

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2025 Chương trình khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh trong năm 2025.

## PHẦN 2. ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

### CHƯƠNG V. ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

#### I. Giới thiệu:

##### I.1 Mô tả khái quát về dự án và gói thầu

**1. Tên dự toán:** Xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2025 Chương trình khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh trong năm 2025.

**2. Tên gói thầu:** Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2025 Chương trình khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh trong năm 2025.

**3. Chủ đầu tư:** Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh.

**4. Địa điểm:** Thành phố Hồ Chí Minh.

##### 5. Hình thức lựa chọn nhà thầu:

- Hình thức tuyển chọn: Đấu thầu rộng rãi trong nước qua mạng.
- Phương thức đấu thầu: Một giai đoạn, hai túi hồ sơ.
- Hình thức hợp đồng: Trọn gói.

**6. Nguồn vốn:** Kinh phí thực hiện DDCI được Ủy ban nhân dân Thành phố giao.

**7. Thời gian thực hiện gói thầu:** Tối đa 60 ngày.

#### II. Phạm vi công việc:

### PHẦN I. ĐẶT VẤN ĐỀ

#### Sự cần thiết

Năm 2025, Thành phố Hồ Chí Minh triển khai Chương trình Đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) trong bối cảnh đặc biệt: Thành phố chính thức vận hành mô hình chính quyền đô thị hai cấp (Thành phố – phường, xã và đặc khu) theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội về cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh. Đồng thời, việc sáp nhập đơn vị hành chính giữa Thành phố Hồ Chí Minh – tỉnh Bình Dương – tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu làm mở rộng đáng kể quy mô quản lý hành chính, dân số, số lượng doanh nghiệp và đặc điểm kinh tế - xã hội của địa bàn. Sự thay đổi này dẫn đến biến động lớn trong cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ và mối quan hệ tương tác giữa cơ quan nhà nước và cộng đồng doanh nghiệp.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố tại Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 08 tháng 9 năm 2025 về Triển khai khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025. Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư Thành phố tiếp tục được UBND Thành phố giao là cơ quan chủ trì, phối hợp với Hội Doanh nhân trẻ Thành phố, Sở Văn hóa và Thể thao, Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố, Hiệp hội Doanh nghiệp Thành phố và các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức khảo sát, đánh giá DDCI năm 2025 với mục đích đánh giá được trách nhiệm xã hội và năng lực

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2025 Chương trình khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh trong năm 2025.

quản trị của doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố. Từ đó hướng tới đo lường và cải thiện thường niên năng lực quản trị và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp đưa Thành phố hướng đến mục tiêu năm 2025 – 2030 trở thành điểm đến hàng đầu trong khu vực về thu hút đầu tư, đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học công nghệ và tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, an toàn cho người dân, doanh nghiệp và các nhà đầu tư, phát triển bền vững.

## **I. Mục tiêu, phạm vi, thời gian, phương pháp, sản phẩm**

### **1. Mục tiêu**

- Xây dựng Bộ chỉ số, Bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2025 hoàn chỉnh, khoa học, khách quan, phản ánh chính xác năng lực quản lý, điều hành kinh tế của chính quyền Thành phố. Bộ chỉ số và bộ công cụ này được thiết kế bám sát tình hình thực tế, các định hướng phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố giai đoạn 2025 và tầm nhìn giai đoạn 2026 - 2030, đặc biệt trong bối cảnh Thành phố vận hành mô hình chính quyền đô thị hai cấp, mở rộng địa giới hành chính, thực hiện Nghị quyết 98/2023/QH15 và các trụ cột kinh tế phát triển của Thành phố, cụ thể:

+ Các chỉ số thành phần và chỉ tiêu đánh giá được thiết kế phù hợp với đặc thù chính quyền đô thị hai cấp và địa giới hành chính mở rộng, kế thừa có chọn lọc phương pháp luận và kinh nghiệm đánh giá DDCI và PCI các năm trước để đảm bảo tính liên tục, kết nối; đặc biệt cập nhật, bổ sung các lĩnh vực mới của các địa phương sau sáp nhập.

+ Đảm bảo tính khách quan, minh bạch và gia tăng khả năng thu thập thông tin về trải nghiệm thực tế trong quá trình tương tác và thực hiện các thủ tục hành chính với các sở, ban ngành và địa phương. Đồng thời, bảng hỏi được thiết kế để khuyến khích và thu thập các góp ý, đề xuất, hiến kế từ cộng đồng doanh nghiệp nhằm không ngừng cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững của Thành phố.

+ Bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá và bảng hỏi khảo sát cần được thiết kế một cách chi tiết, cụ thể, dễ hiểu, dễ mã hóa, dễ nhập và xử lý số liệu để triển khai thực hiện khảo sát, đánh giá (*giai đoạn tiếp theo*) và được điều chỉnh phù hợp với đặc thù với việc chuyển tiếp chức năng nhiệm vụ của các sở, ngành, địa phương, cũng như phù hợp với đặc thù của từng nhóm đối tượng tham gia khảo sát (doanh nghiệp, nhà đầu tư, hợp tác xã và hộ kinh doanh).

### **2. Phạm vi và thời gian**

- Phạm vi: Trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.
- Thời gian xây dựng: Quý IV năm 2025.

### **3. Phương pháp thực hiện xây dựng bộ chỉ số và bộ công cụ đánh giá**

- Nhiệm vụ này sẽ được tiếp cận theo hướng xây dựng mới Bộ chỉ số và Bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2025 trên cơ sở có kế thừa giá trị cốt lõi và kinh nghiệm thành công từ các bộ chỉ số DDCI và PCI các năm trước; đồng thời đảm bảo tính toàn diện, phù hợp với bối cảnh đặc thù và các thay đổi lớn về cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của chính quyền Thành phố Hồ Chí Minh trong năm 2025, cụ thể:

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2025 Chương trình khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh trong năm 2025.

+ Nghiên cứu và phân tích kỹ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15, Nghị quyết số 98/2023/QH15, các quy định pháp luật liên quan đến chính quyền đô thị hai cấp và địa giới hành chính mới sáp nhập. Nghiên cứu các mô hình DDCI/PCI tiên tiến trong và ngoài nước để đúc kết kinh nghiệm.

+ Phân tích và xác định các tiêu chí mới: Dựa trên bối cảnh mới, tiến hành phân tích để xác định các nhóm nhiệm vụ, chức năng và tương tác giữa cơ quan nhà nước với doanh nghiệp đã thay đổi hoặc phát sinh. Từ đó, đề xuất các tiêu chí đánh giá cốt lõi cho Bộ chỉ số DDCI mới.

+ Xây dựng Bộ chỉ số DDCI hoàn chỉnh: Thiết kế lại cấu trúc Bộ chỉ số DDCI cho cả cấp sở, ban ngành và cấp địa phương, bao gồm các chỉ số thành phần và hệ thống chỉ tiêu đánh giá chi tiết. Bộ chỉ số này phải phản ánh đầy đủ các tiêu chí tương ứng với các chỉ số thành phần trong bộ chỉ số PCI quốc gia, đồng thời bổ sung các chỉ tiêu đặc thù của Thành phố Hồ Chí Minh về kinh tế xanh, kinh tế số, chuyển đổi số, trách nhiệm xã hội và năng lực quản trị doanh nghiệp.

+ Xây dựng Bộ công cụ đánh giá: Thiết kế Bảng hỏi khảo sát chi tiết, khoa học, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng (nhà đầu tư, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh), có lồng ghép câu hỏi mở và các câu hỏi phụ về các xu hướng phát triển mới.

+ Tham vấn chuyên sâu: Tổ chức các buổi tham vấn ý kiến với các chuyên gia, nhà khoa học, cộng đồng doanh nghiệp (bao gồm các doanh nghiệp và nhà đầu tư chiến lược) để thu thập góp ý, điều chỉnh Bộ chỉ số và Bộ công cụ.

+ Thử nghiệm (Pilot testing): Thực hiện khảo sát thử nghiệm trên một nhóm đối tượng đại diện để kiểm tra tính khả thi, độ tin cậy và sự rõ ràng của bảng hỏi trước khi triển khai rộng rãi.

#### 4. Sản phẩm

- Bộ chỉ số DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025 hoàn chỉnh, bao gồm:
  - + Báo cáo phương pháp luận chi tiết cho Bộ chỉ số DDCI năm 2025.
  - + Danh mục các chỉ số thành phần và chỉ tiêu đánh giá cho DDCI cấp sở, ban ngành và DDCI cấp địa phương.
  - + Hệ thống thang đo và cách tính điểm cho từng chỉ số và chỉ tiêu.
- Bộ công cụ đánh giá DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025 hoàn chỉnh, bao gồm:
  - + Bộ câu hỏi khảo sát chính thức, được thiết kế phù hợp với các nhóm đối tượng (doanh nghiệp, nhà đầu tư, hợp tác xã, hộ kinh doanh).
  - + Danh mục câu hỏi mở và câu hỏi phụ về các vấn đề mới (kinh tế xanh, kinh tế số, kinh tế tuần hoàn, trách nhiệm xã hội); các đề xuất, góp ý của doanh nghiệp cho sự phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, có thể công bố công khai hoặc dùng cho báo cáo chuyên sâu.
  - + Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ và quy trình thu thập dữ liệu (nếu có).

## PHẦN II. NỘI DUNG CỦA BỘ CHỈ SỐ, BỘ CÔNG CỤ

### I. Cấu trúc Bộ chỉ số

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2025 Chương trình khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh trong năm 2025.

## 1. Cấu trúc Bộ chỉ số DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025

Bộ chỉ số DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025 sẽ được xây dựng mới dựa trên việc kế thừa, chọn lọc các tiêu chí cốt lõi từ các bộ chỉ số DDCI và PCI đã triển khai, đồng thời đổi mới để phản ánh đặc thù của mô hình chính quyền đô thị hai cấp và địa giới hành chính mở rộng. Cấu trúc chính sẽ gồm hai chỉ số riêng biệt:

(i) DDCI cấp sở, ban ngành: Đánh giá năng lực điều hành và phục vụ của các sở, ban ngành thuộc Thành phố.

(ii) DDCI cấp địa phương: Đánh giá năng lực điều hành và phục vụ của các đơn vị hành chính cấp địa phương (bao gồm xã, phường và các đặc khu được hình thành sau sáp nhập).

Các chỉ số thành phần chi tiết, các chỉ tiêu đánh giá cụ thể, phương pháp luận và trọng số của từng chỉ số sẽ được trình bày và thống nhất trong Báo cáo phương pháp luận DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025 trước khi triển khai chính thức.

## 2. Các Chỉ số thành phần

Trên cơ sở nghiên cứu và phân tích ban đầu, các chỉ số thành phần dự kiến cho Bộ chỉ số DDCI năm 2025 bao gồm:

**2.1. Đối với các sở, ban ngành:** Bộ chỉ số đánh giá cấp sở, ban ngành (SBN) dự kiến có 09 chỉ số thành phần với hệ thống các chỉ tiêu đánh giá chi tiết, bao gồm:

- (1) Tiếp cận minh bạch thông tin và Chuyển đổi số;
- (2) Chi phí không chính thức;
- (3) Chi phí thời gian;
- (4) Cạnh tranh bình đẳng;
- (5) Hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp;
- (6) Thiết chế pháp lý;
- (7) Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của đơn vị;
- (8) Chỉ số Xanh;
- (9) Chỉ số Sức khỏe và Môi trường sống.

**2.2. Đối với các địa phương:** Bộ chỉ số đánh giá cấp địa phương dự kiến có 10 chỉ số thành phần với hệ thống các chỉ tiêu đánh giá chi tiết, bao gồm:

- (1) Tiếp cận minh bạch thông tin và Chuyển đổi số;
- (2) Chi phí không chính thức;
- (3) Chi phí thời gian;
- (4) Cạnh tranh bình đẳng;
- (5) Hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp;
- (6) Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự;
- (7) Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của đơn vị;
- (8) Chỉ số Xanh;

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2025 Chương trình khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh trong năm 2025.

(9) Chỉ số Sức khỏe và Môi trường sống;

(10) Khả năng tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất.

**\* Ghi chú về điều chỉnh chỉ số thành phần:**

Các chỉ số thành phần nêu trên là dự kiến và có thể được điều chỉnh, bổ sung một cách linh hoạt để đảm bảo phù hợp tối đa với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và các đặc thù mới của Thành phố. Quá trình xây dựng sẽ đặc biệt chú trọng xem xét các nhóm nhiệm vụ và tương tác cốt lõi của chính quyền với doanh nghiệp, nhà đầu tư, hộ kinh doanh, cụ thể như:

(1) Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ hành chính (bao gồm cả dịch vụ công trực tuyến).

(2) Thực hiện phản hồi, cung cấp thông tin, hướng dẫn quy định pháp luật.

(3) Đăng ký kinh doanh, cấp giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh, thực hiện chứng thực giấy tờ, hợp đồng, giao dịch theo thẩm quyền.

(4) Hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong quá trình khởi sự và thực hiện thủ tục ban đầu.

(5) Giải quyết các thủ tục liên quan đến lĩnh vực phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động, môi trường.

(6) Các thủ tục hành chính khác theo quy định pháp luật và phân cấp, ủy quyền của Ủy ban nhân dân Thành phố.

**3. Xây dựng Bộ công cụ đánh giá**

Bảng hỏi khảo sát sẽ được thiết kế là một cấu phần quan trọng của Bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2025, với các nguyên tắc sau:

- Tính phù hợp: Bảng hỏi sẽ được thiết kế riêng biệt, phù hợp với đặc thù và mức độ tương tác của từng nhóm đối tượng tham gia khảo sát (doanh nghiệp, nhà đầu tư, hợp tác xã, hộ kinh doanh). Đặc biệt lưu ý đến cách tiếp cận và câu hỏi dành cho đối tượng hộ kinh doanh để đảm bảo tính đại diện và khả năng thu thập thông tin chính xác.

- Kết hợp câu hỏi định lượng và định tính: Bảng hỏi sẽ sử dụng các câu hỏi đóng để định lượng mức độ hài lòng, hiệu quả và các câu hỏi mở để lắng nghe ý kiến, góp ý chi tiết, sâu sắc của đối tượng khảo sát về trải nghiệm thực tế, những vướng mắc và đề xuất cụ thể.

- Lồng ghép các chủ đề phát triển mới: Bảng hỏi có thể lồng ghép các câu hỏi phụ (không ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả đánh giá DDCI chính thức) nhằm thu thập thông tin về các vấn đề mới, xu hướng phát triển quan trọng có liên quan đến doanh nghiệp như kinh tế xanh, kinh tế số, kinh tế tuần hoàn, chuyển đổi số, trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp. Những thông tin này sẽ phục vụ cho việc xây dựng các báo cáo phân tích chuyên sâu, đồng thời có thể công bố công khai (nếu cần thiết và phù hợp). Nội dung của bộ câu hỏi phụ và các báo cáo phân tích chuyên sâu sẽ tham khảo kinh nghiệm từ các khảo sát tương tự của các địa phương tiên tiến trong và ngoài nước.

**III. Dự kiến thời gian chuyên gia bắt đầu thực hiện dịch vụ tư vấn:** Ngay sau khi hợp đồng có hiệu lực.

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2025 Chương trình khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh trong năm 2025.

#### **IV. Thuế GTGT:**

Nhà thầu phải chịu trách nhiệm tìm hiểu, tính toán và chào đầy đủ các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có) trong giá dự thầu. Nhà thầu khi tham gia dự thầu phải chào giá dự thầu với thuế giá trị gia tăng là **8%** theo đúng cơ cấu của giá gói thầu được duyệt.

#### **V. Báo cáo và thời gian thực hiện:**

- Thời gian thực hiện gói thầu: Tối đa 60 ngày.
- Số lượng các hồ sơ giao nộp: Quy định trong hợp đồng ký kết.

##### **a. Yêu cầu về số lượng hồ sơ:**

- Nội dung hồ sơ bao gồm:
  - Báo cáo tổng hợp Tổng hợp dữ liệu cuối cùng và viết báo cáo phân tích. Sản phẩm cuối cùng được công bố là “Báo cáo bộ chỉ số (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025”.
  - + Đĩa DVD hoặc USB (lưu trữ toàn bộ nội dung nêu trên)

##### **b. Tiến độ thực hiện:**

Nhà thầu sẽ đưa ra phương án thực hiện của mình trong đó đề xuất tiến độ thực hiện chi tiết cho mỗi phần công việc tư vấn. Tiến độ thực hiện của nhà thầu được chấp nhận chỉ trong phạm vi tiến độ đặt ra của Chủ đầu tư đã phê duyệt trong kế hoạch đấu thầu. Thời gian để thực hiện gói thầu là: Tối đa 60 ngày. Dự kiến thời gian chuyên gia, kỹ sư của nhà thầu bắt đầu thực hiện dịch vụ tư vấn: ngay sau khi hợp đồng giữa nhà thầu và Chủ đầu tư có hiệu lực.

#### **VI. Kinh nghiệm và nhân sự của nhà thầu:**

Nhân sự theo yêu cầu mục 2 Chương III-E-HSMT.

#### **VII. Trách nhiệm của Chủ đầu tư:**

- Hỗ trợ những tài liệu có liên quan đến nhiệm vụ của tư vấn, kể cả các tài liệu nghiên cứu liên quan hiện có nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho nhà thầu thực hiện nhiệm vụ của mình.
- Cử cán bộ phối hợp với nhà thầu khi nhà thầu thực hiện nhiệm vụ của mình.
- Cung cấp các tài liệu cần thiết theo đề xuất của nhà thầu để nhà thầu thực hiện công việc tư vấn. Chủ đầu tư chịu trách nhiệm về tính chính xác và đầy đủ của các tài liệu do mình cung cấp.