

## **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

*Yêu cầu về kỹ thuật mang tính kỹ thuật thuần túy và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSDT.*

*Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng.*

*Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:*

### **1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

Tên gói thầu: Các hoạt động trải nghiệm theo chủ đề, hoạt động giáo dục địa phương và các hoạt động trải nghiệm trong và ngoài nhà trường

Tên dự án: Các hoạt động trải nghiệm theo chủ đề, hoạt động giáo dục địa phương và các hoạt động trải nghiệm trong và ngoài nhà trường

Địa điểm thực hiện dự án: Trường tiểu học Võ Thị Sáu

Thời gian thực hiện: 09 tháng

### **2. Mục tiêu gói thầu:**

#### **Mục tiêu chung**

Tổ chức các hoạt động trải nghiệm, giáo dục địa phương và hoạt động ngoài giờ lên lớp cho học sinh tiểu học nhằm góp phần thực hiện có hiệu quả Chương trình giáo dục phổ thông 2018, giúp học sinh phát triển toàn diện về phẩm chất, năng lực, kỹ năng sống, tinh thần đoàn kết, yêu quê hương – đất nước và có ý thức trách nhiệm với bản thân, gia đình và cộng đồng.

#### **Mục tiêu cụ thể**

Tăng cường giáo dục kỹ năng sống: Giúp học sinh hình thành và rèn luyện kỹ năng giao tiếp, hợp tác, tự phục vụ, làm việc nhóm, xử lý tình huống và giải quyết vấn đề thực tế.

Bồi dưỡng tình yêu quê hương, tự hào dân tộc thông qua các hoạt động trải nghiệm tìm hiểu về lịch sử, văn hóa, nghề truyền thống, di tích, danh lam thắng cảnh và các giá trị văn hóa đặc trưng của địa phương.

Phát triển năng lực cá nhân: Tạo môi trường cho học sinh thể hiện năng khiếu, khả năng sáng tạo và phát huy điểm mạnh của bản thân qua các hoạt động nghệ thuật, thể thao, khoa học, kỹ thuật, môi trường và cộng đồng.

Tăng cường mối liên kết giữa nhà trường – gia đình – xã hội, huy động sự tham gia của các tổ chức, doanh nghiệp và đơn vị đồng hành trong giáo dục học sinh.

Đảm bảo an toàn, giáo dục toàn diện: Các hoạt động được tổ chức an toàn tuyệt đối về con người, phương tiện, cơ sở vật chất và môi trường; đảm bảo tuân thủ quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng cháy chữa cháy, an toàn giao thông và bảo hiểm học sinh.

### **Kết quả mong đợi**

100% học sinh tham gia được tiếp cận nội dung trải nghiệm phong phú, hấp dẫn và phù hợp lứa tuổi.

Học sinh có chuyển biến tích cực về kỹ năng sống, năng lực giao tiếp, tinh thần trách nhiệm và ý thức cộng đồng.

Góp phần nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện, tạo sự hứng thú học tập, gắn lý thuyết với thực tiễn, đưa học sinh “học đi đôi với hành”.

Xây dựng hình ảnh nhà trường thân thiện, năng động và sáng tạo; nâng cao uy tín, chất lượng giáo dục của địa phương..

### **3. Yêu cầu chung về mặt kỹ thuật:**

#### **3.1. Quy mô tổ chức:**

Tổng số học sinh: 1.050 học sinh.

Phương tiện vận chuyển: 34 xe du lịch (loại 45 chỗ, đời mới 2020 trở đi, có máy lạnh, bảo hiểm và kiểm định kỹ thuật còn hiệu lực có hồ sơ chứng minh).

#### **Nhân sự phục vụ:**

34 Hướng dẫn viên du lịch (01 HDV/xe) – có nghiệp vụ, kỹ năng quản lý học sinh, am hiểu điểm đến.

03 Quản lý đoàn – điều phối chung, kiểm tra an toàn, quản lý lịch trình.

01 Nhân viên y tế – mang túi sơ cấp cứu, hồ sơ y tế tóm tắt của học sinh, chịu trách nhiệm hỗ trợ y tế suốt hành trình.

Giáo viên chủ nhiệm/giáo viên bộ môn đi kèm từng nhóm học sinh để phối hợp quản lý.

#### **3.2. Yêu cầu kỹ thuật đối với chương trình hoạt động:**

##### **3.2.1. Hoạt động trong nhà trường**

Các hoạt động giáo dục kỹ năng sống, hướng nghiệp, rèn luyện phẩm chất, tổ chức dưới dạng trò chơi học tập, dự án hoặc chuyên đề.

Có kế hoạch tổ chức chi tiết: mục tiêu, nội dung, thời lượng, người phụ trách.

Bảo đảm an toàn, phù hợp lứa tuổi, không tổ chức các nội dung có yếu tố nguy hiểm hoặc không phù hợp văn hóa học đường.

### **3.2.2. Hoạt động ngoài nhà trường**

Lựa chọn các điểm đến có giấy phép hoạt động, đảm bảo an toàn giao thông, an ninh, điều kiện y tế và vệ sinh môi trường.

#### **Chương trình gồm:**

Tham quan di tích, bảo tàng, khu vui chơi giáo dục, khu trải nghiệm thực tế.

Tham gia hoạt động kỹ năng, trò chơi đồng đội, hoạt động hướng nghiệp, hoặc giáo dục văn hóa – lịch sử.

Có phương án phân nhóm học sinh (mỗi xe tương ứng 40–45 học sinh, 1 HDV, 1 giáo viên phụ trách).

Lịch trình chi tiết ghi rõ thời gian khởi hành, địa điểm, giờ ăn, giờ nghỉ, thời gian về trường.

Phương án dự phòng: khi có mưa bão, kẹt xe, học sinh ốm, hoặc sự cố kỹ thuật.

### **3.2.3. Yêu cầu về phương tiện và di chuyển**

Xe đảm bảo:

Kiểm định an toàn, có bảo hiểm trách nhiệm dân sự.

Ghế ngồi đúng tiêu chuẩn, có máy lạnh, rèm che nắng, bình cứu hỏa, búa thoát hiểm, hộp y tế.

Lái xe có giấy phép hạng phù hợp, không sử dụng rượu bia, được tập huấn về an toàn cho học sinh.

Mỗi xe có số điện thoại liên hệ khẩn cấp.

Trước khi xuất phát: kiểm tra kỹ thuật xe, tình trạng nhiên liệu, lộ trình và thời gian dự kiến.

### **3.2.4. Yêu cầu về ăn uống – nước uống**

Đơn vị cung cấp bữa ăn phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện An toàn vệ sinh thực phẩm (ATVSTP) (Lưu ý: Nhà thầu cung cấp hồ sơ chứng minh).

Chất lượng bữa ăn:

Thực đơn đảm bảo đủ năng lượng – đủ dinh dưỡng – hợp khẩu vị học sinh THCS.

Không sử dụng thực phẩm hết hạn, ôi thiu, chứa phụ gia độc hại, chất bảo quản vượt mức.

Nguồn thực phẩm phải rõ xuất xứ, có kiểm tra trước khi chế biến.

Mẫu thực đơn:

Ăn sáng: bánh bao nhân thịt/trứng + sữa hoặc nước suối.

Ăn trưa: cơm khay (thịt gà, trứng chiên, rau xào, canh, trái cây tráng miệng).

• **Lưu ý:** Nhà thầu phải đính kèm thực đơn kèm theo E- HSDT (tối thiểu 3 thực đơn) cụ thể để Chủ đầu tư lựa chọn

Nước uống: nước suối chai 500ml/học sinh và nước bình 21L/xe; có hạn sử dụng và nhãn mác rõ ràng.

Khu vực ăn uống sạch sẽ, thoáng mát, có thùng rác, khu rửa tay, khăn giấy, và được khử khuẩn trước khi phục vụ.

### **3.2.5. Yêu cầu về an toàn – y tế – xử lý sự cố**

Đơn vị tổ chức phải lập Kế hoạch đảm bảo an toàn tổng thể gồm:

Phương án đảm bảo an toàn giao thông.

Phương án bảo vệ học sinh tại khu tham quan và khu vui chơi.

Phương án sơ tán khẩn cấp, liên lạc với phụ huynh và nhà trường.

Mỗi đoàn có nhân viên y tế đi kèm, mang túi thuốc sơ cấp cứu (thuốc say xe, hạ sốt, băng gạc, sát trùng, thuốc tiêu hóa nhẹ...).

Báo cáo bằng văn bản cho nhà trường sau khi kết thúc xử lý.

Học sinh và nhân sự đều được mua bảo hiểm du lịch hoặc bảo hiểm tai nạn học sinh, mức chi trả tối thiểu 20.000.000 đồng/người/vụ.

Có nhân viên an ninh hoặc bảo vệ khu vực tập trung, đảm bảo trật tự, chống chen lấn, tránh thất lạc học sinh.

### **3.2.6. Yêu cầu về hồ sơ, pháp lý và cam kết**

Đơn vị tổ chức phải cung cấp:

Giấy phép kinh doanh du lịch lữ hành nội địa.

Giấy chứng nhận ATVSTP (Nhà thầu liệt kê cụ thể tên, địa chỉ nơi ăn sáng, ăn trưa, ăn tối trong quá trình thực hiện hợp đồng và hồ sơ chứng minh các cơ sở đáp ứng về vệ sinh an toàn thực phẩm (Luật an toàn thực phẩm số 55/2010/QH12, Thông tư 30/2012/TT-BYT.....)).

Hợp đồng vận chuyển (ghi rõ loại xe, biển số, tài xế).

Hợp đồng bảo hiểm du lịch.

Bản cam kết đảm bảo an toàn tuyệt đối cho học sinh.

Báo cáo tổng kết sau chương trình (gồm hình ảnh, đánh giá, nhận xét của trường).

### **3.2.6. Chương trình tham quan**

- Chiến Khu An Phú Đông

- Khu Du Lịch Đại Nam

- Biển Đại Nam

(Bao gồm: Vé tham quan theo chương trình)

### **3.2.7. Các yêu cầu khác:**

#### **1. Yêu cầu về công tác chuẩn bị trước chương trình**

Đơn vị tổ chức phải khảo sát thực tế địa điểm, xác minh điều kiện an toàn, vệ sinh, giao thông.

Có kế hoạch chi tiết trước chuyến đi: thời gian, nhân sự, phân công trách nhiệm, danh sách học sinh theo xe.

Tổ chức họp tiền trạm với Ban giám hiệu, giáo viên chủ nhiệm và phụ huynh để thống nhất phương án.

Chuẩn bị tài liệu hướng dẫn học sinh: nội quy, quy định an toàn, trang phục, vật dụng cần mang theo.

Có biên bản bàn giao học sinh giữa nhà trường và đơn vị tổ chức trước khi xuất phát.

#### **2. Yêu cầu về công tác quản lý học sinh trong suốt hành trình**

Mỗi nhóm học sinh (khoảng 40–45 em) có 01 giáo viên chủ nhiệm hoặc giáo viên phụ trách, 01 HDV.

Sử dụng bảng tên, thẻ đeo hoặc dây đeo cổ nhận diện học sinh theo nhóm, theo xe.

Có phương án kiểm soát học sinh ra/vào khu vực tham quan, đặc biệt tại công viên nước, khu vui chơi.

Điểm danh định kỳ: trước khi xuất phát, khi rời điểm tham quan, trước khi ăn trưa, và trước khi lên xe về trường.

Không cho học sinh tự ý tách nhóm, đi riêng hoặc rời khỏi khu vực quy định.

#### **3. Yêu cầu về nội dung giáo dục và trải nghiệm**

Mỗi điểm đến cần có mục tiêu giáo dục cụ thể: tìm hiểu lịch sử – văn hóa, rèn kỹ năng sinh tồn, kỹ năng nhóm...

Đơn vị tổ chức cần chuẩn bị phiếu học tập hoặc hoạt động tương tác, giúp học sinh ghi nhận, tổng kết kiến thức sau chuyến đi.

Có phần giao lưu, tổng kết cuối chương trình, giáo viên và học sinh cùng nhận xét, rút kinh nghiệm, chia sẻ cảm nhận.

#### **4. Yêu cầu về truyền thông và hình ảnh**

Đơn vị tổ chức chịu trách nhiệm chụp ảnh, quay phim tư liệu, tổng hợp album hình ảnh/báo cáo hình cho nhà trường.

Không sử dụng hình ảnh học sinh vào mục đích thương mại khi chưa có sự đồng ý của nhà trường/phụ huynh.

Bàn giao file ảnh, clip video cho trường sau chương trình (dạng lưu trữ điện tử hoặc USB).

### **5. Yêu cầu về nhân sự hỗ trợ và phối hợp**

Ngoài HDV, phải có đội hỗ trợ hậu cần (2–3 người): phụ trách ăn uống, điểm danh, quản lý đồ dùng, vệ sinh khu vực ăn trưa.

Có đội kỹ thuật hoặc liên lạc viên để phối hợp với trường và các điểm đến.

Nhân sự phải được tập huấn về an toàn học sinh, phòng cháy chữa cháy, sơ cấp cứu cơ bản.

### **6. Yêu cầu về thiết bị và vật dụng hỗ trợ**

Trang bị: loa di động, micro, bảng hiệu đoàn, áo đồng phục nhận diện, băng rôn, dụng cụ trò chơi.

Có túi sơ cứu trên mỗi xe (ngoài túi y tế tổng đoàn).

Có sẵn áo mưa, túi đựng rác, nước rửa tay khô, khăn lạnh, giấy vệ sinh dự phòng.

### **7. Yêu cầu về bảo vệ môi trường và giáo dục ý thức**

Cam kết không xả rác bừa bãi, giữ gìn vệ sinh môi trường tại điểm tham quan.

Đơn vị tổ chức chuẩn bị túi rác di động, tổ chức thu gom rác trước khi rời địa điểm.

Lồng ghép giáo dục môi trường, bảo vệ tài nguyên thiên nhiên, di sản văn hóa trong nội dung hoạt động.

### **8. Yêu cầu về an ninh**

Có phương án đảm bảo an ninh tại điểm tập trung, khu vực ăn uống, khu vui chơi.

Nếu hoạt động ở khu vực sông nước hoặc công viên nước: bắt buộc có cứu hộ chuyên trách, áo phao, và nội quy an toàn bơi lội.

Có cán bộ quản lý an ninh riêng đi cùng đoàn .

### **9. Yêu cầu về báo cáo và đánh giá sau chương trình**

Đơn vị tổ chức phải nộp Báo cáo tổng kết chương trình gồm:

Nội dung hoạt động, thời gian thực hiện, số lượng học sinh tham gia.

Kết quả đạt được, hình ảnh minh họa, nhận xét của giáo viên – học sinh.

Kiến nghị, bài học kinh nghiệm.

Có phiếu đánh giá học sinh hoặc phiếu khảo sát mức độ hài lòng của nhà trường và phụ huynh.

### **10. Yêu cầu về cam kết chất lượng và trách nhiệm pháp lý**

Đơn vị tổ chức cam kết:

Không để xảy ra mất an toàn, ngộ độc thực phẩm, thất lạc học sinh.

Thực hiện đúng tiến độ, chất lượng, nội dung đã phê duyệt.

Chịu trách nhiệm trước pháp luật và nhà trường nếu vi phạm cam kết.

Có chế tài xử lý khi đơn vị vi phạm: bồi thường, khắc phục, báo cáo cơ quan quản lý.

### **11. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

- a. Giải pháp và phương pháp luận;*
- b. Kế hoạch giảng dạy.*