

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: 03 Chương trình thực tế Kiến thức ngành (Đồng bằng sông Cửu Long) của Sinh viên Khoa Du lịch Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh

- Tên dự toán: 03 Chương trình thực tế Kiến thức ngành (Đồng bằng sông Cửu Long) của Sinh viên Khoa Du lịch Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh

- Chủ đầu tư: Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi qua mạng qua mạng
- Phương thức đấu thầu: 1 giai đoạn 1 túi hồ sơ
- Nguồn vốn: Nguồn thu hộ, chi hộ
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 90 ngày
- Loại hợp đồng: Theo đơn giá cố định

2. Mục tiêu công việc:

03 Chương trình thực tế Kiến thức ngành (Đồng bằng sông Cửu Long) của Sinh viên Khoa Du lịch Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh:

- Gói dịch vụ chương trình thực tế kiến thức ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (chuyên ngành hướng dẫn du lịch): Đồng bằng sông Cửu Long (TP. HCM - Châu Đốc - Hà Tiên - Phú Quốc - Bạc Liêu - Cần Thơ - TP.HCM) thời gian từ 02/01/2026 – 08/01/2026 với số lượng 03 cán bộ, giảng viên và số lượng sinh viên dự kiến là 90 người.

- Gói dịch vụ chương trình thực tế kiến thức ngành (Đồng bằng sông Cửu Long): TP.HCM - Đồng Tháp - Châu Đốc - Hà Tiên - Phú Quốc - Rạch Giá - Cà Mau - Cần Thơ - TP.HCM thời gian từ 04/01/2026 – 10/01/2026 với số lượng 02 cán bộ, giảng viên và số lượng sinh viên dự kiến là 58 người.

- Gói dịch vụ chương trình thực tế kiến thức ngành (Đồng bằng sông Cửu Long): TP.HCM – Đồng Tháp – Châu Đốc – Hà Tiên – Phú Quốc – Rạch Giá – Cà Mau – Cần Thơ – TP.HCM thời gian từ 03/01/2026 – 09/01/2026 với số lượng 03 cán bộ, giảng viên và số lượng sinh viên dự kiến là 120 người.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Chương trình thực tế kiến thức ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (chuyên ngành hướng dẫn du lịch): Đồng bằng sông Cửu Long

3.1.1 Thời gian: Từ 02/01/2026 – 08/01/2026 (dự kiến)

3.1.2 Địa điểm: 288 Đỗ Xuân Hợp, P. Phước Long, TP. Hồ Chí Minh

3.1.3 Thành phần tham dự:

- + Cán bộ, giảng viên: 03 người
- + Sinh viên: dự kiến 90 sinh viên

3.1.4 Yêu cầu về nội dung chương trình thực tế:

Chương trình phải bảo đảm bám sát nội dung đã được Khoa Du lịch phê duyệt trong Đề cương học phần. Các điểm tham quan và dịch vụ cơ bản trên tuyến phải thực hiện như sau:

| THỜI GIAN | NỘI DUNG THỰC TẬP THỰC TẾ |
|------------------|--|
| Ngày 1 | TP. Hồ Chí Minh – Châu Đốc (lưu trú 3*) <ul style="list-style-type: none"> - Tham quan Khu di tích khảo cổ - kiến trúc nghệ thuật Óc Eo - Tham quan Thánh đường Hồi giáo và làng Chăm Đa Phước - Tham quan cụm di tích: Miếu bà Chúa Xứ, Lăng Thoại Ngọc Hầu, Chùa Tây An - Nghỉ đêm tại Châu Đốc |
| Ngày 2 | Châu Đốc – Hà Tiên (lưu trú 3*) <ul style="list-style-type: none"> - Tham quan Khu du lịch Rừng trà Trà Sư - Thăm viếng khu di tích nhà thờ và lăng mộ Mạc Cửu. - Thăm viếng Phù Dung cổ tự - Nghỉ đêm tại Hà Tiên |
| Ngày 3 | Hà Tiên – Phú Quốc (lưu trú resort 4*) <ul style="list-style-type: none"> - Tham quan, giao lưu toạ đàm tìm hiểu mô hình vận hành kinh doanh lưu trú và ăn uống tiêu chuẩn 5* (Sheraton Phu Quoc beach resort), DNLH xây dựng kịch bản gửi cho trưởng đoàn. - Tổ chức Team Building bãi biển (DNLH xây dựng kịch bản gửi cho trưởng đoàn). - Nghỉ đêm tại Phú Quốc |
| Ngày 4 | Phú Quốc <ul style="list-style-type: none"> - Tham quan trải nghiệm khu du lịch và tổ hợp vui chơi giải trí Sunworld Hòn Thơm - Đoàn ăn buffet Hòn Thơm - Đoàn ngủ đêm tại Phú Quốc |
| Ngày 5 | Phú Quốc – Bạc Liêu (lưu trú 3*) <ul style="list-style-type: none"> - Tham quan làng nghề dệt chiếu Ngan Dừa - Tham quan nhà thờ Tác Sậy - Tham quan khu di tích cổ nhạc sĩ Cao Văn Lầu - Nghỉ đêm tại Bạc Liêu |
| Ngày 6 | Bạc Liêu – Cần Thơ (lưu trú 4*) <ul style="list-style-type: none"> - Tham quan nhà công tử Bạc Liêu - Đoàn tổ chức Gala dinner tổng kết chương trình - Nghỉ đêm tại Cần Thơ |
| Ngày 7 | Cần Thơ – TP. Hồ Chí Minh <ul style="list-style-type: none"> - Tham quan nhà cổ Bình Thủy (nhà thờ họ Dương) - Tham quan Cù lao tứ linh - Về Thành phố Hồ Chí Minh kết thúc chương trình |

Lưu ý: nhà thầu có thể sắp xếp lại thứ tự các điểm tham quan để phù hợp với địa điểm lưu trú, ăn uống. Tuy nhiên, không thêm và không bớt các điểm trong lịch trình này, đồng thời sau khi trúng thầu, nhà thầu làm việc với BTC đoàn để thống triển khai chương trình thực tế.

3.1.5 Yêu cầu về dịch vụ chương trình thực tế:

Chương trình phải bảo đảm bám sát các yêu cầu dịch vụ như sau:

| NỘI DUNG DỊCH VỤ | TIÊU CHUẨN CỤ THỂ |
|---|---|
| Vận chuyển | 03 xe loại 35 chỗ ngồi hiệu Universe đời mới (2023 – 2025), tài xế chuyên đi tuyến Đồng bằng sông Cửu Long, có sự am hiểu về cung đường tuyến điểm tham quan. Tất cả các xe có máy lạnh, TV, micro, wifi chất lượng tốt (đáp ứng cho việc tổ chức chương trình trên xe). * Yêu cầu nhà thầu đính kèm cavet xe |
| Lưu trú | <p>- Tiêu chuẩn 03 đêm 4 sao (ở Phú Quốc và Cần Thơ), còn lại 03 sao. Bố trí 02 khách/phòng, lễ nam/nữ ở 03 và hạn chế sinh viên ở 3. Sau khi trúng thầu, các doanh nghiệp lữ hành cung cấp thông tin minh chứng các khách sạn được cấp hạng sao của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam/Sở Du lịch/Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (Giấy phép công nhận hạng sao trong giai đoạn 2021 – 2026) cho đoàn. Công ty phải bố trí đủ chỗ ngủ cho giảng viên nam và giảng viên nữ. Giảng viên lưu trú cùng chung khách sạn với sinh viên để thuận tiện công tác quản lý đoàn.</p> <p>- Công ty cần công khai tên khách sạn, nhà hàng, tên HDV đầy đủ trong hồ sơ chào thầu. Sau khi trúng thầu, DNLH làm việc với BTC về từng hạng mục theo từng dịch vụ chi tiết đã nêu ở trên.</p> |
| Ăn uống | 3 bữa trong ngày theo tiêu chuẩn, bữa ăn chính 150.000đ/suất. 01 bữa sáng ngày khởi hành ăn ngoài khách sạn đơn giá 80.000VNĐ/1 suất (bao gồm 01 tô, 01 ly). Bữa ăn nên có đặc sản mang đặc trưng văn hóa ẩm thực tại các địa phương. Riêng tối Gala Dinner suất ăn 250.000đ/sinh viên (có bao gồm 1 đơn vị nước uống). Thực đơn và danh sách các nhà hàng, DNLH gửi cho BTC đoàn sau khi trúng thầu. |
| Kinh nghiệm cụ thể trong thực hiện hợp đồng tương tự | Nhà thầu đã hoàn thành tối thiểu 02 hợp đồng tương tự với tư cách là nhà thầu chính (độc lập hoặc thành viên liên danh) hoặc nhà thầu phụ trong khoảng thời gian kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến thời điểm đóng thầu. Trong đó: Hợp đồng tương tự là: Có tính chất tương tự: Tổ chức tham quan du lịch tối thiểu 10/13 tỉnh ĐBSCL (theo quy hoạch địa lý hành chính trước 12/06/2025) cho đoàn khách nội địa bằng ô tô cho 100 người trở lên; Có quy mô (giá trị) tối thiểu: 600.000.000 VND. |
| Điều hành Quản lý chung | Có kinh nghiệm về điều hành các chương trình du lịch liên tuyến ĐBSCL. |

| | |
|-------------------------------|--|
| | Có tuổi đời trên 35 tuổi và tuổi nghề (kinh nghiệm vị trí điều hành) tối thiểu 10 năm tại doanh nghiệp lữ hành (chuyên thị trường khách nội địa). |
| Hướng dẫn viên du lịch | <ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn viên có kinh nghiệm hướng dẫn liên tuyến ĐBSCL trên 10 lần, trong đó tối thiểu dẫn 03 đoàn sinh viên nhóm ngành Du lịch (có minh chứng kèm theo); - Hướng dẫn viên am hiểu sâu về kiến thức tuyến/điểm của chương trình thực tế. - Hướng dẫn viên phải có nghiệp vụ, kỹ năng cứng về thao tác các dịch vụ có trong chương trình (như lưu trú, ăn uống, tham quan và vui chơi giải trí). - Hướng dẫn viên phải có kỹ năng hoạt náo tốt trên tuyến. - Độ tuổi của Hướng dẫn viên du lịch: trên 30 tuổi và là Hướng dẫn viên nam. - Có kỹ năng tổ chức hướng dẫn tham quan và phương pháp chỉ dẫn thuyết minh đối tượng tham quan tại điểm cho sinh viên, có nghiệp vụ tổ chức thực hiện các dịch vụ có trong chương trình và có phương pháp chỉ dẫn cho nhóm trực thực hành các dịch vụ cung ứng trong chương trình du lịch liên tuyến ĐBSCL. Hướng dẫn viên thực hiện đúng các quy tắc trong giao tiếp ứng xử với GV, SV trong đoàn. Sau khi trúng thầu, DNLH làm việc với BTC về HDV tham gia dẫn đoàn. - Hướng dẫn viên bắt buộc phải có máy trợ giảng và dùng thường xuyên trong suốt quá trình tổ chức chương trình du lịch cho đoàn. |
| Dịch vụ tham quan | Tất cả các điểm tham quan trong lịch trình cần đưa vào hết chương trình và tính giá trọn gói |
| Dịch vụ bổ sung | <ul style="list-style-type: none"> - Nước uống trên xe: 2 chai nước aquafina loại 0,5l/1 ngày; khăn lạnh 2 cái/ngày. - Tổ chức teambuilding ở Phú Quốc nhiều tổ hợp liên hoàn, thiết bị tổ chức đầy đủ (âm thanh, backdroup,), chương trình Gala tổng kết vào đêm cuối của hành trình bao gồm: Kịch bản sáng tạo, hấp dẫn, phù hợp với đặc điểm đoàn khách và chương trình thực tế; Âm thanh, ánh sáng, sân khấu màn hình LED, trò chơi sân khấu, quà tặng trò chơi sân khấu, thiết kế backdrop, |
| Hóa đơn | Xuất hóa đơn VAT đầy đủ theo đúng quy định pháp luật. |
| Bảo hiểm du lịch | Mua bảo hiểm du lịch theo quy định của pháp luật (mức bồi thường 100.000.000 đồng/vụ). |
| Lưu ý chung | <ul style="list-style-type: none"> - DNLH sau khi trúng thầu liên hệ BTC để thống nhất các địa điểm giao lưu học tập của sinh viên theo kế hoạch của chương trình thực tế; - Chi tiết các dịch vụ bao gồm, không bao gồm được ghi rõ trong chương trình; - Miễn phí cho 03 cán bộ giảng viên đi cùng quản lý đoàn theo các tiêu chuẩn trên. |

| | |
|--|--|
| | - Tất cả các điểm tham quan trong lịch trình cần đưa vào hết chương trình và tính giá trọn gói. Trong trường hợp thay đổi điểm, thay đổi tuyến cần giải thích cụ thể trong buổi đầu thầu tour. |
|--|--|

3.2 Chương trình thực tế kiến thức ngành (Đồng bằng sông Cửu Long) (04/01/2026 – 10/01/2026)

3.2.1 Thời gian: Từ 04/01/2026 – 10/01/2026 (dự kiến)

3.2.2 Địa điểm: 288 Đỗ Xuân Hợp, P. Phước Long, TP. Hồ Chí Minh

3.2.3 Thành phần tham dự:

- + Cán bộ, giảng viên: 02 người
- + Sinh viên: dự kiến 58 sinh viên

3.2.4 Yêu cầu về nội dung chương trình thực tế:

Chương trình phải bảo đảm bám sát nội dung đã được Khoa Du lịch phê duyệt trong Đề cương học phần. Các điểm tham quan và dịch vụ cơ bản trên tuyến phải thực hiện như sau:

| THỜI GIAN | NỘI DUNG THỰC TẬP THỰC TẾ |
|-----------|--|
| Ngày 1 | TP. Hồ Chí Minh - Tiền Giang – Đồng Tháp - Châu Đốc (lưu trú 3*) - Ăn sáng Mekong restop - Tham quan Chùa Vĩnh Tràng - Tham quan nhà cổ Huỳnh Thủy Lê - Ăn trưa tại Sa Đéc - Tham quan Thánh đường Hồi giáo và làng Chăm (An Giang) (Chuyên đề chuyên sâu văn hoá người Chăm An Giang); - Buổi tối: Tham quan Lăng Thoại Ngọc Hầu, Miếu Bà Chúa Xứ, Chùa Tây An. - Lưu trú tại Châu Đốc. |
| Ngày 2 | Châu Đốc – Hà Tiên (lưu trú 3*) - Tham quan: Rừng trà Trà Sư; - Đi dọc theo kênh Vĩnh Tế; Lăng Mạc Cửu; Thạch Động, Biển Mũi Nai. - Lưu trú tại Hà Tiên |
| Ngày 3 | Hà Tiên – Phú Quốc (lưu trú 4*) - Tham quan: Nhà thùng nước mắm Phú Quốc, Dinh Cậu, Đền Thờ Nguyễn Trung Trực; Cơ sở sản xuất rượu sim, Ngọc Trai. - Tham quan Hòn Thơm (đi cáp treo 2 chiều, check in sunset town...) - Lưu trú tại Phú Quốc |
| Ngày 4 | Phú Quốc – Rạch Giá (lưu trú 3*) - Tham quan Bãi Sao, Nhà tù Phú Quốc - Lưu trú tại Rạch Giá |
| Ngày 5 | Rạch Giá – Cà Mau (lưu trú 4*) - Tham quan Đất Mũi - Lưu trú tại Cà Mau |
| Ngày 6 | Cà Mau - Bạc Liêu – Sóc Trăng – Cần Thơ (lưu trú 4*) - |

| | |
|--------|--|
| | - Tham quan Mộ Cha Trương Bửu Diệp; Nhà công tử Bạc Liêu, Khu lưu niệm Cao Văn Lầu; Nhà hát Cao Văn Lầu, Quảng trường Hùng Vương, Chùa Dơi. - Tổ chức Gala Dinner - Lưu trú tại TP. Cần Thơ |
| Ngày 7 | Cần Thơ – TP.HCM - Tham quan: Chợ nổi Cái Răng; Cồn Sơn. - Về lại TP.HCM, kết thúc chương trình. |

Lưu ý: Nhà thầu có thể sắp xếp lại thứ tự các điểm tham quan để phù hợp với địa điểm lưu trú, ăn uống. Tuy nhiên, không thêm và không bớt các điểm trong lịch trình này, đồng thời sau khi trúng thầu, nhà thầu làm việc với BTC đoàn để thống nhất triển khai chương trình thực tế.

3.2.5 Yêu cầu về dịch vụ chương trình thực tế:

Chương trình phải bảo đảm bám sát các yêu cầu dịch vụ như sau:

| NỘI DUNG DỊCH VỤ | TIÊU CHUẨN CỤ THỂ |
|-------------------------|--|
| Vận chuyển | - 02 xe loại 45 chỗ ngồi hiệu Universe đời mới (2019 – 2024): Có TV kết nối được wifi/bluetooth, tối thiểu 02 micro tốt để phục vụ thuyết minh và giao lưu trên xe, có wifi; tài xế và phụ xế có tác phong trang phục lịch sự, tài xế có sự am hiểu về cung đường tuyến điểm tham quan; - Xe ô tô 45 chỗ: xe đời mới, hiện đại, máy lạnh đi suốt hành trình. Chứng minh sở hữu hoặc huy động Nhà thầu đính kèm các giấy tờ sau: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Trong trường hợp thuộc sở hữu của Nhà thầu: Giấy đăng ký xe, Giấy Chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường phương tiện giao thông cơ giới đường bộ còn thời hạn. ▪ Trong trường hợp Nhà thầu huy động thì đính kèm hợp đồng và các giấy tờ liên quan như trên. |
| Lưu trú | Tiêu chuẩn 03 đêm ở tiêu chuẩn 4 sao (Cần Thơ, Cà Mau, Phú Quốc), còn lại ở 3 sao. Bố trí 02 khách/phòng, lẻ nam/nữ ở 03 và hạn chế xếp sinh viên ở phòng 3 người. Sau khi trúng thầu, các doanh nghiệp lữ hành cung cấp thông tin minh chứng các khách sạn được cấp hạng sao của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam cho đoàn. Công ty phải bố trí đủ chỗ ngủ cho giảng viên. Giảng viên lưu trú cùng chung khách sạn với sinh viên để thuận tiện công tác quản lý đoàn. |
| Ăn uống | Ăn: 3 bữa trong ngày theo tiêu chuẩn, tối thiểu bữa ăn chính 150.000đ/bữa. Bữa ăn nên có đặc sản mang đặc trưng văn hóa ẩm thực tại địa phương. Riêng tối Gala Dinner suất ăn 250.000đ/sinh viên (có bao gồm 1 đơn vị nước uống thêm). Thực đơn và danh sách các nhà hàng, DNLH gửi cho BTC đoàn sau khi trúng thầu. |

| | |
|---|--|
| Kinh nghiệm cụ thể trong thực hiện hợp đồng tương tự | <p>Nhà thầu đã hoàn thành tối thiểu 02 hợp đồng tương tự với tư cách là nhà thầu chính (độc lập hoặc thành viên liên danh) hoặc nhà thầu phụ trong khoảng thời gian kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến thời điểm đóng thầu.</p> <p>Trong đó: Hợp đồng tương tự là: Có tính chất tương tự: Tổ chức tham quan du lịch tối thiểu 10/13 tỉnh ĐBSCL (theo quy hoạch địa lý hành chính trước 12/06/2025) cho đoàn khách nội địa bằng ô tô cho 100 người trở lên; Có quy mô (giá trị) tối thiểu: 600.000.000 VND.</p> |
| Điều hành Quản lý chung | <p>- Tốt nghiệp đại học trở lên một trong các Ngành Quản trị kinh doanh, Ngành Việt Nam học (chuyên ngành văn hóa du lịch), Ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Ngành Kinh tế (đính kèm bằng đại học); Đã từng Điều hành quản lý hoàn thành ít nhất 02 hợp đồng tổ chức tour du lịch bằng ô tô cho đoàn khách tham quan tối thiểu 10/13 tỉnh ĐBSCL (theo quy hoạch địa lý hành chính trước 12/06/2025) số lượng từ 100 khách trở lên); Tài liệu chứng minh: Cụ thể tên nhân sự, Hợp đồng, Biên bản nghiệm thu hoàn thành hoặc Quyết định hoặc Thông báo cử nhân sự tham gia. Số năm kinh nghiệm tính theo năm có bằng tốt nghiệp đại học.</p> |
| Hướng dẫn viên du lịch | <p>- Tốt nghiệp Đại học trở lên một trong các Ngành, chuyên ngành/Ngành văn hóa du lịch/Việt Nam học/Lịch sử/Địa lý/Du lịch (đính kèm bằng); Đã từng hướng dẫn hoàn thành ít nhất 05 hợp đồng tổ chức tour du lịch tham quan tối thiểu 10/13 tỉnh ĐBSCL (theo quy hoạch địa lý hành chính trước 12/06/2025) (số lượng từ 40 khách trở lên); Tài liệu chứng minh: Cụ thể tên nhân sự, Biên bản nghiệm thu hoàn thành hoặc Quyết định hoặc Thông báo cử nhân sự tham gia. Số năm kinh nghiệm tính theo năm có bằng tốt nghiệp đại học; Đã có thể Hướng dẫn viên du lịch nội địa tối thiểu 10 năm và còn hiệu lực đến 30/03/2026;</p> <p>- Yêu cầu: Hướng dẫn viên du lịch có trình độ, kinh nghiệm 05 năm dẫn các đoàn khách là sinh viên du lịch, thực hiện đúng các quy tắc trong giao tiếp ứng xử với Giảng viên, Sinh viên trong đoàn. Sau khi trúng thầu, DNLH làm việc với BTC về HDV tham gia dẫn đoàn.</p> <p>- HDV thuyết minh tuyến điểm theo tên gọi địa danh mới. Nếu dẫn tên địa danh cũ phải nói rõ.</p> |
| Dịch vụ tham quan | <p>Tất cả các điểm tham quan trong lịch trình cần đưa vào hết chương trình và tính giá trọn gói</p> |
| Dịch vụ bổ sung | <p>- Nước uống trên xe: 2 chai nước aquafina loại 0,5l/1ngày; khăn lạnh 2 cái/ngày.</p> |

| | |
|-------------------------|--|
| | - Tổ chức Gala và tổng kết thực tập vào đêm cuối chương trình bao gồm: Âm thanh, ánh sáng, sân khấu màn hình LED, trò chơi sân khấu, quà tặng trò chơi sân khấu. Bắt buộc phải có kịch bản chi tiết của các chương trình: Gala dinner cần có kịch bản hấp dẫn, câu chuyện, thông điệp. Xuyên suốt các hoạt động cần thể hiện sự gắn kết giá trị - ý nghĩa - làm nổi bật thông điệp của chuyến đi. Các trò chơi trong Gala Dinner không ảnh hưởng đến sức khỏe của sinh viên, phù hợp với môi trường giáo dục. MC dẫn chương trình Gala Dinner phải có kinh nghiệm ít nhất 05 năm kinh nghiệm, sử dụng ngôn ngữ chuẩn mực, phù hợp. |
| Hóa đơn | Xuất hóa đơn VAT đầy đủ theo đúng quy định pháp luật. |
| Bảo hiểm du lịch | Mua bảo hiểm du lịch theo quy định của pháp luật (mức bồi thường 100.000.000 đồng/vụ). |
| Lưu ý chung | - Chi tiết các dịch vụ bao gồm, không bao gồm được ghi rõ trong chương trình; - Miễn phí cho 02 cán bộ - giảng viên đi cùng quản lý đoàn theo các tiêu chuẩn trên. |

3.3 Chương trình thực tế kiến thức ngành (Đồng bằng sông Cửu Long)(03/01/2026 – 09/01/2026)

3.3.1 Thời gian: Từ 03/01/2026 – 09/01/2026 (dự kiến)

3.3.2 Địa điểm: 288 Đỗ Xuân Hợp, P. Phước Long, TP. Hồ Chí Minh

3.3.3 Thành phần tham dự:

+ Cán bộ, giảng viên: 03 người

+ Sinh viên: dự kiến 120 sinh viên

3.3.4 Yêu cầu về nội dung chương trình thực tế:

Chương trình phải bảo đảm bám sát nội dung đã được Khoa Du lịch phê duyệt trong Đề cương học phần. Các điểm tham quan và dịch vụ cơ bản trên tuyến phải thực hiện như sau:

| THỜI GIAN | NỘI DUNG CÁC ĐIỂM THAM QUAN THỰC TẾ |
|--------------------------------|---|
| Ngày 1 (03/01/2026) | <p>TP. Hồ Chí Minh - Đồng Tháp - Châu Đốc (lưu trú 3*)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ăn sáng Mekong Restop - Tham quan Chùa Vĩnh Tràng - Tham quan KDL Xèo Quýt, mộ cụ Phó bảng Nguyễn Sinh Sắc - Tham quan nhà cổ Huỳnh Thủy Lê - Ăn trưa tại Sa Đéc - Tham quan Thánh đường Hồi giáo và làng Chấm (An Giang) - Lăng Thoại Ngọc Hầu⁽¹⁾, Miếu Bà Chúa Xứ⁽²⁾, Chùa Tây An⁽³⁾ - Lưu trú tại Châu Đốc. - <u>Yêu cầu:</u> Chọn khách sạn gần các địa điểm đánh dấu ^{(1),(2),(3)} để sinh viên thuận tiện khảo sát về đêm. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Ngày 2 (04/01/2026) | Châu Đốc – Hà Tiên (lưu trú 3*) - Tham quan: Rừng trà Trà Sư; Nhà mồ Ba Chúc, đi dọc theo kênh Vĩnh Tế; Lăng Mạc Cửu; Thạch Động, Biển Mũi Nai. - Lưu trú tại Hà Tiên |
| Ngày 3 (05/01/2026) | Hà Tiên – Phú Quốc (lưu trú 4*) - Tham quan: Nhà thùng nước mắm Phú Quốc, Dinh Cậu, Đền Thờ Nguyễn Trung Trực; Cơ sở sản xuất rượu sim, Ngọc Trai. - Tham quan Hòn Thơm trọn gói (đi cáp treo 2 chiều, check in sunset town...) - Lưu trú tại Phú Quốc |
| Ngày 4 (06/01/2026) | Phú Quốc – Rạch Giá (lưu trú 3*) - Giao lưu với khách sạn 4 sao (khách sạn đang lưu trú) - Tham quan Bãi Sao, Nhà tù Phú Quốc - Nếu đủ thời gian thì tham quan thêm vườn tiêu Đức Thạnh (Đường tỉnh lộ 47 Tỉnh lộ 47, Dương Tơ, Phú Quốc, An Giang). Link google map: https://share.google/PgBhhUBOYcvBrKqQ4 - Lưu trú tại Rạch Giá |
| Ngày 5 (07/01/2026) | Rạch Giá – Cà Mau (lưu trú 4*) - Tham quan Đất Mũi. Tại đây, đoàn chụp hình với bandroll nêu bật thông điệp giảm thải 1890 chai nhựa và bandroll số cây mà đoàn đã trồng được. Địa điểm chụp hình với bandroll linh hoạt theo chương trình thực tế. - Lưu trú tại Cà Mau |
| Ngày 6 (08/01/2026) | Cà Mau - Bạc Liêu – Cần Thơ (lưu trú 4*) - Tham quan Mộ Cha Trương Bửu Diệp; Nhà công tử Bạc Liêu, Khu lưu niệm Cao Văn Lầu; Nhà hát Cao Văn Lầu, Quảng trường Hùng Vương, Chùa Chén Kiểu . - Tổ chức Gala Dinner - Lưu trú tại TP. Cần Thơ - <u>Yêu cầu:</u> Khách sạn gần bến Ninh Kiều để sinh viên thuận tiện khảo sát dịch vụ địa phương về đêm. |
| Ngày 7 (09/01/2026) | Cần Thơ – TP.HCM - Tham quan: Thiền viện Trúc Lâm Phương Nam; Nhà cổ Bình Thủy & Đình Bình Thủy, Cồn Sơn (tham quan vườn trái cây, dùng trái cây theo mùa, làm bánh, xem cá lóc bay, bè cá Bảy Bon...) - Về lại TP.HCM, kết thúc chương trình. |

Lưu ý:

- Đoàn đề xuất trồng cây trong khuôn viên Nhà tù Phú Quốc hoặc Thiền viện Trúc Lâm Phương Nam hoặc một địa điểm thay thế phù hợp do công ty du lịch đề xuất trong suốt chuyến tour, nhưng phải đảm bảo phù hợp với đối tượng sinh viên, với tính chất tour, và đảm bảo về thời gian. Địa điểm cụ thể sẽ được sắp xếp tùy theo năng lực tổ chức của doanh nghiệp lữ hành (DNLH). Địa điểm trồng cây cần thể hiện rõ trong hồ sơ đấu thầu. Đơn vị tổ chức tour phải có văn bản xin phép được các đơn vị liên quan đồng ý để đảm bảo việc trồng cây hợp pháp và được ủng hộ. DNLH

phải làm việc với các đơn vị liên quan để đảm bảo cây sống sau khi được trồng và có báo cáo bằng hình ảnh tình trạng của cây trồng cho trưởng đoàn sau 7 ngày kể từ khi hoàn thành tour.

Nhà thầu có thể sắp xếp lại thứ tự các điểm tham quan để phù hợp với địa điểm lưu trú, ăn uống. Tuy nhiên, không thêm và không bớt các điểm trong lịch trình này, đồng thời sau khi trúng thầu, nhà thầu làm việc với BTC đoàn để thống nhất triển khai chương trình thực tế.

3.3.5 Yêu cầu về dịch vụ chương trình thực tế:

Chương trình phải bảo đảm bám sát các yêu cầu dịch vụ như sau:

| NỘI DUNG DỊCH VỤ | TIÊU CHUẨN CỤ THỂ |
|-------------------|--|
| Vận chuyển | <p>- 03 xe loại 45 chỗ ngồi hiệu Universe đời mới (2019 – 2024): Có TV kết nối được wifi/bluetooth, tối thiểu 02 micro tốt để phục vụ thuyết minh và giao lưu trên xe, có wifi; tài xế và phụ xế có tác phong trang phục lịch sự, tài xế có sự am hiểu về cung đường tuyến điểm tham quan;</p> <p>- Xe ô tô 45 chỗ: xe đời mới, hiện đại, máy lạnh đi suốt hành trình. Chứng minh sở hữu hoặc huy động Nhà thầu đính kèm các giấy tờ sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Trong trường hợp thuộc sở hữu của Nhà thầu: Giấy đăng ký xe, Giấy Chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường phương tiện giao thông cơ giới đường bộ còn thời hạn. ▪ Trong trường hợp Nhà thầu huy động thì đính kèm hợp đồng và các giấy tờ liên quan như trên. |
| Lưu trú | <p>- 03 đêm ở tiêu chuẩn 4 sao (Cần Thơ, Cà Mau, Phú Quốc), tiêu chuẩn 3 sao ở các địa điểm còn lại.</p> <p>- Yêu cầu: Bố trí 02 khách/phòng, lẻ nam/nữ ở 03 và hạn chế sinh viên ở 3. Các doanh nghiệp lữ hành gửi hồ sơ thông tin minh chứng các khách sạn được cấp hạng sao của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam trong hồ sơ dự thầu. Công ty phải bố trí đủ chỗ ngủ cho giảng viên nam và nữ (Có thể bố trí cho đoàn ở 2 khách sạn, nhưng phải phù hợp về khoảng cách, không quá xa để thuận lợi trong công tác quản lý đoàn, và tiêu chuẩn phải tương đương nhau). Giảng viên lưu trú cùng chung khách sạn với sinh viên để thuận tiện công tác quản lý đoàn.</p> <p>- Cụ thể tên khách sạn/resort trong hồ sơ dự thầu.</p> <p>- Hạn chế lưu trú ở 02 khách sạn trong cùng một đêm. Nếu ở 02 khách sạn, phải đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ như nhau (đặc biệt là ăn sáng; nếu ở lầu 2 trở lên thì phải có thang máy).</p> |
| Ăn uống | <p>Cung cấp dịch vụ 3 bữa ăn trong ngày theo tiêu chuẩn như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khẩu phần ăn phải đảm bảo định lượng đủ no cho mọi thành viên trong đoàn. - Ăn sáng ngày 1: 01 tô và 01 ly/người với mức giá 70.000/người. |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Tối thiểu bữa ăn chính 150.000đ/bữa. - Bữa ăn nên có đặc sản mang đặc trưng văn hóa ẩm thực tại địa phương. - Riêng tối Gala Dinner suất ăn 250.000đ/sinh viên (có bao gồm 1 đơn vị nước uống thêm). - Cụ thể thực đơn và thông tin các nhà hàng DNLH gửi trong hồ sơ dự thầu. |
| Kinh nghiệm cụ thể trong thực hiện hợp đồng tương tự | <p>Nhà thầu đã hoàn thành tối thiểu 02 hợp đồng tương tự với tư cách là nhà thầu chính (độc lập hoặc thành viên liên danh) hoặc nhà thầu phụ trong khoảng thời gian kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến thời điểm đóng thầu.</p> <p>Trong đó: Hợp đồng tương tự là: Có tính chất tương tự: Tổ chức tham quan du lịch tối thiểu 10/13 tỉnh ĐBSCL (theo quy hoạch địa lý hành chính trước 12/06/2025) cho đoàn khách nội địa bằng ô tô cho 100 người trở lên; Có quy mô (giá trị) tối thiểu: 600.000.000 VND.</p> |
| Điều hành Quản lý chung | <ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp đại học trở lên một trong các Ngành Quản trị kinh doanh, Ngành Việt Nam học (chuyên ngành văn hóa du lịch), Ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Ngành Kinh tế (đính kèm bằng đại học); Đã từng Điều hành quản lý hoàn thành ít nhất 02 hợp đồng tổ chức tour du lịch bằng ô tô cho đoàn khách tham quan tối thiểu 10/13 tỉnh ĐBSCL (theo quy hoạch địa lý hành chính trước 12/06/2025) số lượng từ 100 khách trở lên); Tài liệu chứng minh: Cụ thể tên nhân sự, Hợp đồng, Biên bản nghiệm thu hoàn thành hoặc Quyết định hoặc Thông báo cử nhân sự tham gia. Số năm kinh nghiệm tính theo năm có bằng tốt nghiệp đại học. |
| Hướng dẫn viên du lịch | <ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp Đại học trở lên một trong các Ngành, chuyên ngành/Ngành văn hóa du lịch/Việt Nam học/Lịch sử/Địa lý/Du lịch (đính kèm bằng); Đã từng hướng dẫn hoàn thành ít nhất 05 hợp đồng tổ chức tour du lịch tham quan tối thiểu 10/13 tỉnh ĐBSCL (theo quy hoạch địa lý hành chính trước 12/06/2025) (số lượng từ 40 khách trở lên); Tài liệu chứng minh: Cụ thể tên nhân sự, Biên bản nghiệm thu hoàn thành hoặc Quyết định hoặc Thông báo cử nhân sự tham gia. Số năm kinh nghiệm tính theo năm có bằng tốt nghiệp đại học; Đã có thẻ Hướng dẫn viên du lịch nội địa tối thiểu 10 năm và còn hiệu lực đến 30/03/2026; - Yêu cầu: Hướng dẫn viên du lịch có trình độ, kinh nghiệm 05 năm dẫn các đoàn khách là sinh viên du lịch, thực hiện đúng các quy tắc trong giao tiếp ứng xử với Giảng viên, Sinh viên trong đoàn. Sau khi trúng thầu, DNLH làm việc với BTC về HDV tham gia dẫn đoàn. - HDV thuyết minh tuyến điểm theo tên gọi địa danh mới. Nếu dẫn tên địa danh cũ phải nói rõ. - Ngoài ra, trong quá trình đi tour, HDV phải có kiến thức về “du lịch có trách nhiệm” (responsible tourism), phải thực hành du lịch |

| | |
|--------------------------|--|
| | <p>trách nhiệm. Cụ thể: thực hành, noi gương, tuyên truyền hướng dẫn sinh viên, giúp sinh viên tăng cường nhận thức và thực hành du lịch có trách nhiệm khi thực hiện tour: dặn dò trước khi đi tour, trong khi đi tour, khi lưu trú, khi sử dụng các dịch vụ khác, khi tham quan, khi ứng xử tiếp xúc với cộng đồng địa phương... Trong hồ sơ đấu thầu tour, DNLH phải có bản sao chính hoặc bản sao công chứng hợp đồng với HDV. Trong hợp đồng phải có các yêu cầu cụ thể về việc thực hiện du lịch có trách nhiệm đối với hướng dẫn viên, có mức phạt cụ thể đối với hướng dẫn viên trong trường hợp vi phạm các quy định này.</p> |
| Dịch vụ tham quan | Tất cả các điểm tham quan trong lịch trình cần đưa vào hết chương trình và tính giá trọn gói |
| Dịch vụ bổ sung | <ul style="list-style-type: none"> - Bắt buộc phải có kịch bản chi tiết của các chương trình: Gala dinner cần có kịch bản hấp dẫn, câu chuyện, thông điệp. Xuyên suốt các hoạt động cần thể hiện sự gắn kết giá trị - ý nghĩa - làm nổi bật thông điệp của chuyến đi. - Các trò chơi trong Gala Dinner không ảnh hưởng đến sức khỏe của sinh viên, phù hợp với môi trường giáo dục. - MC dẫn chương trình Gala Dinner phải có kinh nghiệm ít nhất 05 năm kinh nghiệm, sử dụng ngôn ngữ chuẩn mực, phù hợp. - Phải có kịch bản giao lưu với khách sạn 4 sao. - Nước uống trên xe: Tour ĐBSCL hướng sinh viên đến việc thực hiện du lịch có trách nhiệm nên trong tour sẽ không sử dụng chai nước suối bằng nhựa, không sử dụng khăn lạnh, thay túi nôn (ói) ni lông bằng túi giấy. DNLH phải bố trí các bình nước lớn (loại có vòi) trên mỗi xe và có dụng cụ đựng và cố định bình nước lớn 20 lít – 50 lít phù hợp và an toàn trên xe buýt. Sinh viên tự mang theo bình nước và tự lấy nước vào bình để sử dụng. Tại các địa điểm giao lưu, DNLH cũng không sử dụng chai nước có nhựa mà bố trí bình nước lớn để sinh viên tự lấy nước sử dụng. HDV đi theo xe phải hướng dẫn cho đoàn thời điểm lấy nước phù hợp và nhắc nhở sinh viên mang theo (và mang về) chai nước tại các địa điểm cần nước mang theo. DNLH cần nêu rõ sử dụng túi giấy nhãn hiệu kèm “Chứng nhận về vật liệu sản xuất”, hoặc “Báo cáo kiểm tra chất lượng sản phẩm” hoặc giấy tờ minh chứng vật liệu sản xuất túi giấy khác. DNLH phải nêu quy cách về số lượng, dung tích thùng nước trong hồ sơ đấu thầu tour. Yêu cầu phải đảm bảo đủ nước cung cấp 1 ngày cho 45 người/xe. - Có thiết kế bandroll, backdrop trong hồ sơ dự thầu theo đúng logic các kịch bản của chương trình trong tour. Trong đó: <ul style="list-style-type: none"> + Có 01 bandroll thiết kế với nội dung nêu bật được số chai nhựa mà đoàn đã giảm thải ra môi trường: (121 sinh viên + 3 giảng viên + 3 hướng dẫn viên + 02 media + 03 tài xế + 03 phụ xế) x 2 buổi x 7 ngày = 1890 chai nhựa. |

| | |
|-------------------------|--|
| | <p>+ Có 01 badnroll hoặc backdrop thiết kế nêu bật được số cây xanh mà đoàn đã trồng được, thời gian, địa điểm, đối tượng sinh viên, niên khóa thực hiện.</p> <p>- Tổ chức Gala và tổng kết thực tập vào đêm cuối chương trình bao gồm: Âm thanh, ánh sáng, sân khấu màn hình LED, trò chơi sân khấu, quà tặng trò chơi sân khấu. Nếu trong kịch bản Gala có phần hỏi đáp, cần bố trí ít nhất 03 câu hỏi liên quan về du lịch có trách nhiệm.</p> <p>- Có đội ngũ media (01 quay phim, 01 chụp hình) đi theo đoàn, có bản thuyết minh về hoạt động media phục vụ đoàn.</p> |
| Hóa đơn | Xuất hóa đơn VAT đầy đủ theo đúng quy định pháp luật. |
| Bảo hiểm du lịch | Mua bảo hiểm du lịch theo quy định của pháp luật (mức bồi thường 100.000.000 đồng/vụ). |
| Lưu ý chung | <p>- Chi tiết các dịch vụ bao gồm, không bao gồm được ghi rõ trong chương trình;</p> <p>- Miễn phí cho 03 cán bộ giảng viên đi cùng quản lý đoàn theo các tiêu chuẩn trên.</p> <p>- Khuyến khích DNLH sử dụng dịch vụ lưu trú, ăn uống, vận chuyển và các dịch vụ bổ sung khác trong tour của các đơn vị có cam kết về du lịch bền vững (ví dụ: chứng nhận Green Tourism, Travelife, hoặc các sáng kiến tương tự).</p> |

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm

Quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng: Theo các quy định hiện hành.