thầu tự chi trả toàn bộ chi phí đào tạo.</p> <p>14. Nhân viên làm vệ sinh phải đảm bảo tần suất, mức độ và thời lượng vệ sinh theo đúng yêu cầu tại Chương V- Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.</p>		

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	<p>15.Đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng đúng yêu cầu chất lượng đầu ra tại Chương V- Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.</p> <p>16.Không gây mất mát, hư hại các thiết bị, làm hư hỏng, ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống cấp thoát nước và phòng cháy chữa cháy của bệnh viện. Trường hợp nhân viên nhà thầu gây mất mát, hư hại các thiết bị hoặc làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống cấp thoát nước, phòng cháy chữa cháy của bệnh viện, nhà thầu có trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại cho bệnh viện.</p> <p>17.Nhân viên nhà thầu làm việc tại bệnh viện phải tuân thủ sự sắp xếp của phòng, khoa về việc điều chuyển vị trí làm việc tại bất kỳ vị trí nào trong phạm vi cung cấp dịch vụ và không được từ chối.</p> <p>18.Chấp nhận chịu phạt nếu nhân viên nhà thầu không đảm bảo chất lượng công việc theo yêu cầu của bệnh viện (bị lập biên bản vi phạm hợp đồng do chất lượng dịch vụ không đạt yêu cầu).</p>		