

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
I	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
1	Hiểu rõ mục đích, tính chất của gói thầu	Hiểu rõ về gói thầu và trình bày chi tiết, rõ ràng, đầy đủ nội dung	Đạt
		Không trình bày hiểu biết về gói thầu hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản	Không đạt
II	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
1	Kế hoạch triển khai, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Có kế hoạch triển khai, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ một cách hợp lý, rõ ràng và phù hợp với phạm vi của gói thầu.	Đạt
		Không trình bày hoặc có nhưng không hợp lý, không rõ ràng và không phù hợp với phạm vi của gói thầu.	Không đạt
2	Quy trình thực hiện	- Trình bày, mô tả chi tiết, cụ thể quy trình từ khâu nhận ấn phẩm đến khi ấn phẩm được phát đến địa chỉ người nhận. Nêu rõ thời gian thực hiện từng công đoạn chuyển phát đảm bảo hiệu quả, khả thi đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
III	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
1	Đảm bảo chất lượng dịch vụ	- Nhà thầu có cam kết cung cấp dịch vụ đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật theo chương V của E-HSMT. Có cam kết về khả năng huy động nhân sự, thiết bị theo yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
2	Biện pháp xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình thực hiện gói thầu	Đề xuất kế hoạch giải pháp xử lý tình huống phát sinh khi nhận được phản hồi về chất lượng dịch vụ như: - Đề xuất phương án phát ấn phẩm (theo danh sách đính kèm E-HSMT) bao gồm: Nơi nhận, địa chỉ, số lượng ấn phẩm, chủng loại. Trong đó, địa chỉ do	Đạt

		<p>Nhà thầu đề xuất phù hợp với địa chỉ thực tế.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng không nhận được ấn phẩm. <p>Người nhận chuyển địa chỉ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thái độ của của nhân viên chuyển phát. <p>Chất lượng của ấn phẩm khi đến tay người nhận và các tình huống khác</p>	
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không Đạt
IV	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
1	Năng lực cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu có giấy phép hoạt động bưu chính hoặc tài liệu tương đương còn hiệu lực. - Nhà thầu có phạm vi cung cấp dịch vụ bưu chính trên toàn quốc: có điểm giao dịch từ cấp xã, tỉnh, thành phố (kèm theo tài liệu chứng minh phạm vi cung cấp dịch vụ) 	Đạt
		Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
V	Tiến độ thực hiện gói thầu		
1	Tiến độ thực hiện gói thầu	<ul style="list-style-type: none"> - Có bảng tiến độ thực hiện chi tiết, cụ thể, hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật của nhà thầu. - Có cam kết đáp ứng thời gian thực hiện gói thầu theo yêu cầu tại Chương V của E -HSMT 	Đạt
		Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
VI	Uy tín của Nhà thầu		
1	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu (Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu)	<p>Nhà thầu có cam kết không có hợp đồng nào bị chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu và không có hợp đồng nào cung cấp dịch vụ không đảm bảo chất lượng</p>	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết	Không đạt