

### CHƯƠNG III. TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ E-HSDT

Tài liệu do nhà thầu cung cấp khi tham dự thầu là bản scan từ bản gốc hoặc bản sao y chứng thực do cơ quan có thẩm quyền/ đơn vị có chức năng cấp và các tài liệu này phải còn hiệu lực đến thời điểm đóng thầu.

Nhà thầu phải chuẩn bị sẵn sàng các tài liệu gốc để phục vụ việc đối chiếu và xác minh khi có yêu cầu của Chủ đầu tư.

STT	Tiêu chí	Tài liệu cần cung cấp	Đánh giá	
			Đạt	Không đạt
1	<b>Tính pháp lý của nhà thầu</b> Nhà thầu phải được phép cung cấp dịch vụ bưu chính.	Giấy phép bưu chính	Nội dung chứng minh đáp ứng yêu cầu	Nội dung chứng minh không đáp ứng yêu cầu
2	<b>Kinh nghiệm và năng lực của nhà thầu</b> - Có điểm giao dịch tại 34 tỉnh, thành phố và có điểm giao dịch tới cấp huyện trên phạm vi toàn quốc; - Có khả năng chuyên phát từ Việt Nam đi các nước Đài Loan, Thái Lan, Nhật Bản, Hàn Quốc; - Có trang thông tin điện tử để hỗ trợ nhập đơn gửi, tra cứu tình trạng bưu gửi.	Thuyết minh về năng lực cấp dịch vụ, thuyết minh về kỹ thuật của nhà thầu	Nội dung chứng minh đáp ứng yêu cầu	Nội dung chứng minh không đáp ứng yêu cầu
3	<b>Giải pháp và phương pháp luận trong thực hiện công việc</b> - Đáp ứng yêu cầu về dịch vụ chuyên phát tại Mục II.1 và Mục II.4 Chương V E-HSMT ; - Có quy trình tiếp nhận, phân loại, đóng gói, vận chuyển, phát hồ sơ, tài liệu, bưu kiện, bưu phẩm; - Có quy trình hoàn trả hồ sơ, tài liệu, bưu kiện, bưu phẩm; - Có quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, yêu cầu bồi thường.	Quy trình làm việc theo yêu cầu	Có đầy đủ quy trình	Không có đầy đủ quy trình

**Lưu ý:** nhà thầu đọc kỹ các yêu cầu được quy định tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật (file đính kèm theo E-HSDT).