

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án, gói thầu

- Chủ đầu tư: Bệnh viện đa khoa số 1 tỉnh Lào Cai.
- Tên gói thầu: Gói thầu số 01: Thuê dịch vụ giặt là năm 2026 của Bệnh viện Đa khoa số 1 tỉnh Lào Cai

- Chủ đầu tư: Bệnh viện Đa khoa số 1 tỉnh Lào Cai.
- Địa điểm thực hiện: Bệnh viện đa khoa số 1 tỉnh Lào Cai.
- Yêu cầu về cung cấp dịch vụ: Dịch vụ Giặt là.
- Nguồn vốn: Nguồn thu từ dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của Bệnh viện.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý IV năm 2025
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi, trong nước, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 365 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực

2. Mục tiêu công việc

- Thu gom đồ vải bẩn từ tất cả các khoa/phòng/trung tâm trong bệnh viện và thực hiện phân loại đồ vải trước khi làm sạch.
- Thực hiện làm sạch đồ vải theo đúng quy định.
- Phân phối đồ vải sạch cho người sử dụng tại các khoa/phòng/trung tâm/trung tâm trong bệnh viện.
- Kiểm tra và sửa chữa quần, áo, đồ vải, ... hư hỏng.
- Kiểm tra và sửa chữa hoặc thay thế các thiết bị hư hỏng trong hệ thống giặt là.
- Duy trì hệ thống sổ sách theo dõi hoạt động của đơn vị giặt là.
- Các nội dung khác có liên quan.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu

3.1. Nhân sự chủ chốt:

STT	Vị trí công việc	Số lượng	Tổng số năm kinh nghiệm	Kinh nghiệm trong các công việc tương tự
01	Cán bộ quản lý chuyên môn: - Có kinh nghiệm quản lý công tác giặt là, hấp sấy đồ vải bệnh viện (có xác nhận của tối thiểu của 01 bệnh viện đã từng công tác). - Có chứng chỉ/chứng nhận đào tạo về kiểm soát nhiễm khuẩn, quy tắc ứng xử của người lao động làm việc tại cơ sở y tế.	01	≥ 03 năm	≥ 03 năm

STT	Vị trí công việc	Số lượng	Tổng số năm kinh nghiệm	Kinh nghiệm trong các công việc tương tự
	<ul style="list-style-type: none"> - Có chứng chỉ/chứng nhận về an toàn vệ sinh lao động. Có chứng chỉ/chứng nhận về PCCC. 			
02	<p>Nhân sự vận hành thiết bị giặt là:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có chứng chỉ/chứng nhận đào tạo về vận hành thiết bị giặt là công nghiệp. - Có chứng chỉ/chứng nhận đào tạo về kiểm soát nhiễm khuẩn. Có chứng chỉ/chứng nhận về PCCC. 	01	≥ 03 năm	≥ 03 năm
03	<p>Cán bộ quản lý giám sát:</p> <p>Có kinh nghiệm tham gia quản lý tại các khu giặt là, hấp sấy đồ vải bệnh viện (có xác nhận tối thiểu của 01 bệnh viện đã từng công tác).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có chứng chỉ/chứng nhận đào tạo về kiểm soát nhiễm khuẩn. - Có chứng chỉ/chứng nhận về PCCC. - Có chứng chỉ/chứng nhận xử lý đồ vải của cơ quan có thẩm quyền cấp. - Có chứng chỉ/chứng nhận kỹ năng giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở y tế của cơ quan có thẩm quyền cấp. 	01	≥ 03 năm	≥ 03 năm
04	<p>Cán bộ quản lý môi trường:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có chứng chỉ/chứng nhận đào tạo về quản lý môi trường/chuyên ngành môi trường/công nghệ môi trường. - Có chứng chỉ/chứng nhận về kiểm soát nhiễm khuẩn. - Có chứng chỉ/chứng nhận về an toàn vệ sinh lao động. - Có chứng chỉ/chứng nhận về PCCC. 	01	≥ 03 năm	≥ 03 năm
05	<p>Nhân sự vận hành thiết bị cấp hơi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có chứng chỉ đào tạo về vận hành nồi hơi hoặc lò hơi do cơ quan/ tổ chức có thẩm quyền cấp. Chứng chỉ được cấp có thời gian ≥ 01 năm được tính kể từ ngày cấp. 	02	≥ 01 năm	≥ 01 năm

STT	Vị trí công việc	Số lượng	Tổng số năm kinh nghiệm	Kinh nghiệm trong các công việc tương tự
	<ul style="list-style-type: none"> - Đã được huấn luyện và cấp thẻ an toàn lao động về vận hành nồi hơi hoặc lò hơi theo đúng quy định (Nhà thầu trình hợp đồng thuê đơn vị/tổ chức có chức năng huấn luyện ATVSLĐ theo quy định pháp luật để chứng minh). - Có chứng chỉ/chứng nhận về kiểm soát nhiễm khuẩn. - Có chứng chỉ/chứng nhận về an toàn vệ sinh lao động. Có chứng chỉ/chứng nhận về PCCC. 			
06	<p>Công nhân phục vụ công việc giặt là:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trình độ: Không yêu cầu. - Có chứng chỉ/chứng nhận về kiểm soát nhiễm khuẩn. - Có chứng chỉ/chứng nhận về an toàn vệ sinh lao động. - Có chứng chỉ/chứng nhận về PCCC. - Có chứng chỉ/ chứng nhận xử lý đồ vải của cơ quan có thẩm quyền cấp. - Có chứng chỉ/chứng nhận kỹ năng giao tiếp ứng xử trong các cơ sở y tế của cơ quan có thẩm quyền cấp. 	10	≥ 01 năm	≥ 01 năm
07	<p>Nhân sự giao, cấp phát đồ vải trong bệnh viện</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có chứng nhận/chứng nhận kỹ năng giao tiếp, ứng xử trong bệnh viện. - Có những chứng chỉ/chứng nhận về kiểm soát nhiễm khuẩn. - Có chứng chỉ/chứng nhận về an toàn vệ sinh lao động. Có chứng chỉ/chứng nhận về PCCC. 	6	≥ 03 năm	≥ 03 năm

- Nhà thầu cung cấp bản phôtô công chứng các loại bằng cấp, chứng chỉ/chứng nhận, tất cả các chứng chỉ/chứng nhận còn hạn sử dụng.

- Nhà thầu chuẩn bị bản gốc để đối chiếu tính xác thực nếu Bên mời thầu yêu cầu.

3.2. Thiết bị chủ yếu:

- Danh mục thiết bị đã có tại Bệnh viện và tình trạng hoạt động:

STT	Tên thiết bị	Đơn vị	Số lượng	Tình trạng sử dụng
1	Máy giặt CleantechHwaSung Số Serial: 071500025015 Model: HSCW-S50 Điện áp: 380V	Cái	3	Hoạt động bình thường
2	Máy sấy khô đồ vải 50 kg CleantechHwsSung Số Serial: 071500035015, 072401W05020 Model: HSCD-S50, HSCW-E50	Cái	2	Hoạt động bình thường
3	Máy sấy khô đồ vải 100 kg HS-Cleantech Số Serial: 072401D10020 Model: HSCD-E100	Cái	1	Hoạt động bình thường
4	Nồi hơi BOILER Mã hiệu: ENES-EB50-6D Công suất: 57Kg/h Áp suất làm việc: 6Bar Năm chế tạo: 2016	Cái	3	Hoạt động bình thường
5	Nồi hơi HANAKA Boiler Type: HS-40 Công suất: 40Kw, 380V	Cái	1	Hoạt động bình thường
6	Máy là Model: Doris A09 Công suất: 3,5Kw	Cái	5	Hoạt động bình thường
7	Máy giặt RENZ4CCI (khối lượng giặt 54 kg) Model: LX55 Công suất: 29 Kw Điện áp: 380V	Cái	1	Hoạt động bình thường
8	Máy giặt DANUBE (khối lượng giặt 45kg)	Cái	2	Hoạt động bình thường
9	Máy giặt LG (khối lượng giặt 16kg)	Cái	1	Hoạt động bình thường
10	Máy giặt LG (khối lượng giặt 10.5kg)	Cái	1	Hoạt động bình thường
11	Máy giặt Primus (khối lượng giặt giặt 35kg) Model:PAC332XN0MPB2BS0AA Công suất: 28,5 Kw Điện áp: 380V	Cái	2	Hoạt động bình thường

STT	Tên thiết bị	Đơn vị	Số lượng	Tình trạng sử dụng
12	Máy sấy khô đồ vải PRIMUS (khối lượng sấy 20kg) Model: PU075ENN0RHB3G0000 Điện áp: 380V	Cái	1	Hoạt động bình thường
13	Máy sấy khô đồ vải DANUBE (Khối lượng sấy 25kg)	Cái	1	Hoạt động bình thường

- Trang thiết bị phục vụ quá trình giặt: Nhà thầu có hệ thống bơm định lượng hóa chất giặt đạt tiêu chuẩn và tự động tích hợp với các máy giặt tại Bệnh viện (hệ thống bơm định lượng hóa chất giặt tự động có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, phù hợp với quy định sản xuất và lưu hành sản phẩm tại Việt Nam và thỏa mãn các quy định sản phẩm đạt tiêu chuẩn lưu hành của các Bộ/Ngành liên quan. Hệ thống bơm định lượng hóa chất giặt tự động tích hợp với máy giặt đáp ứng bơm tự động khép kín 100% đồng thời đối với từng loại hóa chất giặt trong quy trình giặt).

- Nhà thầu có cam kết có hệ thống bơm tự động định lượng hóa chất giặt đạt tiêu chuẩn và tự động tích hợp với 100% các máy giặt tại Bệnh viện.

- Xưởng giặt dự phòng: Nhà thầu có tối thiểu 01 xưởng giặt dự phòng nằm bên ngoài bệnh viện để trong trường hợp Bệnh viện mất điện hoặc xảy ra hỏng hóc thiết bị, những trường hợp có sự cố hoặc những trường hợp đột xuất khác thì tại xưởng giặt dự phòng phải đáp ứng được việc giặt là đồ vải cho bệnh viện.

Kèm theo tài liệu chứng minh xưởng giặt dự phòng thuộc sở hữu của nhà thầu/hoặc đi thuê hợp pháp; xưởng giặt dự phòng có giấy phép môi trường, PCCC, phương tiện vận chuyển trong trường hợp đáp ứng phương án dự phòng.

Nhà thầu cam kết xưởng giặt dự phòng phải đảm bảo có đầy đủ máy móc, thiết bị hoạt động tốt, đáp ứng công suất giặt đảm bảo chất lượng dịch vụ giặt là và không làm giảm tuổi thọ của đồ vải; đảm bảo xử lý đồ vải liên tục không làm gián đoạn công tác chuyên môn của Bệnh viện:

1. Máy giặt vắt tự động: Tổng công suất $\geq 1.000\text{kg}/24\text{h}$

2. Máy sấy đồ vải: Tổng công suất $\geq 1.000\text{kg}/24\text{h}$

3. Máy là phẳng: Tổng công suất $\geq 1.000\text{kg}/24\text{h}$.

- Bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa máy móc thiết bị dụng cụ, thay thế linh kiện khi bị hỏng trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng.

+ Bảo dưỡng định kỳ theo quy định (02 lần/năm).

+ Sửa chữa máy móc thiết bị, thay thế linh phụ kiện khi hỏng đột xuất theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.

- Danh mục hóa chất giặt đồ vải:

+ Có danh mục hóa chất giặt đồ vải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, còn hạn sử dụng; Có hướng dẫn sử dụng, thời hạn sử dụng và quy định rõ liều lượng sử dụng của từng loại hóa chất cho mỗi loại đồ vải tương ứng mỗi kg đồ vải giặt.

+ Có cam kết hóa chất sử dụng không ảnh hưởng tác động đến môi trường. Nếu có ảnh hưởng phải thay thế hóa chất sử dụng đảm bảo an toàn, khắc phục hậu quả đồng thời chịu mọi chi phí khắc phục và chịu trách nhiệm trước pháp luật.

- Phần mềm quản lý đồ vải: Có phần mềm quản lý và giám sát chất lượng dịch vụ giặt là, đáp ứng tối thiểu những yêu cầu sau đây:

+ Cho phép nhà thầu quản lý chi tiết số lượng nhận đồ vải bẩn, số lượng trả đồ vải sạch và theo dõi được việc tổng hợp quyết toán giữa nhà thầu và chủ đầu tư.

+ Cho phép quản lý quy trình giặt là, các loại hóa chất sử dụng và các công đoạn xử lý của từng đơn nhận đồ vải bẩn.

(Đính kèm Bản sao công chứng hợp đồng với đơn vị xây dựng phần mềm quản lý giặt là, Bản hướng dẫn sử dụng phần mềm để chứng minh)

3.3. Tiêu chuẩn kỹ thuật của gói thầu:

3.3.1. Quy trình thực hiện: Nhà thầu có cam kết đáp ứng yêu cầu về quy trình quản lý, xử lý đồ vải y tế, quy trình giặt khử khuẩn đồ vải y tế (Thực hiện đúng quy định tại Thông tư 16/2018/TT-BYT ngày 20/7/2018 về kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và các quy định có liên quan).

3.3.2. Phạm vi công việc của gói thầu:

STT	Hạng mục	ĐVT	Số lượng
1	Dịch vụ giặt, là đồ vải y tế: Chăn, ga, gối, sàng, quần, áo người bệnh... Giặt sạch, sấy khô, là phẳng (Chăn, ga, gối, sàng, quần, áo người bệnh...) gấp gọn, xếp riêng từng loại và giao đến nơi sử dụng.	Kg	310.000
2	Giặt, là áo Blouse cho bác sĩ, dược sĩ, điều dưỡng, KTV, hộ sinh, ... của các khoa/phòng/trung tâm trong Bệnh viện.	Chiếc	61.500
3	Giặt, là quần Blouse cho bác sĩ, dược sĩ, điều dưỡng, KTV, hộ sinh, ... của các khoa/phòng/trung tâm trong Bệnh viện.	Chiếc	57.800

3.3.3. Yêu cầu kỹ thuật:

Hạng mục	Yêu cầu về kỹ thuật	Yêu cầu về quy trình
1.	Yêu cầu chung Cung cấp dịch vụ giặt khử khuẩn đồ vải y tế cho Bệnh viện theo đúng quy định. 1. Trong suốt quá trình làm việc tại bệnh viện nhân công của nhà thầu mặc đủ đồng phục lao động, găng tay, khẩu trang... (Bảo hộ lao động do nhà thầu cung cấp) 2. Hóa chất phục vụ quy trình giặt khử khuẩn đồ vải y tế: Dung dịch giặt, javen, Oxy nguyên	Đầy đủ danh mục các quy trình. Mỗi quy trình đảm bảo đúng chuyên môn giặt là theo quy định hiện hành (Thông tư 16/2018/TT-BYT ngày 20/7/2018 về kiểm soát nhiễm khuẩn

Hạng mục	Yêu cầu về kỹ thuật	Yêu cầu về quy trình
	<p>sinh, kiềm, chất làm mềm vải, chất tẩy điêm, chất tẩy trắng, hóa chất khử nhiễm, sát khuẩn vải cloramin B, Naphasept... đúng tiêu chuẩn Bộ Y tế và của các Bộ/Ngành liên quan quy định.</p> <p>3. Nhà thầu sử dụng các loại hóa chất giặt khử khuẩn và vật tư tiêu hao theo danh mục Bộ Y tế và của các Bộ/Ngành liên quan cho phép, đảm bảo độ bền của vải và không có tác động đến môi trường.</p> <p>Toàn bộ hóa chất phù hợp, có bảng mô tả với từng tính chất đồ vải được xử lý, có bảng phân tích hóa chất có chứng nhận nhà sản xuất hoặc đơn vị bán hàng trực tiếp có ủy quyền với bên B để tiến hành công việc giặt không làm ảnh hưởng tới hoạt động bệnh viện.</p> <p>Bố trí nhân sự, thời gian, hóa chất phù hợp để tiến hành công việc không làm ảnh hưởng tới hoạt động của bệnh viện.</p> <p>4. Nhà thầu đảm bảo công việc giặt khử khuẩn đồ vải y tế đạt tiêu chuẩn chất lượng cao, đồ vải sau khi giặt sạch, khử khuẩn, đáp ứng yêu cầu sử dụng của bệnh viện. Đồng thời, nhà thầu cũng đảm bảo về tiến độ công việc, đảm bảo bệnh viện luôn có đủ đồ vải cấp phát, kể cả khi thời tiết mưa, ẩm, ngày nghỉ, ngày lễ tết...</p> <p>Nhà thầu chịu trách nhiệm thu gom đồ vải và trả đồ vải sau khi làm sạch đến mỗi khoa/phòng/trung tâm.</p> <p>Đối với quần áo cán bộ nhân viên cần là và vận chuyển bằng hệ thống mắc treo riêng từng bộ lên giao trả tại các khoa/phòng/trung tâm.</p> <p>5. Nhà thầu chịu trách nhiệm vận hành máy móc, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống máy giặt, máy sấy... cũng như trang thiết bị, cơ sở hạ tầng khu vực giặt. Trong quá trình thực hiện công việc đảm bảo các trang thiết bị luôn trong tình trạng hoạt động tốt. Nhà thầu phải liệt kê đầy đủ trang thiết bị, máy móc của bệnh viện</p>	<p><i>trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và các quy định có liên quan</i>), sản phẩm đầu ra đáp ứng nhu cầu sử dụng của bệnh viện .</p> <p>Đối với đồ vải được giặt khử khuẩn đảm bảo sạch, thơm, là đạt tiêu chuẩn và gấp gọn đúng nhu cầu sử dụng, quản lý theo quy định.</p> <p>Khu vực xử lý đảm bảo vệ sinh môi trường an toàn vệ sinh lao động và phòng chống cháy nổ</p>

Hạng mục	Yêu cầu về kỹ thuật	Yêu cầu về quy trình
	<p>và lên kế hoạch chi tiết công tác duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa định kỳ 100% thiết bị.</p> <p>Trong thời gian thực hiện hợp đồng: Nhà thầu chịu trách nhiệm trả kinh phí duy tu, bảo dưỡng và sửa chữa cơ sở vật chất, trang thiết bị trong khu vực giặt là. Việc duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa TTB, máy móc, CSVC phải được sự đồng ý của bệnh viện. Nếu nhà thầu làm hỏng thiết bị máy móc của bệnh viện thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.</p> <p>6. Bố trí nhân sự, thời gian: Nhân sự được đào tạo tương ứng với vị trí công việc đảm nhận, phải có sơ đồ công việc cụ thể và phân công nhân sự phù hợp với vị trí việc làm. Cụ thể: Nhân sự quản lý, nhân sự kỹ thuật, an toàn, nhân sự làm việc trực tiếp, nhân sự cấp phát, nhân sự may mặc, sửa chữa đồ vải hư hỏng... toàn bộ số nhân sự này phải được đào tạo chứng nhận về ATVSLĐ phù hợp, các chứng nhận khác kèm theo phù hợp với vị trí công việc đảm nhận.</p> <p>Bố trí quản lý làm đầu mỗi điều hành công việc và giải quyết các vấn đề phát sinh với bên A.</p> <p>7. Nhà thầu chịu trách nhiệm sửa chữa các đồ bị hỏng nhẹ như: Quần áo đứt chỉ, đứt cúc... phải có bằng cam kết may đền bù đồ vải do lỗi nhà thầu làm hỏng, hoặc rách do quá trình xử lý.</p> <p>8. Nhà thầu tự đầu tư thêm thiết bị dụng cụ cần thiết để đáp ứng quá trình làm việc như yêu cầu tại chương V, E-HSMT.</p> <p>9. Nhà thầu phải phối hợp với các khoa/phòng/trung tâm được bệnh viện phân công phụ trách để đảm bảo công tác kiểm soát nhiễm khuẩn và các quy định có liên quan.</p>	
2	<p>Giặt khử khuẩn đồ vải y tế, quần áo cho bệnh nhân và cán bộ y tế.</p> <p><i>* Phân loại đồ vải đầu nguồn do nhân viên y tế thực hiện có sự phối hợp của nhân viên bên B, tuân thủ như sau:</i></p>	<p>Quần áo CBYT, người bệnh, chăn màn..., sàng áo phẫu thuật, khăn lau tay, khăn siêu âm... phải được giặt khử khuẩn theo đúng</p>

Hạng mục	Yêu cầu về kỹ thuật	Yêu cầu về quy trình
	<p><u>Đồ vải bẩn (ĐVB)</u>: Cho vào bao vải không thấm hoặc túi nilong màu xanh. ĐVB là đồ vải của nhân viên y tế, bệnh nhân thỏa mãn các điều kiện: Không dính máu hay dịch tiết. Không phát sinh từ những bệnh phòng truyền nhiễm: HIV, viêm gan C, viêm gan B, bệnh thương hàn, các bệnh da liễu. Không xuất phát từ phòng cách ly.</p> <p><u>Đồ vải lây nhiễm (ĐVLN)</u>: Cho vào túi nilong vàng, để riêng. ĐVLN là đồ vải phát sinh từ những bệnh phòng truyền nhiễm: HIV, viêm gan C, viêm gan B, bệnh thương hàn, các bệnh da liễu. Xuất phát từ phòng cách ly. Đồ vải dính máu hay dịch tiết.</p> <p><u>Đồ vải phẫu thuật (ĐVPT)</u> ĐVPT là đồ vải xuất phát từ khoa phẫu thuật, phòng tiêu phẫu, các nơi làm thủ thuật xâm lấn. Ghi rõ số lượng, thành phần đồ vải bẩn, tên khoa, phòng ghi trên thẻ, buộc vào mỗi túi, hộ lý làm ký tên, có sổ và giao cho nhà thầu. Nhà thầu tiếp nhận đồ vải đã được phân loại từ hộ lý và để riêng từng loại để xử lý.</p> <p>* Vận chuyển, giao nhận đồ vải trước và sau giặt là</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu thu gom giặt và trả đồ vải sạch tại các điểm quy định tại khoa/phòng/trung tâm. - Có đủ xe vận chuyển đồ vải sạch, bẩn. Xe có lót túi bạt tới các khoa/phòng/trung tâm đảm bảo kín để che phủ đồ vải, lót túi bạt phải được giặt sạch sau mỗi lần chứa đồ vải bẩn, đối với các lót túi bạt phủ còn lại phải được giặt định kỳ thường xuyên (2 lần/1 tuần và khi cần thiết). - Giao nhận và xử lý đồ vải bẩn: <p>Đúng theo giờ quy định (Buổi sáng 6h30 và buổi chiều 13h00 hoặc theo thời gian hai bên thống nhất).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo quản và giao nhận đồ vải sạch: 	<p>quy trình và đúng hóa chất chuyên dụng.</p> <ul style="list-style-type: none"> + Những đồ vải ở khu truyền nhiễm phải được xử lý bằng máy riêng, công thức giặt riêng ứng với quy trình giặt khử khuẩn phù hợp, trực tiếp xử lý trên máy bằng hóa chất, nhiệt độ thích hợp. + Quân áo bệnh nhân, đồ vải của khoa PTGM-HS có quy trình xử lý giặt là riêng phù hợp theo quy định. + Phân loại đồ vải trước khi tiến hành giặt: Loại bẩn, rất bẩn, có máu và đồ vải khu lây nhiễm. + Ngâm khử khuẩn, đối với các loại đồ vải có máu, có chất dịch tiết... hoặc đồ vải từ khoa PTGM-HS. + Đảm bảo kéo dài tối đa tuổi thọ của đồ vải. + Đồ vải sau khi giặt không có vết bẩn, vết loang. + Đảm bảo độ khử khuẩn đạt mức tối đa. + Khi giặt xong phải sấy khô, gấp cẩn thận. + Các đồ vải bị hỏng hoặc hết khấu hao Nhà thầu có trách nhiệm báo cáo khoa Kiểm

Hạng mục	Yêu cầu về kỹ thuật	Yêu cầu về quy trình
	<p>+ Đồ vải sạch phải được bảo quản trong các tủ sạch.</p> <p>+ Sắp xếp đồ vải sạch lên kệ theo từng chủng loại, đồ vải phục vụ chuyên môn phải bảo đảm quy cách, chất lượng và đáp ứng yêu cầu vô khuẩn theo quy định Bộ Y tế.</p> <p>+ Xếp cùng chiều ngay ngắn, hướng nếp gấp vào trong để dễ kiểm đếm, bố trí màn che ánh sáng để hàng vải không bị ô hay phai màu.</p> <p>+ Tuân thủ nguyên tắc xuất đồ vải xoay vòng “đồ xử lý xong trước xuất trước”.</p> <p>+ Đảm bảo cung cấp đủ, kịp thời cho các khoa/phòng/trung tâm để phục vụ người bệnh, nhân viên y tế.</p> <p>+ Bảo quản đồ vải nhập mới và đồ vải hiện có để đảm bảo luôn ở tình trạng tốt nhất về chất lượng, đủ số lượng, tránh việc bị côn trùng cắn rách, bị ẩm mốc làm ó vàng hay thâm, bẩn; tăng tuổi thọ đồ vải giúp tiết kiệm chi phí.</p> <p>+ Định kỳ đảo kho và diệt trừ muỗi, gián, chuột hay các loại côn trùng gây hại khác (nếu có).</p> <p>- Thời gian nhận, đổi đồ vải tại các khoa/phòng/trung tâm hoặc theo thời gian hai bên thống nhất):</p> <p>+ Xây dựng lịch đổi đồ cho các khoa/phòng/trung tâm (Bao gồm nhân viên y tế và người bệnh...)</p> <p>+ Buổi sáng: Từ 6h30 phút</p> <p>+ Buổi chiều: Từ 13h00 phút</p> <p>* Tại nhà giặt nhân viên nhà thầu chịu trách nhiệm xử lý đồ vải theo đúng quy trình, quy định.</p> <p>- Phải được thu gom và chuyển đồ bẩn xuống nhà giặt tối thiểu 2 lần/ngày hoặc khi Bệnh viện cần xử lý khẩn cấp.</p> <p>- Không giữ mạnh đồ vải bẩn khi phân loại, thay và xử lý để tránh lây nhiễm vi sinh vật, vi khuẩn sang đồ vải sạch và trong môi trường không khí bệnh viện.</p>	<p>soát nhiễm khuẩn để xử lý theo quy định.</p>

Hạng mục	Yêu cầu về kỹ thuật	Yêu cầu về quy trình
	<p>- Không để chung đồ khô với đồ ướt, đồ dơ với đồ sạch.</p> <p>- Kiểm tra, phân loại đồ vải thành 4 loại và giặt theo phân loại: Đồ vải nhân viên; đồ vải dính máu, dịch cơ thể và đồ vải từ khu vực lây nhiễm; đồ vải màu; đồ vải khác. Tránh giặt chung các loại đồ vải khác màu, khác chất liệu với nhau.</p> <p>- Người thu gom đồ vải phải đeo khẩu trang, mang găng tay, tạp dề để đảm bảo vệ sinh.</p> <p>- Xử lý đồ vải: được ngâm và xử lý đúng quy định của Bộ Y tế sau khi phân loại. Giặt, sấy đúng thời gian, đúng kỹ thuật, đảm bảo không nhăn nhàu, không loang màu, không làm hư hỏng, mục, rách đồ vải (do lỗi kỹ thuật).</p> <p>* Tiêu chuẩn đồ vải sạch khi cung cấp cho người bệnh và nhân viên y tế sử dụng:</p> <ol style="list-style-type: none"> Không có mùi hôi Không có vết bẩn nhìn thấy được Khô Không thủng, rách Đủ khuy, dây buộc Được là phẳng, không nhăn nhúm Không bị loang màu. Màu của đồ vải phải đảm bảo đúng màu sắc của vải tự nhiên. Đồ vải không lẫn tạp chất, ví dụ: lông, tóc, giấy vụn... Được treo bằng mắc áo (Đối với trang phục của nhân viên y tế). 	

3.4. Các yêu cầu khác:

3.4.1. Yêu cầu về giấy tờ liên quan:

- Nhà thầu có giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 về dịch vụ giặt là đồ vải Bệnh viện còn hiệu lực Nhà thầu photô công chứng và cung cấp bản gốc để chứng minh tính hợp lệ khi bên A yêu cầu.

3.4.2. Cung cấp dịch vụ:

- Khi bên B sử dụng xưởng giặt dự phòng: Nhà thầu đảm bảo cung cấp dịch vụ giặt là đạt yêu cầu theo quy định tại chương V: Yêu cầu về kỹ thuật và chịu trách nhiệm trước pháp luật trong quá trình vận chuyển và xử lý đồ vải y tế theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Tiến độ thực hiện và biện pháp bảo đảm chất lượng:

+ Tiến độ thực hiện: Có cam kết đảm bảo cung cấp dịch vụ liên tục và ổn định không được phép gián đoạn ảnh hưởng đến công tác khám bệnh, chữa bệnh của Bệnh viện.

+ Biện pháp bảo đảm chất lượng: Có biện pháp quản lý, kiểm tra và hậu kiểm để đảm bảo chất lượng sản phẩm.

+ Biện pháp, phương án vệ sinh nhà xưởng: Có phương án, biện pháp vệ sinh nhà xưởng hợp lý, khả thi.

+ Công tác an toàn lao động: Trình bày công tác bảo hộ lao động, an toàn lao động trong quá trình thực hiện công việc hợp lý, khả thi.

3.4.3. Nhà thầu phải có cam kết:

- Trung thực với đề xuất nhân sự theo E-HSĐT.

- Nhân sự thực hiện hợp đồng theo đúng E-HSĐT. Trường hợp Nhà thầu không tuân thủ về nhân sự trong quá trình thực hiện hợp đồng (trừ trường hợp pháp luật có quy định khác), nhà thầu chịu trách nhiệm trước pháp luật và Chủ đầu tư đơn phương chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu vi phạm thay đổi E-HSĐT.

Tại thời điểm bắt đầu thực hiện hợp đồng, nhà thầu phải tập hợp đủ nhân sự theo E-HSĐT kèm theo hồ sơ trích ngang để bên mời thầu kiểm tra về số lượng, thông tin của nhân sự đáp ứng đúng theo E-HSĐT.

- Cơ sở vật chất, thiết bị quản lý theo đúng E-HSĐT. Trường hợp Nhà thầu không tuân thủ về cơ sở vật chất (*xưởng giặt dự phòng...*), thiết bị quản lý (*Không có phần mềm quản lý đồ vải và hệ thống bơm tự động định lượng hóa chất giặt đạt tiêu chuẩn và tự động tích hợp với 100% các máy giặt tại Bệnh viện hoặc có nhưng không đảm bảo đáp ứng gói thầu*) tại thời điểm bắt đầu thực hiện hợp đồng và trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng, nhà thầu chịu trách nhiệm trước pháp luật và Chủ đầu tư đơn phương chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu vi phạm thay đổi E-HSĐT.

4. Giải pháp và phương pháp luận

4.1. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ, có thuyết minh chi tiết về các giải pháp, biện pháp tổ chức thực hiện gói thầu đáp ứng tại Thông tư số 16/2018/TT-BYT ngày 20 tháng 7 năm 2018 quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, các quy định có liên quan và tại Chương V, E-HSMT.

4.2. Kế hoạch công tác:

Có lập kế hoạch công việc cụ thể, phù hợp với các hạng mục (nhân lực, thời gian, thời điểm và tần suất...).

5. Quy định về kiểm tra nghiệm thu sản phẩm

5.1. Quy định về kiểm tra:

- Kiểm tra chất lượng công việc: Bên A kiểm tra công việc của bên B định kỳ (hàng tuần, hàng tháng)/đợt xuất tại các vị trí giao nhận đồ vải sạch (Khoa kiểm soát nhiễm khuẩn chủ trì, phòng Điều dưỡng/phòng Quản lý chất lượng/phòng Hành chính quản trị... phối hợp kiểm tra chất lượng đồ vải tại kho đồ vải sạch

chuẩn bị phát tới các khoa phòng. Lập biên bản và có ký các bên (Bên A: thành phần kiểm tra, bên B: quản lý và người trực tiếp làm việc). Kiểm tra đột xuất: Do bên A thực hiện, đánh giá bên B có thực hiện theo đúng nội dung trong hợp đồng không (có biên bản kèm theo).

- Kiểm tra về nhân lực: Bên A kiểm tra nhân lực của bên B định kỳ (hàng tuần, hàng tháng)/đột xuất tại các vị trí làm việc, đối chiếu với E-HSDT, xác định bên B có đảm bảo nhân sự theo đúng E-HSDT không (có biên bản kèm theo).

- Kiểm tra về máy móc, thiết bị làm việc: Bên A kiểm tra máy móc, thiết bị làm việc của bên B định kỳ (hàng tháng)/đột xuất tại các vị trí làm việc, đối chiếu với E-HSDT, xác định bên B có đảm bảo thiết bị theo đúng E-HSDT không (có biên bản kèm theo).

5.2. Tiêu chuẩn nghiệm thu dịch vụ:

Nghiệm thu dịch vụ và thanh toán hàng tháng theo số lượng: theo số kg đồ vải thực tế và số bộ quần áo giao nhận nếu đáp ứng yêu cầu hợp đồng, cụ thể như sau:

- Nếu bên B đáp ứng nội dung công việc theo đúng hợp đồng và đáp ứng về nhân lực theo đúng E-HSDT trong mọi thời điểm đồng thời đáp ứng số lượng, chất lượng máy móc, thiết bị trong quá trình thực hiện hợp đồng là bằng chứng để nghiệm thu công việc trong tháng (có biên bản kèm theo).

- Nếu bên B không đáp ứng nội dung công việc theo đúng hợp đồng hoặc không đáp ứng về nhân lực theo đúng E-HSDT hoặc không đáp ứng số lượng, chất lượng máy móc, thiết bị trong quá trình thực hiện hợp đồng là bằng chứng để Bên A đơn phương chấm dứt hợp đồng (có biên bản kèm theo).

- Vi phạm lỗi khác: Trường hợp bên B nếu có vi phạm lỗi thì thực hiện giảm trừ giá trị hợp đồng theo khoản E-ĐKC 15, Chương VII. Điều kiện cụ thể của hợp đồng.

- Biên bản nghiệm thu bao gồm các thành phần:

+ Bên A: Lãnh đạo Bệnh viện, lãnh đạo khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn/ phòng Điều dưỡng ...

+ Bên B: Giám đốc công ty, tổ trưởng quản lý phụ trách giặt là.