

TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG  
TRUNG TÂM HỖ TRỢ VÀ  
CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Số: /QĐ-TTCSKH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt E-HSMT/hồ sơ mời thầu gói thầu số 02 “Tổ chức cung cấp thông tin, tuyên truyền theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội” thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu thực hiện hạng mục “Tổ chức cung cấp thông tin, tuyên truyền theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội”

## GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM HỖ TRỢ VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

*Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23/6/2023; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Quy hoạch, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư và Luật Đấu thầu số 57/2024/QH15 ngày 29/11/2024; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đấu thầu, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư, Luật Hải quan, Luật Thuế giá trị gia tăng, Luật Thuế xuất khẩu, thuế nhập khẩu, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư công, Luật Quản lý, sử dụng tài sản công số 90/2025/QH15 ngày 25/06/2025;*

*Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;*

*Căn cứ Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước;*

*Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;*

*Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/08/2025 của Chính phủ về việc quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;*

*Căn cứ Nghị định số 98/2025/NĐ-CP ngày 06/5/2025 của Chính phủ quy định việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán chi thường xuyên ngân sách nhà nước để mua sắm, sửa chữa, cải tạo, nâng cấp tài sản, trang thiết bị; chi thuê hàng*

hóa, dịch vụ; sửa chữa, cải tạo, nâng cấp, mở rộng, xây dựng mới hạng mục công trình trong các dự án đã đầu tư xây dựng và các nhiệm vụ cần thiết khác;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công Quốc gia;

Căn cứ Thông tư 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn Phòng Chính phủ Hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 9/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KHBCĐTW ngày 09/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Thông tư số 342/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều Nghị định 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 79/2025/TT-BTC ngày 04/8/2025 của Bộ Tài chính hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên hệ thống mạng đấu thầu Quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 13/2025/NQ-HĐND ngày 27/6/2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hà Nội về việc quy định thẩm quyền quyết định phê duyệt nhiệm vụ và dự toán kinh phí thực hiện mua sắm, sửa chữa, cải tạo, nâng cấp tài sản, trang thiết bị và thuê hàng hóa, dịch vụ thuộc phạm vi quản lý của thành phố Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 63/2024/QĐ-UBND ngày 24/10/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội;

*Căn cứ Quyết định số 6289/QĐ-UBND ngày 05/12/2024 của UBND Thành phố về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng thành phố Hà Nội;*

*Căn cứ Quyết định số 6399/QĐ-UBND ngày 12/12/2024 của UBND Thành phố về việc bố trí dự toán kinh phí năm 2025 giao Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố Hà Nội;*

*Căn cứ Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND Thành phố về việc thông tin, tuyên truyền đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến gắn với thực hiện Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025;*

*Căn cứ Thông báo số 91-TB/ĐU ngày 21/10/2025 của Đảng ủy UBND thành phố Hà Nội Kết luận của Ban thường vụ Đảng ủy UBND Thành phố về công tác cán bộ;*

*Căn cứ Quyết định số 1382/QĐ-TTPVHCC ngày 30/9/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội về việc giao phụ trách Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng;*

*Căn cứ Quyết định số 1446/QĐ-TTPVHCC ngày 15/10/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội về việc phê duyệt nhiệm vụ và dự toán kinh phí thực hiện hạng mục “Tổ chức cung cấp thông tin, tuyên truyền theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội”;*

*Căn cứ Quyết định số 1459/QĐ-TTPVHCC ngày 15/10/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố về việc điều chỉnh dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 của Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội;*

*Căn cứ Thông báo số 257/TB-TTPVHCC ngày 18/9/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội về công tác cán bộ;*

*Căn cứ Thông báo số 285/TB-TTPVHCC ngày 13/10/2025 về công tác cán bộ;*

*Căn cứ Quyết định số 41/QĐ-TTCSKH ngày 31/10/2025 của Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng về việc phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu thực hiện gói thầu: Tư vấn Thẩm định giá dự toán hạng mục “Tổ chức cung cấp thông tin, tuyên truyền theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội”;*

*Căn cứ Quyết định số 49/QĐ-TTCSKH ngày 06/11/2025 của Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng về việc thành lập Tổ giúp việc mua sắm tài sản công và dịch vụ, hàng hóa và thực hiện các nhiệm vụ rà soát nội dung, căn cứ pháp lý cho các gói thầu của Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng;*

*Căn cứ Quyết định số 50/QĐ-TTCSKH ngày 06/11/2025 của Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng về việc phê duyệt danh mục dự toán chi tiết thực hiện hạng mục “Tổ chức cung cấp thông tin, tuyên truyền theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội”;*

*Căn cứ Quyết định số 57/QĐ-TTCSKH ngày 11/11/2025 của Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu thực hiện hạng mục “Tổ chức cung cấp thông tin, tuyên truyền theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội”;*

*Căn cứ Quyết định số 63/QĐ-TTCSKH ngày 13/11/2025 của Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng về việc phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu thực hiện gói thầu số 01: Tư vấn lập hồ sơ mời thầu, đánh giá hồ sơ dự thầu cho gói thầu: "Tổ chức cung cấp thông tin, tuyên truyền theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội";*

*Căn cứ E-HSMT/Hồ sơ mời thầu gói thầu số 02 “Tổ chức cung cấp thông tin, tuyên truyền theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội” thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu thực hiện hạng mục “Tổ chức cung cấp thông tin, tuyên truyền theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội” do Công ty Công ty TNHH MTV Hoan Huyền lập;*

*Căn cứ Tờ trình số 36/TTr-HH ngày 18/11/2025 của Tổ chuyên gia - Công ty TNHH MTV Hoan Huyền về việc đề nghị phê duyệt E-HSMT/hồ sơ mời thầu gói thầu số 02: "Tổ chức cung cấp thông tin, tuyên truyền theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội";*

*Theo đề nghị của phòng Nghiên cứu cải thiện chất lượng dịch vụ và Tổ giúp việc,*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt E-HSMT/Hồ sơ mời thầu gói thầu số 02 “Tổ chức cung cấp thông tin, tuyên truyền theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội” thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu thực hiện hạng mục “Tổ chức cung cấp thông tin, tuyên truyền theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội”, bao gồm các nội dung chi tiết theo phụ lục đính kèm.

**Điều 2:** Công ty Công ty TNHH MTV Hoan Huyền đơn vị tư vấn lập E-HSMT/Hồ sơ mời thầu: Chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, tính pháp lý của số liệu và các thông tin trong nội dung lập E-HSMT/Hồ sơ mời thầu trình duyệt đảm bảo tuân thủ Luật Đấu thầu và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Giao Phòng Nghiên cứu cải thiện chất lượng dịch vụ và Công ty TNHH MTV Hoan Huyền chịu trách nhiệm thực hiện các bước tiếp theo của quy trình đấu thầu theo đúng Quy định của Luật Đấu thầu và các văn bản pháp lý hiện hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Trưởng các phòng thuộc Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Giám đốc Công ty TNHH MTV Hoan Huyền và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như điều 3;
- Giám đốc TTPVHCC;
- Phó giám đốc TTPVHCC;
- Phó giám đốc TTCSKH;
- Lưu: VT, NCCTCLDV<sub>(n)</sub>.

**PHỤ TRÁCH TRUNG TÂM**

**Trương Thị Diệu Thúy**