

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên các yếu tố về khả năng đáp ứng các yêu cầu về số lượng, chất lượng, thời hạn giao hàng, vận chuyển, lắp đặt, bảo hành, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng (nếu có), thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có) và các yêu cầu khác nêu trong Chương V. Căn cứ từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở để đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ;
- Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì: nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về cung cấp vật tư, thiết bị thay thế và các dịch vụ liên quan khác (nếu có) trong toàn bộ quá trình sử dụng của hàng hóa.
- Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường;
- Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết;
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có);
- Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian giao hàng, đào tạo chuyển giao công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng;
- Tiến độ cung cấp hàng hóa;
- Yếu tố thân thiện môi trường;
- Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có);
- Các yếu tố cần thiết khác.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt,

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ khoản 3.1 Mục 3 Chương này.

không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSĐT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
1	Phạm vi cung cấp		
	Số lượng hàng hóa cung cấp và các dịch vụ liên quan	Đầy đủ số lượng hàng hóa nêu tại Mẫu 01 chương IV	Không đáp ứng
2	Yêu cầu kỹ thuật đối với hàng hóa		
2.1	Đặc tính kỹ thuật của hàng hóa		
2.1.1	Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa	Đáp ứng toàn bộ các yêu cầu sau: - Có Cam kết hàng hóa phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng hoạt động ổn định, có khả năng tương thích với các mô đun phần mềm mới, có thông số kỹ thuật đáp ứng yêu cầu của Hồ sơ mời thầu	Không đáp ứng hoặc đáp ứng nhưng thiếu một trong các yêu cầu
2.1.2		- Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa được chào thầu phải đáp ứng toàn bộ các yêu cầu của E-HSMT, có đầy đủ các tài liệu chứng minh theo yêu cầu tại E-CDNT 10.8 Chương II và tại Chương V	Không đáp ứng hoặc đáp ứng nhưng thiếu một trong các yêu cầu
2.2	Giải pháp và phương pháp luận		
2.2.1	Hiểu rõ về mục đích của gói thầu	Đề xuất của Nhà thầu có mô tả đầy đủ nội dung về thông tin dự án, gói thầu nêu tại tiểu mục 1.1 thuộc Mục 1; chương V	Đề xuất của Nhà thầu không có mô tả đầy đủ nội dung về thông tin dự án, gói thầu nêu tại tiểu mục 1.1, thuộc Mục 1; chương V

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
2.2.2	Yêu cầu về kỹ thuật chung	Đề xuất của nhà thầu đáp ứng tất cả các tiêu chí được nêu tại Yêu cầu về kỹ thuật chung của gói thầu được nêu tại tiểu mục 1.2 thuộc Mục 1, chương V Nhà thầu có thuyết minh giải pháp kỹ thuật chi tiết đáp ứng đúng yêu cầu kỹ thuật chung	Đề xuất của nhà thầu không đáp ứng tất cả các tiêu chí được nêu tại Yêu cầu về kỹ thuật chung của gói thầu được nêu tại tiểu mục 1.2 thuộc Mục 1, chương V; và/hoặc Nhà thầu không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật chi tiết đáp ứng đúng yêu cầu kỹ thuật chung
2.2.3	Yêu cầu về kỹ thuật cụ thể: Các yêu cầu chung đối với phần mềm.	Đề xuất của nhà thầu đáp ứng tất cả các tiêu chí Yêu cầu về kỹ thuật cụ thể: Các yêu cầu chung đối với phần mềm được nêu tại tiểu mục 1.2 thuộc Mục 1, chương V; Nhà thầu có thuyết minh giải pháp kỹ thuật chi tiết đáp ứng đúng yêu cầu	Đề xuất của nhà thầu không đáp ứng tất cả các tiêu chí Yêu cầu về kỹ thuật cụ thể: Các yêu cầu chung đối với phần mềm được nêu tại tiểu mục 1.2 thuộc Mục 1, chương V; và/hoặc Nhà thầu không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật chi tiết đáp ứng đúng yêu cầu.
2.2.4	Yêu cầu cấu hình/module/tính năng của phần mềm	Nhà thầu có thuyết minh giải pháp kỹ thuật chi tiết, có hình ảnh minh họa rõ ràng đáp ứng đúng yêu cầu kỹ thuật từng hạng mục, chức năng được mô tả trong bảng yêu cầu chức năng chi tiết đối với phần mềm được nêu tại tiểu mục 1.2 thuộc Mục 1, chương V	Nhà thầu không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật chi tiết, có hình ảnh minh họa rõ ràng đáp ứng đúng yêu cầu kỹ thuật từng hạng mục, chức năng được mô tả trong bảng yêu cầu chức năng chi tiết đối với phần mềm được nêu tại tiểu mục 1.2 thuộc Mục 1, chương V
2.2.5	Yêu cầu phi chức năng của phần mềm	Nhà thầu có thuyết minh giải pháp kỹ thuật đáp ứng các yêu cầu phi chức năng của phần mềm được nêu tại tiểu mục 1.2 thuộc Mục 1, chương V	Nhà thầu không có hoặc không đầy đủ thuyết minh giải pháp kỹ thuật đáp ứng các yêu cầu phi chức năng của phần mềm được nêu tại tiểu mục 1.2 thuộc Mục 1, chương V
2.2.6	Yêu cầu khác	Đề xuất của nhà thầu đáp ứng tất cả các tiêu chí được nêu tại Yêu cầu khác của gói thầu	Đề xuất của nhà thầu không đáp ứng tất cả các tiêu chí được nêu tại Yêu cầu khác của gói thầu

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
2.2.7	Sáng kiến của nhà thầu	Nhà thầu có đề xuất sáng kiến cải tiến và đưa ra giải pháp cụ thể để thực hiện tốt hơn các công việc, nâng cao hiệu quả, rút ngắn thời gian thực hiện nhiệm vụ	Nhà thầu không có đề xuất sáng kiến cải tiến và đưa ra giải pháp cụ thể để thực hiện tốt hơn các công việc, nâng cao hiệu quả, rút ngắn thời gian thực hiện nhiệm vụ
2.3	Khả năng điều chỉnh, nâng cấp, mở rộng và tích hợp		
2.3.1	Khả năng điều chỉnh, nâng cấp	Phần mềm có khả năng điều chỉnh phù hợp với đặc thù riêng của trường, có khả năng nâng cấp, mở rộng các phân hệ (có cam kết kèm theo). Có hợp đồng nâng cấp đã thực hiện chứng minh	Không đáp ứng
2.3.2	Khả năng mở rộng, tích hợp các tiện ích trực tuyến	Đáp ứng yêu cầu về mở rộng, tích hợp nêu tại tiểu mục 1.2 Mục 1, Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT (có cam kết kèm theo). Có hợp đồng tích hợp đã thực hiện chứng minh.	Không đáp ứng
2.4	Yêu cầu về bảo hành, bảo trì	Nhà thầu có cam kết về thời gian bảo hành ≥ 12 tháng Nhà thầu có thuyết minh phương án, <i>kế hoạch</i> , bảo hành bảo trì đáp ứng với yêu cầu của E-HSMT	Nhà thầu không có cam kết về thời gian bảo hành ≥ 12 tháng; và/hoặc Nhà thầu không có thuyết minh phương án, <i>kế hoạch</i> , bảo hành bảo trì đáp ứng với yêu cầu của E-HSMT
3	Nhân sự		
	Bố trí nhân sự	Nhà thầu có đề xuất bố trí nhân sự chủ chốt phù hợp với kế hoạch triển khai của gói thầu	Không đáp ứng
4	Đào tạo hướng dẫn sử dụng		

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	Kế hoạch đào tạo, hướng dẫn sử dụng, cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng, tài liệu quản trị, tài liệu phục vụ đào tạo người sử dụng ...	<p>Nhà thầu cung cấp kế hoạch đào tạo, hướng dẫn sử dụng hợp lý, khả thi, cung cấp tài liệu.</p> <p>Có thuyết minh đầy đủ, chi tiết kế hoạch đào tạo, hướng dẫn sử dụng.</p> <p>Có cam kết bàn giao đầy đủ tài liệu (tài liệu hướng dẫn sử dụng, tài liệu quản trị, tài liệu phục vụ đào tạo người sử dụng ...)</p>	Không đáp ứng
5	Phương pháp luận triển khai và Tiến độ cung cấp hàng hóa		
5.1	Phương pháp luận triển khai phần mềm	Nhà thầu có thuyết minh chi tiết phương pháp luận triển khai, biện pháp tổ chức cung cấp và chuyển giao phần mềm hợp lý, khả thi, phù hợp với yêu cầu của Hồ sơ mời thầu và các đề xuất về kỹ thuật của nhà thầu	Nhà thầu không có thuyết minh chi tiết phương pháp luận triển khai, biện pháp tổ chức cung cấp và chuyển giao phần mềm hợp lý, khả thi, phù hợp với yêu cầu của Hồ sơ mời thầu và các đề xuất về kỹ thuật của nhà thầu
5.2	Bảng tiến độ chi tiết thực hiện gói thầu	<p>Tiến độ đề xuất của nhà thầu \leq tiến độ Yêu cầu nêu trong E-HSMT</p> <p>Nhà thầu có đề xuất Bảng tiến độ chi tiết thực hiện gói thầu phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT. Trong bảng tiến độ phải có đầy đủ các nội dung về: Tiến độ cung cấp, lắp đặt, chạy thử (hoặc vận hành thử), đào tạo hướng dẫn sử dụng, cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng, tài liệu quản trị, tài liệu phục vụ đào tạo người sử dụng .. nghiệm thu</p> <p>Tiến độ chi tiết đã bao gồm việc chuyển đổi dữ liệu cũ sang phần mềm mới</p>	Không đáp ứng; và/hoặc Nhà thầu không có đề xuất Bảng tiến độ chi tiết thực hiện gói thầu phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT. Trong bảng tiến độ không có đầy đủ các nội dung về: Tiến độ cung cấp, lắp đặt, chạy thử (hoặc vận hành thử), đào tạo hướng dẫn sử dụng, cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng, tài liệu quản trị, tài liệu phục vụ đào tạo người sử dụng ..nghiệm thu, chuyển dữ liệu sang phần mềm mới
6	Uy tín của nhà thầu		

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
6.1	Lịch sử tham dự thầu, thực hiện hợp đồng	<p>- Nhà thầu cam kết không có hợp đồng không hoàn thành hoàn toàn do lỗi của nhà thầu trong vòng 05 năm trở lại đây; và</p> <p>- Nhà thầu không vi phạm quy định về đấu thầu ở bất kỳ gói thầu nào và chưa từng bị xử lý vi phạm về đấu thầu trong vòng 05 năm trở lại đây.</p>	Không đáp ứng
7	Demo giải pháp/sản phẩm		
	Demo giải pháp/sản phẩm	Nhà thầu có cam kết và sẽ trình bày, demo sản phẩm/giải pháp kỹ thuật chào thầu để chứng minh sản phẩm chào thầu đáp ứng các yêu cầu của HSMT trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi nhận được văn bản của Bên mời thầu.	Nhà thầu không có cam kết hoặc không demo khi có yêu cầu.
8	Bản quyền sử dụng phần mềm	Nhà thầu cam kết cung cấp phần mềm đảm bảo quyền sở hữu trí tuệ, không có tranh chấp, tuân thủ luật sở hữu trí tuệ của nhà nước. Nhà thầu phải bồi thường thiệt hại khi hàng hóa có vi phạm bản quyền làm thiệt hại cho đơn vị sử dụng.	Không đáp ứng