

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên các yếu tố về khả năng đáp ứng các yêu cầu về số lượng, chất lượng, thời hạn giao hàng, vận chuyển, lắp đặt, bảo hành, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng (nếu có), thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có) và các yêu cầu khác nêu trong Chương V. Căn cứ từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở để đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ;
- Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường;
- Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết;
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có);
- Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian giao hàng, đào tạo chuyên gia công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng;
- Tiến độ cung cấp hàng hóa;
- Yếu tố thân thiện môi trường;
- Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có);
- Các yếu tố cần thiết khác.

#### **Phương pháp đánh giá: Đạt/Không đạt**

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.




E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Tiêu chuẩn đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
1	Đặc điểm của việc cung cấp dịch vụ an ninh tại Bệnh viện	Có thuyết minh trình bày hiểu biết cơ bản về đặc điểm hoạt động, những vấn đề tồn tại trong công tác an ninh tại các vị trí cần được bảo vệ của Bệnh viện	Không có hoặc có nhưng trình bày thiếu nội dung
2	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ bảo vệ an ninh tại Bệnh viện	Có thuyết minh trình bày cụ thể, đầy đủ và hợp lý về tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ bảo vệ an ninh tại Bệnh viện Quân y 103	Không có thuyết minh trình bày cụ thể, đầy đủ và hợp lý về tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ bảo vệ an ninh tại Bệnh viện Quân y 103
3	Năng lực kinh nghiệm của nhà thầu		
3.1	Kinh nghiệm cung cấp dịch vụ bảo vệ tương tự: Cung cấp dịch vụ an ninh tại các bệnh viện từ hạng I trở lên hoặc bệnh viện có quy mô từ 1.000 giường bệnh trở lên ( <i>Chứng minh bằng Hợp đồng cung cấp dịch vụ (Bản sao y có chứng thực), xác nhận của Chủ đầu tư về việc công ty không có vi phạm quá trình thực hiện hợp đồng</i> )	Có hợp đồng và có xác nhận của chủ đầu tư về việc công ty không có vi phạm quá trình thực hiện hợp đồng	Không có hợp đồng hoặc có hợp đồng nhưng chủ đầu tư xác nhận công ty có vi phạm trong quá trình thực hiện hợp đồng
3.2	Có giấy phép hoạt động dịch vụ bảo vệ do cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực	Có	Không có
3.3	Nhân sự chủ chốt có kinh nghiệm bảo vệ tại các cơ sở y tế	Có hồ sơ, lý lịch nhân sự kèm xác nhận kinh nghiệm	Không có
4	Phương án tổ chức cung cấp dịch vụ an ninh		

4.1	Bản mô tả công việc, chức năng và nhiệm vụ theo vị trí công việc, theo thời gian làm việc, hoặc theo yêu cầu riêng công việc bảo vệ an ninh, trình bày rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ	Có bản mô tả công việc, chức năng và nhiệm vụ theo vị trí công việc theo thời gian làm việc, hoặc theo yêu cầu riêng của công việc bảo vệ an ninh, trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ các nội dung, không phù hợp với yêu cầu thực tế của bản mô tả công việc, chức năng nhiệm vụ theo vị trí công việc theo thời gian làm việc hoặc theo yêu cầu riêng của công việc bảo vệ an ninh, trình bày không rõ ràng chi tiết và từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ
4.2	Có phương án bố trí nhân lực đảm bảo việc bảo vệ an ninh theo yêu cầu chuyên môn và nhu cầu của Bệnh viện trong điều kiện thông thường và những hoàn cảnh đặc biệt phù hợp với mục 1.2.2, chương V - Yêu cầu về kỹ thuật	Có đầy đủ và chi tiết phương án bố trí nhân lực đảm bảo công tác an ninh theo yêu cầu chuyên môn và nhu cầu của Bệnh viện trong điều kiện thông thường và những hoàn cảnh đặc biệt	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ và không chi tiết hoặc không đáp ứng yêu cầu phương án bố trí nhân lực đảm bảo theo yêu cầu chuyên môn và nhu cầu của Bệnh viện trong điều kiện thông thường và những hoàn cảnh đặc biệt
4.3	Các giải pháp xử lý tình huống khẩn cấp	Có các giải pháp xử lý những tình huống khẩn cấp, mất an ninh, an toàn có thể xảy ra trong các mục tiêu tại Bệnh viện; có quy trình xử lý một số tình huống khẩn cấp	Không có giải pháp xử lý những tình huống khẩn cấp, mất an ninh, an toàn có thể xảy ra trong các mục tiêu tại Bệnh viện; không có quy trình xử lý một số tình huống khẩn cấp
5	Yêu cầu về bảo hành, hỗ trợ dịch vụ		
5.1	Có phương án đảm bảo nhân sự thay thế khi nhân viên ốm, nghỉ phép hoặc phát sinh đột xuất	Có phương án khả thi, Có danh sách nhân sự dự phòng	Không có phương án hoặc có nhưng không khả thi




		và cam kết thời gian điều động	
5.2	Giám sát chất lượng dịch vụ	Có bộ phận kiểm tra, báo cáo, đánh giá hiệu quả định kỳ	Không có bộ phận kiểm tra
6	Kế hoạch đào tạo và chuyển giao quy trình		
6.1	Kế hoạch đào tạo định kỳ cho nhân viên bảo vệ	Có kế hoạch, chương trình đào tạo an toàn, giao tiếp, xử lý tình huống cho nhân viên bảo vệ và cam kết thực hiện theo kế hoạch	Không có kế hoạch, chương trình đào tạo, không có cam kết
7	Tiến độ triển khai và cung cấp dịch vụ		
7.1	Thời gian huy động nhân lực sau ký hợp đồng	Cam kết không quá 03 ngày kể từ khi ký hợp đồng và trước khi hợp đồng có hiệu lực tối thiểu 01 ngày	Không có cam kết
7.2	Kế hoạch triển khai ban đầu	Có kế hoạch chi tiết từ ngày bắt đầu thực hiện	Không có kế hoạch
8	Cam kết chất lượng và an toàn		
8.1	Mức độ đáp ứng yêu cầu chất lượng dịch vụ bảo vệ an ninh	Có cam kết, đề xuất kỹ thuật đáp ứng đầy đủ yêu cầu đối với từng vị trí bảo vệ tại tòa nhà trung tâm theo quy định tại mục 1.2.2, Chương V, E-HSMT.	Không có hoặc có nhưng không đáp ứng đầy đủ theo yêu cầu
8.2	Mức độ đáp ứng yêu cầu về chất lượng nhân lực thực hiện gói thầu	Có cam kết, đề xuất kỹ thuật đáp ứng đầy đủ yêu cầu chất lượng nhân lực theo quy định tại mục 1.3.2 yêu cầu đối	Không có hoặc có nhưng không đáp ứng đầy đủ theo yêu cầu

		với nhân viên an ninh; mục 1.3.1 Giải pháp chung về nhân lực, Chương V, E-HSMT.	
8.3	Chấp hành pháp luật và các qui định của Bệnh viện Quân y 103; cam kết chấp hành và thực hiện giảm trừ thanh toán đối với các lỗi phạm	Có cam kết chấp hành pháp luật và các qui định của Bệnh viện Quân y 103; cam kết tuân thủ yêu cầu về xử phạt các lỗi vi phạm và thực hiện giảm trừ thanh toán đối với các lỗi phạm qui định tại mục 1.3.4 Chương V, E-HSMT.	Không có cam kết
8.4	Uy tín của nhà thầu	Cam kết không có việc không thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng và thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó.	Không có cam kết
		Giới thiệu sơ lược về lịch sử hoạt động, hệ thống hoạt động, quy mô nhân sự, trang thiết bị chuyên dụng, các dịch vụ đang cung cấp, các đối tác tiêu biểu.	Không giới thiệu
<b>Kết luận</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Đạt:</b> Có và đáp ứng tất cả các nội dung trên</li> <li>- <b>Không đạt:</b> Không có hoặc không đáp ứng ít nhất 01 nội dung các các tiêu chí</li> </ul>			


