

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để đánh giá về kỹ thuật của E-HSMT.

Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật như sau:

STT	Nội dung yêu cầu đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1.	Mức độ hiểu biết về tính chất, mục đích, tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Mức độ hiểu biết về tính chất, mục đích, tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ bảo trì	Nhà thầu trình bày hiểu biết về tính chất, mục đích công việc, tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ bảo trì đáp ứng đầy đủ theo yêu cầu tại Khoản 4 Mục I Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày không đầy đủ hiểu biết về tính chất, mục đích công việc, tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ bảo trì đáp ứng đầy đủ theo yêu cầu tại Khoản 4 Mục I Chương V của E-HSMT.
2.	Phạm vi bảo trì		
2.1	Phạm vi cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng và dịch vụ bảo trì của nhà thầu cho 04 thiết bị Core Switch Cisco N9K-C9504	Đáp ứng các yêu cầu tại Khoản 1 Mục I Chương V của E-HSMT.	Không đáp ứng hoặc đáp ứng không đầy đủ các yêu cầu tại Khoản 1 Mục I Chương V của E-HSMT.
2.2	Thời gian thực hiện bảo trì	≥ 60 tháng	< 60 tháng
2.3	Địa điểm thực hiện bảo trì	Đáp ứng yêu cầu tại Khoản 1 Mục I Chương V của E-HSMT.	Không đáp ứng yêu cầu tại Khoản 1 Mục I Chương V của E-HSMT.
3.	Mức độ đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật về thực hiện dịch vụ bảo trì và phương pháp thực hiện		
3.1	Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng	Nhà thầu có trình bày việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ của chính hãng sản xuất đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Khoản 3.1 Mục II Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu không trình bày hoặc dịch vụ hỗ trợ của chính hãng sản xuất mà Nhà thầu cung cấp không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Khoản 3.1 Mục II Chương V của E-HSMT.

STT	Nội dung yêu cầu đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
3.2	Dịch vụ bảo trì của nhà thầu		
3.2.1	Công việc kiểm tra, bảo trì định kỳ	Nhà thầu có trình bày các công việc và phương pháp Nhà thầu thực hiện kiểm tra, bảo trì định kỳ đáp ứng các yêu cầu tại Khoản 3.2.1 Mục II Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu không trình bày hoặc các công việc và phương pháp thực hiện kiểm tra, bảo trì định kỳ không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Khoản 3.2.1 Mục II Chương V của E-HSMT.
3.2.2	Yêu cầu về thay thế các linh kiện/bộ phận, thiết bị lỗi hoặc hỏng	Nhà thầu có trình bày phương án thay thế các linh kiện/bộ phận, thiết bị lỗi hoặc hỏng đáp ứng yêu cầu tại Khoản 3.2.2 Mục II Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu không trình bày phương án thay thế các linh kiện/bộ phận, thiết bị lỗi hoặc hỏng đáp ứng yêu cầu tại Khoản 3.2.2 Mục II Chương V của E-HSMT.
3.2.3	Yêu cầu về nâng cấp, cập nhật đối với phần mềm hệ điều hành, bản vá.	Nhà thầu có trình bày phương án nâng cấp, cập nhật đối với phần mềm hệ điều hành, bản vá đáp ứng các yêu cầu tại Khoản 3.2.3 Mục II Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu không trình bày hoặc phương án nâng cấp, cập nhật đối với phần mềm hệ điều hành, bản vá không đáp ứng đủ các yêu cầu tại Khoản 3.2.3 Mục II Chương V của E-HSMT.
3.2.4	Yêu cầu về hỗ trợ kỹ thuật và xử lý, khắc phục sự cố	Nhà thầu có trình bày phương án và quy trình hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố đáp ứng các yêu cầu tại Khoản 3.2.4 Mục II Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu không trình bày hoặc phương án và quy trình thực hiện hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố không đáp ứng đủ các yêu cầu tại Khoản 3.2.4 Mục II Chương V của E-HSMT.
3.2.5	Yêu cầu về hồ sơ kỹ thuật bảo trì	Nhà thầu cam kết cung cấp đầy đủ các tài liệu theo yêu cầu tại Khoản 3.2.5 Mục II Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu không cam kết hoặc cam kết nhưng không đầy đủ các tài liệu theo yêu cầu tại Khoản 3.2.5 Mục II Chương V của E-HSMT.
4	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch bảo trì	Nhà thầu có trình bày về kế hoạch tổ chức thực hiện bảo trì trong suốt thời gian bảo trì đáp ứng các yêu cầu tại Khoản 2 Mục III Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu không trình bày hoặc kế hoạch tổ chức thực hiện bảo trì trong suốt thời gian bảo trì không đáp ứng đủ các yêu cầu tại Khoản 2 Mục III Chương V của E-HSMT.

STT	Nội dung yêu cầu đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
5.	Uy tín nhà thầu		
	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19, Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Từ ngày 01/01/2022 đến thời điểm đóng thầu Nhà thầu không có lịch sử vi phạm.	Từ ngày 01/01/2022 đến thời điểm đóng thầu Nhà thầu có lịch sử vi phạm.
6	Cam kết thực hiện		
6.1	Cam kết cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng.	Nhà thầu có cam kết cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng đáp ứng các yêu cầu quy định tại Khoản 3.1 Mục II Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu không cam kết hoặc cam kết cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng không đáp ứng đủ các yêu cầu quy định tại Khoản 3.1 Mục II Chương V của E-HSMT.
6.2	Cam kết dịch vụ bảo trì của nhà thầu	Nhà thầu có cam kết tổ chức, triển khai dịch vụ bảo trì đáp ứng các yêu cầu quy định tại Khoản 3.2 Mục II Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu không cam kết hoặc cam kết tổ chức, triển khai dịch vụ bảo trì không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu quy định tại Khoản 2 Mục II Chương V của E-HSMT.
	Kết luận	“Đạt” khi tất cả các nội dung nêu trên đều đạt	
		“Không đạt” khi bất kỳ một nội dung nào nêu trên “không đạt”	