

**Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**  
**Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

**1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu**

- Tên gói thầu: Gói thầu số 2: Cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp cho các cơ sở
- Dự toán mua sắm: Mua sắm tài sản, hàng hóa và cung cấp dịch vụ đối với các gói thầu có giá trị trên 500 triệu đồng từ nguồn thu hoạt động sự nghiệp do phòng Hành chính là đơn vị chủ trì mua sắm lần 2 năm 2025
- Chủ Đầu tư: Bệnh viện K
- Nguồn vốn: Nguồn thu hoạt động sự nghiệp
- Thời gian thực hiện Hợp đồng: 24 tháng kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực
- Địa điểm: Bệnh viện K - Cơ sở Quán Sứ; Cơ sở Tam Hiệp; Cơ sở Tân Triều

**2. Mục tiêu công việc**

- Phạm vi cung cấp dịch vụ:

<b>STT</b>	<b>Nội dung dịch vụ</b>	<b>ĐVT</b>	<b>Số lượng</b>
1	Dịch vụ vệ sinh công nghiệp	Vị trí	183

- Thực hiện vệ sinh môi trường bề mặt trong bệnh viện, phân loại rác thải y tế, rác thải sinh hoạt, vận chuyển đến nơi tập kết trong bệnh viện và phối hợp với công ty môi trường đưa rác thải sinh hoạt đưa lên xe chuyên dụng tuân thủ quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong cơ sở khám, chữa bệnh.
- Góp phần xây dựng hình ảnh, uy tín, chất lượng dịch vụ của Bệnh viện

### 3. Yêu cầu kỹ thuật

#### 3.1. Yêu cầu các vị trí cụ thể

##### a. Bệnh viện K - Cơ sở Quán Sứ

STT	Nội dung	ĐVT	Số lượng
1	Khu vực nhà A	Vị trí	2
2	Tầng Hầm B4	Vị trí	1
3	Tầng Hầm B3	Vị trí	3
4	Tầng Hầm B2	Vị trí	3
5	Tầng Hầm B1	Vị trí	3
6	Tầng 1 nhà B	Vị trí	4
7	Tầng 2 nhà B	Vị trí	4
8	Tầng 3 nhà B	Vị trí	4
9	Tầng 4 nhà B	Vị trí	4
10	Tầng 5 Nhà B	Vị trí	4
11	Tầng 6 nhà B	Vị trí	3
12	Ngoại cảnh, đường xuống hầm	Vị trí	2
13	Trực ca đêm (Nội, ngoại, xạ, cấp cứu)	Vị trí	4
14	Quản lý	Vị trí	1
	<b>Tổng cộng</b>		<b>42</b>

**b. Bệnh viện K - Cơ sở Tam Hiệp**

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>ĐVT</b>	<b>Số lượng</b>
1	Khoa Ngoại (Tầng 1 Nhà A)	Vị trí	1
2	Trung tâm chăm sóc giảm nhẹ (Tầng 1 Nhà B)	Vị trí	1
3	Khoa Khám bệnh (Tầng 1 Nhà C)	Vị trí	1
4	Tầng 1 Nhà D, Hành lang từ nhà C - D, Nhà E (Sảnh chờ X-Quang, Siêu âm, nhà xe nhân viên.	Vị trí	1
5	Tầng 1 nhà F (Bộ phận Nội soi) và Tầng 1 nhà G (khu giặt là, Khu Gia tốc)	Vị trí	1
6	Bộ phận Chẩn đoán hình ảnh (Nhà E và nhà H)	Vị trí	1
7	Khu Hành chính, Hội trường (Tầng 2 nhà A), Trung tâm chăm sóc giảm nhẹ (Tầng 2 Nhà B)	Vị trí	1
8	Khoa Nội (Tầng 2 nhà C)	Vị trí	1
9	Khoa Nội (Phòng bệnh: 6, 7, 8 ,9); Khoa Xạ (Phòng bệnh: 1, 2, phòng Thủ thuật, phòng Cấp cứu, phòng Nhân viên, phòng Bác sỹ)	Vị trí	1
10	Khoa Xạ (Tầng 2 nhà E và nhà F)	Vị trí	1
11	Khoa Xạ, Phòng Điều trị ban ngày TT Chăm sóc giảm nhẹ, khu Hành chính (Tầng 2 nhà G, nhà H và nhà K)	Vị trí	1
12	Ngoại cảnh sân trước, vườn hoa	Vị trí	1
13	Ngoại cảnh sân sau, mái nhà, quạt thông gió, vườn hoa ...	Vị trí	1
14	Bộ phận Phẫu thuật và GMHS (Tầng 2 nhà A)	Vị trí	1

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>ĐVT</b>	<b>Số lượng</b>
15	Nhà H khu vực phòng máy xạ, CT mô phỏng	Vị trí	1
16	Nhà D-E phòng máy MRI	Vị trí	1
17	Nhà giặt	Vị trí	1
18	Trực trưa, trực tối (Thời gian: 11h00 - 13h30 và 16h30 - 20h30)	Vị trí	2
19	Quản lý điều hành nhân viên vệ sinh tại cơ sở	Vị trí	1
	<b>Tổng cộng</b>		<b>20</b>

### **c. Bệnh viện K - Cơ sở Tân Triều**

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>ĐVT</b>	<b>Số lượng</b>
1	Trung tâm Chẩn đoán hình ảnh và phòng khám Đông y (Tầng 1 nhà A)	Vị trí	2
2	Khoa Hồi sức cấp cứu (Tầng 1 nhà A) cụ thể 2 vị trí làm giờ hành chính, 1 vị trí trực ca đêm	Vị trí	3
3	Khoa Khám bệnh (Tầng 1 nhà A)	Vị trí	2
4	Tầng 1 nhà A, nhà thuốc, WC công cộng tầng 1 (cụ thể 2 vị trí sảnh trước nhà A, sảnh trục giữa, quầy phát thuốc, thu ngân, tiếp đón, nhà thuốc, sảnh 2 bên cánh gà, vệ sinh rác; 1 vị trí WC công cộng trục giữa)	Vị trí	3
5	Cầu thang bộ, cầu thang máy từ tầng 1 - 5 Nhà A	Vị trí	3
6	Trung tâm Chẩn đoán hình ảnh (Tầng 2 nhà A)	Vị trí	2

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>ĐVT</b>	<b>Số lượng</b>
7	Khoa Nội soi thăm dò chức năng (Tầng 2 nhà A) cụ thể 1 vị trí các phòng làm việc, phòng thủ thuật; 1 vị trí WC công cộng, phòng điện tim, đo chức năng hô hấp	Vị trí	2
8	Khoa Khám bệnh theo yêu cầu (Tầng 2 nhà A)	Vị trí	2
9	Tầng 2 nhà A, nhà thuốc, phòng Kế hoạch tổng hợp, WC công cộng tầng 2 (trục giữa, trục rìa bên phải và bên trái), vườn hoa...	Vị trí	2
10	Khoa Huyết học vi sinh (Tầng 3 nhà A)	Vị trí	1
11	Khoa Sinh hóa miễn dịch (Tầng 3 nhà A)	Vị trí	1
12	Trung tâm giải phẫu bệnh - SHPT (Tầng 3 nhà A)	Vị trí	2
13	Trung tâm pha chế thuốc, Trung tâm đào tạo và chỉ đạo tuyến, phòng Tài chính kế toán (Tầng 3 nhà A)	Vị trí	1
14	WC công cộng, ngoại cảnh, sàn tầng (Tầng 3 nhà A)	Vị trí	1
15	Khu vực Hành chính (Tầng 4 nhà A)	Vị trí	4
16	Phòng Quản trị, phòng Quản lý chất lượng, Bộ môn ung thư (Tầng 5 nhà A)	Vị trí	1
17	Khoa Phẫu thuật GMHS (Tầng 5 nhà A) cụ thể 1 vị trí vận chuyển rác, vệ sinh hành lang; 7 vị trí giờ hành chính và trực trưa, tối	Vị trí	8
18	Khoa Hồi sức tích cực (Tầng 5 nhà A)	Vị trí	2

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>ĐVT</b>	<b>Số lượng</b>
19	Trực trưa, trực tối Nhà A (Thời gian: 11h00 - 13h00 và 16h30 - 22h30)	Vị trí	3
20	Khoa xạ 3, ngoại cảnh khoa (Tầng 1 nhà B)	Vị trí	2
21	Trung tâm Nghiên cứu lâm sàng, Khoa Đông y, ngoại cảnh khoa (Tầng 1 nhà B)	Vị trí	1
22	Khoa Nội hệ tạo huyết, ngoại cảnh khoa (Tầng 1 nhà B)	Vị trí	2
23	Phòng Khám khối xạ, phòng khám tim mạch, ngoại cảnh khu vực (Tầng 1 nhà B)	Vị trí	2
24	Khoa Ngoại Cơ xương khớp, ngoại cảnh khoa (Tầng 2 nhà B)	Vị trí	2
25	Khoa Ngoại Tai mũi họng, ngoại cảnh khoa (Tầng 2 nhà B)	Vị trí	2
26	Khoa Ngoại Thần kinh, ngoại cảnh khoa (Tầng 2 nhà B)	Vị trí	2
27	Khoa Nội 1, ngoại cảnh khoa (Tầng 3 nhà B)	Vị trí	2
28	Khoa Xạ 1, ngoại cảnh khoa (Tầng 3 nhà B)	Vị trí	2
29	Khoa Nhi, ngoại cảnh khoa (Tầng 3 nhà B)	Vị trí	2
30	Khoa Ngoại A, ngoại cảnh khoa (Tầng 3 nhà B)	Vị trí	2
31	Khoa Ngoại E, ngoại cảnh khoa (Tầng 4 nhà B)	Vị trí	2
32	Khoa Ngoại B, ngoại cảnh khoa (Tầng 4 nhà B)	Vị trí	2
33	Khoa Xạ 2, ngoại cảnh khoa (Tầng 4 nhà B)	Vị trí	2
34	Khoa Nội 5, ngoại cảnh khoa (Tầng 4 nhà B)	Vị trí	2

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>ĐVT</b>	<b>Số lượng</b>
35	Khoa Ngoại Bụng 1, ngoại cảnh khoa (Tầng 5 nhà B)	Vị trí	2
36	Khoa Ngoại Bụng 2, ngoại cảnh khoa (Tầng 5 nhà B)	Vị trí	2
37	Khoa Xạ 5, ngoại cảnh khoa (Tầng 5 nhà B)	Vị trí	2
38	Khoa Nội 4, ngoại cảnh khoa (Tầng 5 nhà B)	Vị trí	2
39	Khoa Ngoại Tiết niệu, ngoại cảnh khoa (Tầng 6 nhà B)	Vị trí	2
40	Khoa Ngoại Lồng ngực, ngoại cảnh khoa (Tầng 6 nhà B)	Vị trí	2
41	Khoa Nội 6, ngoại cảnh khoa (Tầng 6 nhà B)	Vị trí	2
42	Khoa Nội 3, ngoại cảnh khoa (Tầng 6 nhà B)	Vị trí	2
43	Khoa Ngoại Gan mật tụy, ngoại cảnh khoa (Tầng 7 nhà B)	Vị trí	2
44	Khoa Điều trị theo yêu cầu, ngoại cảnh khoa (Tầng 7 nhà B)	Vị trí	4
45	Khoa Nội 2, ngoại cảnh khoa (Tầng 7 nhà B)	Vị trí	2
46	Cầu thang máy, thang bộ, cửa kính, WC công cộng từ tầng 1 đến tầng 7 (Nhà B) mỗi vị trí vệ sinh từ tầng 1, 3, 4, 5, 6, 7, tầng 2 chung vị trí với khu vực phòng khám xạ	Vị trí	6
47	Trực trưa, trực tối nhà B (Thời gian: 11h00 - 13h00 và 16h30 - 22h30)	Vị trí	2
48	Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, ngoại cảnh khoa (Nhà C)	Vị trí	2
49	Trung tâm dinh dưỡng lâm sàng, Phòng Công tác xã hội (Nhà C)	Vị trí	1

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>ĐVT</b>	<b>Số lượng</b>
50	Khoa Y học Hạt nhân, ngoại cảnh khoa (Nhà C)	Vị trí	2
51	Khu vực cách ly, nhà lưu trú	Vị trí	2
52	Nhà xe máy, xe ô tô, Tổ trực, kho lưu trữ tầng 1, tầng 2 nhà D	Vị trí	2
53	Ngoại cảnh xung quanh bệnh viện, khu lưu giữ chất thải y tế	Vị trí	4
54	Quản lý chung toàn bộ nhân viên vệ sinh tại bệnh viện	Vị trí	2
	<b>Tổng cộng</b>		<b>121</b>

- Các vị trí vệ sinh có thể được phân bổ lại từng vị trí giữa các cơ sở để phù hợp với nhu cầu từng thời điểm tại Bệnh viện trong thời gian thực hiện Hợp đồng.

### **3.2. Yêu cầu về nhiệm vụ**

- Thời gian làm việc: 06h00 - 16h30 (nghỉ trưa từ 11h00 - 13h30) từ thứ 2 đến thứ 7 hàng tuần. Chủ nhật và các ngày Lễ, Tết bố trí 70% quân số.

- Các vị trí trực trưa (11h00 - 13h00) và trực tối (16h30 - 22h30)

- Tại các vị trí đặc thù như: Khoa Phẫu thuật Gây mê hồi sức, khoa Hồi sức Cấp cứu, khoa Hồi sức Tích cực vị trí vệ sinh được bố trí làm việc phù hợp với tính chất công việc của từng đơn vị, từng thời điểm dựa trên đề xuất của Lãnh đạo đơn vị.

- Thời gian làm việc có thể linh hoạt theo yêu cầu của Bệnh viện và tính chất công việc, đảm bảo thường xuyên sạch sẽ.

- Thời gian thu gom và vận chuyển rác tới nơi quy định trong bệnh viện:

+ Chất thải sinh hoạt: Vận chuyển về nơi tập kết trong thời gian làm việc ngay khi đầy rác tại khu vực

+ Chất thải y tế nguy hại: Buổi sáng từ 8h00 - 10h00; Buổi chiều từ 14h00 - 16h00

STT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất	
<b>I. CÁC NỘI DUNG CÔNG VIỆC CHUNG</b>								
1	Các khu vực bên ngoài tòa nhà: lối vào, sảnh, bậc tam cấp, đường đi xung quanh tòa nhà, thùng rác	Quét rác thải nổi	x				2 lần hoặc khi cần	
		Làm sạch sảnh, các bậc tam cấp	x				4 lần và khi cần	
		Quét lá rụng tại vỉa hè, lối đi	x				2 lần	
		Thu gom rác, vệ sinh xung quanh thùng rác	x				2 lần và khi cần	
2	Sảnh, hành lang, lối đi công cộng và ban công thuộc tất cả các đơn vị trong bệnh viện	Làm sạch sàn (lau sàn, cọ rửa sàn, máy đánh sàn....)	x				2 lần và khi cần	
		Làm sạch tường		x			1 lần	
		Làm sạch ghế chờ, lan can, các biển báo, bảng tin, tranh ảnh, bề mặt thiết bị điện (ti vi, máy chiếu, loa...)	x				2 lần	
		Làm sạch bàn, ghế ở khu vực lễ tân, bàn quầy, tay vịn, kính	x				2 lần	
		Làm sạch trần gỗ, lan can bọc gỗ, quạt			x		1 lần	
		Quét mạng nhện		x			1 lần	
		Làm sạch trần, đèn chiếu sáng có độ cao $\leq 4m$		x			1 lần	
		Đánh bóng các nẹp gỗ, nẹp inox trên tường		x			1 lần	
		Vệ sinh làm sạch giàn chắn nắng khung nhôm					x	1 lần
		Thu gom và vận chuyển rác tới nơi quy định, vệ sinh thùng rác	x					2 lần
3	Nhà vệ sinh	Làm sạch sàn, khử mùi, vệ sinh công tắc điện	x				2 lần và khi cần	
		Làm sạch tường	x				1 lần và khi cần	

STT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất
		Làm sạch các thiết bị như: Sứ vệ sinh, gương, bồn rửa tay, vách ngăn, vòi hoa sen, tường, cửa ra vào	x				2 lần và khi cần
		Làm sạch trần, đèn chiếu sáng, quạt			x		1 lần và khi cần
		Thay giấy vệ sinh	x				2 lần
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định, vệ sinh thùng rác	x				2 lần và khi cần
4	Khu vực cầu thang máy	Làm sạch tay nắm, nút bấm, tay vịn	x				2 lần
		Làm sạch cửa, khung cửa		x			2 lần
		Làm sạch vách, cửa cabin		x			2 lần
		Làm sạch trần, đèn chiếu sáng		x			2 lần
		Vệ sinh và làm sạch tổng thể		x			1 lần
		Nhặt rác thải nổi	x				Khi phát sinh
5	Khu vực cầu thang bộ	Làm sạch sàn (làm sạch sàn, cọ rửa sàn....)	x				2 lần
		Làm sạch lan can, tay vịn, chấn song		x			1 lần và khi cần
		Làm sạch cửa, khung cửa		x			1 lần và khi cần
		Nhặt rác thải nổi	x				Khi phát sinh (<15 phút)
6	Phòng bệnh nhân	Làm sạch sàn (làm sạch sàn, cọ rửa sàn, máy đánh sàn ....)	x				2 lần và khi cần
		Làm sạch hệ thống cửa ra vào		x			2 lần và khi cần
		Làm sạch bề cửa sổ	x				2 lần

STT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất
		Làm sạch khu ban công (làm sạch, trực rác nổi)	x				2 lần
		Làm sạch tủ đầu giường, thành giường, công tắc, tay vịn... (vị trí tiếp xúc thường xuyên)	x				1 lần và khi cần
		Làm sạch bồn rửa tay, gương (nếu có)	x				2 lần
		Làm sạch nhà vệ sinh	x				2 lần và khi cần
		Làm sạch tường		x			2 lần
		Làm sạch cửa kính, khung nhôm		x			2 lần
		Làm sạch đèn chiếu sáng, quạt			x		1 lần
		Làm sạch tường, trần, cửa thông gió		x			1 lần
		Làm sạch giường bệnh nhân (dát giường, chân giường), cọc truyền.		x			1 lần và khi cần
		Làm sạch lan can ở ban công		x			2 lần
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định, vệ sinh thùng rác	x				2 lần và khi cần
		Vệ sinh tổng thể cửa kính, khung nhôm			x		4 lần
		Vệ sinh làm sạch giàn chắn nắng khung nhôm				x	1 lần
		Lau rèm dây kéo (độ cao ≤ 4m tính từ sàn gạch)		x			1 lần
		Lau cây nước nóng, tủ lạnh (nếu có)	x				1 lần
7	Các phòng ban chức năng,	Làm sạch sàn (làm sạch sàn, cọ rửa sàn, máy đánh sàn ....)	x				2 lần
		Làm sạch hệ thống cửa ra vào, cửa sổ		x			2 lần

STT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất
	phòng làm việc, phòng họp, phòng nhân viên	Làm sạch khu ban công	x				2 lần
		Làm sạch bồn rửa tay, gương (nếu có)	x				2 lần
		Làm sạch nhà vệ sinh (nếu có)	x				2 lần
		Làm sạch cửa kính, khung nhôm		x			2 lần
		Làm sạch đèn chiếu sáng, công tắc, quạt			x		1 lần
		Làm sạch tường, trần, cửa thông gió		x			1 lần
		Làm sạch lan can ở ban công		x			
		Làm sạch bàn ghế, tủ, giá để đồ ...	x				1 lần
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định, vệ sinh thùng rác	x				2 lần
		Vệ sinh bề mặt các thiết bị điện (mic, máy chiếu, máy tính, máy in...)	x				1 lần và khi cần
		Cọ rửa âm chén	x				Khi cần
8	Các phòng chuyên môn: Phòng khám, phòng xét	Làm sạch sàn (làm sạch sàn, cọ rửa sàn, máy đánh sàn...), tường.	x				2 lần
		Vệ sinh các bề mặt tiếp xúc thường xuyên: tay nắm cửa, công tắc, bề mặt bàn, ghế, bề mặt máy tính, máy in...	x				2 lần
		Vệ sinh làm sạch giàn chắn nắng khung nhôm				x	1 lần

STT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất
	nghiệm, phòng khử trùng, thăm dò chức năng, chụp siêu âm, phòng chụp XQ...	Làm sạch hệ thống cửa ra vào		x			4 lần
		Làm sạch bồn rửa tay, gương (nếu có)	x				2 lần
		Làm sạch tổng thể trần, tường, đèn chiếu sáng		x			1 lần
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định, vệ sinh thùng rác	x				2 lần
9	Hội trường, phòng họp. (Làm sạch trước và sau buổi họp)	Làm sạch sàn	x				2 lần
		Làm sạch bàn, ghế, bề mặt trang thiết bị máy tính, máy in...		x			2 lần
		Làm sạch sàn, tường, sân khấu, bục, cửa ra vào, cửa sổ, vách kính khung nhôm, các thiết bị gắn trên tường (nếu yêu cầu)		x			2 lần
		Làm sạch tổng thể trần, tường, đèn chiếu sáng			x		
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định, vệ sinh thùng rác	x				2 lần
<b>II. NỘI DUNG CÁC CÔNG VIỆC ĐẶC THÙ</b>							
10	Khu vực phẫu thuật thuộc khoa PTGMHS (ngoại trừ bên trong phòng mổ)	Làm sạch sàn nhà, hành lang, ban công, hành lang tam giác...	x				4 lần và khi cần
		Đánh sàn bằng máy		x			1 lần
		Vệ sinh các bề mặt tiếp xúc thường xuyên (tay nắm cửa, công tắc, tay vịn...)	x				4 lần và khi cần
		Vệ sinh bề mặt tủ, kệ, giá, gờ tường, tay vịn tại các hành lang	x				2 lần
		Làm sạch cửa kính phòng mổ	x				2 lần và khi cần
		Làm sạch toàn bộ hệ thống cửa kính chung, quạt, biển chỉ dẫn, tranh ảnh...		x			1 lần và khi cần

STT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất
		Làm sạch các vết bẩn trên tường	x				1 lần và khi cần
		Làm sạch giường (tay vịn, thành giường, cọc truyền), tủ đầu giường	x				ngay sau khi vận chuyển mỗi BN
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định, vệ sinh thùng rác	x				≥ 6 lần và khi cần
	Khu vực nhà vệ sinh, phòng tắm, phòng thay đồ khu phẫu thuật (thuộc khoa PTGMHS)	Làm sạch sàn	x				4 lần và khi cần
		Làm sạch tường	x				1 lần và khi cần
		Làm sạch các thiết bị như: sứ vệ sinh, gương, bồn rửa tay, vách ngăn, vòi hoa sen, tường cửa ra vào	x				2 lần và khi cần
		Làm sạch trần, đèn chiếu sáng, quạt		x			2 lần và khi cần
		Thay giấy vệ sinh	x				ngay khi hết
		Thay viên khử mùi, khử trùng	x				ngay khi hết
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định, vệ sinh thùng rác	x				2 lần và khi cần
Vệ sinh tổng thể khu vực WC		x				1 lần vào cuối ngày	
Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch, khô. Rửa bồn cầu, bồn tiểu, bồn rửa mặt ngay sau khi có vết bẩn, không có mùi hôi, khai		x				4 lần và khi cần	

STT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất
11	Khu vực hậu phẫu, HSTC, HSCC, TTCĐHA (can thiệp mạch, sinh thiết dưới siêu âm)	Làm sạch sàn (làm sạch sàn, cọ rửa sàn...)	x				4 lần và khi cần
		Đánh sàn bằng máy		x			1 lần và khi cần
		Làm sạch gờ tường, bệ cửa sổ	x				1 lần và khi cần
		Làm sạch hệ thống cửa ra vào	x				1 lần và khi cần
		Các bề mặt tiếp xúc thường xuyên (tay nắm cửa, công tắc, tay vịn...)	x				4 lần và khi cần
		Làm sạch bề mặt tủ để đồ, bề mặt bàn, giá, kệ	x				1 lần và khi cần
		Làm sạch khu ban công	x				1 lần và khi cần
		Làm sạch tủ đầu giường, thành giường, cọc truyền	x				2 lần và ngay sau khi BN chuyển khoa, ra viện
	Khu vực hậu phẫu, HSTC, HSCC, TTCĐHA (can thiệp mạch, sinh thiết dưới siêu âm)	Tổng vệ sinh giường, chân giường, cọc truyền		x			1 lần và ngay khi cần
		Làm sạch bồn rửa tay, gương (nếu có)	x				2 lần và khi cần
		Làm sạch nhà vệ sinh	x				4 lần và khi cần
		Làm sạch tường	x				1 lần và khi cần
		Làm sạch cửa kính, khung nhôm	x				1 lần và khi cần
		Làm sạch quạt trần, quạt hút gió, quạt tường, đèn chiếu sáng, ổ cắm...		x			

STT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất	
		Thu gom và vận chuyển rác tới nơi quy định, cọ rửa thùng rác	x				2 lần và khi cần	
		Vệ sinh tổng thể cửa kính, khung nhôm		x			1 lần và khi cần	
		Vệ sinh làm sạch dán chắn nắng, khung nhôm		x			1 lần và khi cần	
		Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch, khô. Rửa bồn cầu, bồn tiểu, bồn rửa mặt ngay sau khi có vết bẩn	x				4 lần và khi cần	
12	Khu vực làm thủ tục đăng ký khám chữa bệnh, phòng khám, quầy, sảnh các đơn vị (có người luôn túc trực xử lý vết bẩn phát sinh)	Làm sạch sàn	x				3 lần và khi cần	
		Làm sạch cửa ra vào, bàn, ghế (bề mặt cửa)	x				2 lần và khi cần	
		Vệ sinh các bề mặt tiếp xúc thường xuyên (tay nắm cửa, công tắc, tay vịn...)	x				3 lần và khi cần	
		Làm sạch quầy đón tiếp	x				2 lần và khi cần	
		Làm sạch hệ thống bàn, cửa kính khu lấy số, thu tiền	x				3 lần và khi cần	
		Làm sạch bên ngoài các tủ, kệ để đồ, quạt, thiết bị điện, chai vệ sinh tay.		x				1 lần và khi cần
		Làm sạch bình cứu hỏa, bảng thông báo, biển chỉ dẫn, pano...		x				1 lần và khi cần
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định, vệ sinh thùng rác	x					4 và khi cần
		Làm sạch ghế ngồi chờ	x					1 lần và khi cần
		Làm sạch cây uống nước	x					1 và khi cần
		Nhặt rác thải nổi các bồn hoa, chậu cây cảnh, lau vết bẩn xung quanh	x					2 lần

STT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất
13	Khu vực WC công cộng (bố trí người túc trực đi kiểm tra chất lượng nhà WC 15 phút một lần để đảm bảo chất lượng vệ sinh từ khung giờ 6h-21h tại khu nhà A và từ 6h -18h khu nhà B)	Làm sạch sàn (làm sạch sàn, cọ rửa sàn...)	x				Khi cần
		Làm sạch tường	x				1 lần
		Làm sạch các thiết bị như: Sứ vệ sinh, gương, bồn rửa tay, vách ngăn, vòi hoa sen, tường, cửa ra vào	x				2 lần
		Làm sạch các bề mặt tiếp xúc thường xuyên (tay nắm cửa, công tắc...)	x				4 lần và khi cần
		Làm sạch trần, đèn chiếu sáng, quét mạng nhện.		x			2 lần
		Khử trùng, khử mùi	x				3 lần
		Thay giấy vệ sinh	x				2 lần
		Thay viên khử mùi, khử trùng	x				Khi cần
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định, vệ sinh thùng rác	x				2 lần và khi cần
14	Phòng chụp thuộc TTCĐHA	Làm sạch sàn (vào trước khung giờ làm hoặc nghỉ)	x				2 và khi cần
		Làm sạch các vết bẩn trên tường	x				1 lần và khi cần
		Làm sạch bàn ghế	x				2 lần và khi cần
		Thu gom rác sau mỗi ca chụp mạch	x				khi cần
		Vệ sinh ngay sau mỗi ca chụp mạch	x				khi cần
		Làm sạch tổng thể trần, tường, đèn chiếu, thông gió, công tắc ổ cắm...		x			1 lần

STT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất
15	Khoa KSNK	Làm sạch sàn nhà	x				2 lần và khi cần
		Làm sạch bàn để dụng cụ, bồn rửa, kệ, giá, tủ, xe đẩy, xe chở đồ...	x				1 lần và khi cần
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định, vệ sinh thùng rác	x				2 lần và khi cần
		Làm sạch tổng thể trần, tường, đèn chiếu sáng, quạt, công tắc ổ cắm			x		1 lần
		Vệ sinh làm sạch cửa ra vào, cửa sổ		x			2 lần và khi cần
		Vệ sinh làm sạch cửa kính, khung nhôm	x				1 lần
16	Các phòng cấp cứu, phòng/khu cách ly thuộc các đơn vị	Ngoài vệ sinh như các phòng bệnh bình thường cần chú ý tần suất các vị trí: Làm sạch tay nắm cửa, công tắc các thiết bị, thành giường, bề mặt tủ...	x				2 lần và khi cần
<b>III. NỘI DUNG CÁC CÔNG VIỆC VỆ SINH NGOẠI CẢNH VÀ CÔNG VIỆC KHÁC</b>							
1	Vệ sinh ngoại cảnh: sân, vườn, đường, vỉa hè, công ra vào bệnh viện	Quét rác, nhặt rác, lá cây rụng, nhổ cỏ dại trên toàn bộ đường đi, vỉa hè, sân, vườn hoa, bồn hoa, rãnh nước, ga hàm ếch trong bệnh viện	x				2 lần
		Vận chuyển phế thải vô chủ về nơi tập kết		x			2 lần
		Thu gom rác về nơi tập kết	x				2 lần
		Vệ sinh thùng rác		x			2 lần
2	Thông tắc, nạo vét các hố ga	Thông tắc, nạo vét các hố ga thoát nước mưa, nước thải; chống úng ngập, thoát nước			x		

STT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất
	thoát nước mưa, nước thải: chống úng ngập, thoát nước, vệ sinh trần, mái, sânô các tòa nhà	Vệ sinh trần, mái, sânô các tòa nhà			x		
	thoát nước mưa, nước thải: chống úng ngập, thoát nước, vệ sinh trần, mái, sânô các tòa nhà	Thu gom rác về nơi tập kết	x				2
3	Thảm lau chân trước cửa các WC, thảm lót đường đi	Giặt thảm ni/thảm nhựa trước cửa các WC	x				1 lần
		Giặt thảm lót đường đi (khi sử dụng trong đợt mưa bão)					sau mỗi đợt sử dụng
4	Ép rác sinh hoạt	Hỗ trợ khâu ép rác giữa công ty xử lý rác sinh hoạt với Bệnh viện	x				1 lần và khi cần

### 3.3. Yêu cầu chất lượng đầu ra

STT	Yêu cầu chất lượng dịch vụ đầu ra
1	<b>Hệ thống cửa</b>
	Cửa ra vào: tay nắm sạch, cửa không có vết tay, khe gờ cửa không có bụi và vết ó Cửa gỗ: khe, gờ cửa không bụi, không có vết bẩn bám
	Cửa sổ, chớp, các viền gờ, các khe cửa, song cửa không bụi, kính không có vết.
	Cửa kính khung nhôm (sắt): kính không có vết, không có vết nước tại gờ cửa, khung nhôm không bụi, sáng đều, không có vết lau
	Cửa lưới: không bụi bám, không côn trùng mắc trên các mắt lưới

STT	Yêu cầu chất lượng dịch vụ đầu ra
	Cửa kính: kính sạch, sáng không vết nước đọng trên kính và tại khe cửa, không sợi bông khăn lau, không vết tay.
2	<b>Tường, trần và các vách</b>
	Các vách ngăn:
	Vách ngăn thảm (văn phòng): các gờ không bụi, thảm không có vết bút bi và các vết bẩn nặng
	Vách ngăn (gỗ, nhôm, kính) các gờ, khe không bụi, không có vết bẩn nặng bám trên bề mặt, khô, kính không có vết
	Tường, gờ tường, chân tường, trần: không mạng nhện, không bụi bám, không có vết cây lau nơi chân tường, góc tường không có rác nổi hay bột đất đọng. Các bảng, biển, bình cứu hỏa, bảng điện.... Trên tường: không bụi, không bẩn lâu ngày.
	Tường ốp gạch: Không bụi, không vết bẩn bám.
	Tường vôi sơn: Không còn rêu mốc, không vết bẩn bám.
	Tường vôi sơn: Không mạng nhện, côn trùng tụ tập, rêu bám
	Trần nhựa: không mạng nhện, không bụi, không có những đám côn trùng tụ
3	<b>Mặt sàn (Làm vệ sinh môi trường khoa, phòng hoàn thành trước giờ khám chữa bệnh 30 phút)</b>
	Mặt sàn sạch đều, không bụi, không vết bẩn nơi các góc khuất, chân tường, phía dưới bình cứu hỏa hay các đồ đạc có thể nhắc lên để vệ sinh
	Sàn ceramic: mạch gạch sạch, khô ráo, không có vết bẩn bám nặng, không có vết bã kẹo cao su, không để lại mùi tanh
	Sàn gạch đỏ: mạch gạch sạch, sàn sáng đều, khô ráo, không vết bẩn, rêu bám.
	Sàn xi măng: không rác nổi, bề mặt sạch đều không có bột đất, đọng thành vệt

STT	Yêu cầu chất lượng dịch vụ đầu ra
	Sàn khu vệ sinh: mạch gạch, khô ráo, không có vết bẩn bám, hệ thống thoát nước sàn không bị tắc nơi nắp chân, không có mùi hôi, tanh
	Sàn đá, gỗ: mặt sàn sáng đều, khô, không vết lau, không vết bẩn bám lâu ngày.
	Sàn trải thảm: mặt thảm sạch đều, không rác nổi, không vết bẩn loang, không bã kẹo cao su.
4	<b>Trang thiết bị vệ sinh</b>
	Hệ thống bồn cầu, bồn tiểu, bồn tắm: Bên ngoài: sạch, khô, không có vết bẩn bám. Bên trong: không có rác đọng, cặn bám, không có mùi hôi.
	Gương: sáng không có sợi bông khăn lau, không có vết nước đọng, các mép.
	Gương không bụi.
	Bồn rửa tay: sạch, sáng không có tóc...kẹt trong giỏ lọc nước, vòi nước sáng, không có vết nước
	Ngăn giấy vệ sinh: phía ngoài ngăn giấy không bụi, không vết bẩn
	Ô vệ sinh: sàn, tường, vách ngăn sạch sẽ, không có mùi hôi.
	Bàn đá: không bụi, khô ráo, không vết lau.
5	<b>Đồ đạc</b>
	Bàn: Mặt bàn và xung quanh sạch, không bụi, không có rác nổi và bụi dưới gầm bàn.
	Tủ lạnh, tủ cá nhân, tủ file tài liệu Tivi (nếu có) phía ngoài không có bụi, không có vết bẩn bám.
	Giường bệnh, các đồ inox: Khung inox sáng đều, không bụi, không vết lau, không vết tay.

STT	Yêu cầu chất lượng dịch vụ đầu ra
	Đèn, quạt cây, quạt thông gió, quạt trần: sạch, không có bụi bám ở cánh quạt và xung quanh
	Điều hòa: xung quanh bề mặt không có bụi bám
	Bàn: mặt bàn sạch, sáng đều, không vết bẩn lâu ngày, mặt bàn và xung quanh không bụi
	Ghế: Ghế đá, ghế nhựa, inox...: không bụi bám xung quanh
	Ghế ni: không vết bẩn bám, không có mùi hôi, thành ghế và chân ghế không bụi, không có vết bẩn bám.
6	<b>Thiết bị văn phòng</b>
	Máy vi tính: xung quanh màn, CPU không bụi, không có vết bẩn bám, bàn phím sạch các khe chữ không còn bụi bám
	Máy in, máy fax, máy photo: Phía ngoài sạch không bụi
7	<b>Các yêu cầu về thu gom chất thải</b>
	Thùng rác: Phải có nắp đậy, phía trong không có rác lưu, không bốc mùi hôi, để vị trí phù hợp, phía ngoài sạch, phía dưới thùng không có đất bẩn, nước đọng, phải vệ sinh định kỳ. Với khu vực lâm sàng và xét nghiệm phải phân loại đúng túi nilon đựng chất thải y tế và chất thải sinh hoạt.
	Chất thải được thu gom và vận chuyển riêng từng loại bằng xe chuyên dụng đúng mã màu quy định, mỗi ngày tối thiểu 2 lần, không được vận chuyển chất thải bằng xách tay
	Các phương tiện vận chuyển phải được cọ rửa ngay sau khi vận chuyển chất thải
	Tránh vận chuyển chất thải qua khu vực đông người và theo yêu cầu của bệnh viện

STT	Yêu cầu chất lượng dịch vụ đầu ra
	<p>Khi thu gom, vận chuyển chất thải phải chú ý nắp thùng chất thải phải đậy kín tránh để chất thải rơi vãi, tập trung gọn gàng, đúng nơi quy định, không để chất thải dạng lỏng chảy trên đường vận chuyển, nếu có phải xử lý lau bằng hóa chất khử khuẩn ngay.</p>
8	<p><b>Khu thang bộ/thoát hiểm</b></p>
	<p>Thang sạch, không rác nổi, không bụi, tay vịn sạch, chấn song, vách tường trong thang không bẩn, đèn thoát hiểm không bụi, các đường gờ gạch, mi tường không có bụi bám</p>
9	<p><b>Cầu thang máy</b></p>
	<p>Cửa ngoài thang sạch đều, không bụi, không vết vân tay, vách sàn trong thang máy không bám bẩn, sàn không có bã kẹo cao, bảng phím sạch</p>
	<p>Nhà vệ sinh công cộng, nhà vệ sinh trong phòng mổ luôn khô ráo, sạch sẽ, không có mùi hôi tanh</p>
10	<p><b>Khu vực ngoại cảnh</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Quét toàn bộ khuôn viên, lối đi xung quanh từng tòa nhà, cổng ra vào bệnh viện, nơi tập kết rác sinh hoạt, (từ mái hiên các tòa nhà trở ra): không rác nổi và cành lá cây.</li> <li>+ Khơi thông cống rãnh trong khuôn viên bệnh viện: cống rãnh không có rác, không có bùn.</li> <li>+ Trên vỉa hè, đường đi, xung quanh các tòa nhà, bãi để xe không có cỏ dại và cây dại mọc um tùm.</li> <li>+ Thu gom, làm sạch rác các selo, mái nhà, mái hiên, máng máng trên nóc các tòa nhà tránh tình trạng ngập úng.</li> <li>+ Vệ sinh bồn cây cảnh (nếu có): Không có rác nổi trong bồn cây cảnh</li> </ul>

STT	Yêu cầu chất lượng dịch vụ đầu ra
	+ Làm sạch thùng rác công cộng: Thùng rác không bẩn và luôn luôn có túi nilon đựng rác + Thu gom và vận chuyển rác thải đến quy định: Không để rác thải đầy rơi vãi trên đường, thùng, xe thu gom không bị thùng chảy nước. Không để rác thải đầy quá 2/3 thùng.

### 3.4. Yêu cầu túi rác sinh học tự hủy, hóa chất, công cụ, dụng cụ

#### a. Túi rác sinh học tự hủy

Nhà thầu cam kết cung cấp đầy đủ túi đựng rác để thực hiện nhiệm vụ tại bệnh viện, đảm bảo công tác phòng chống nhiễm khuẩn, có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, cụ thể như sau:

Nội dung	Quy cách	Số lượng (kg)
Túi đựng rác sinh học tự hủy thân thiện với môi trường	Túi đựng rác sinh học tự hủy thân thiện với môi trường: - Chất liệu $\geq 95\%$ HDPE, có chất tự hủy sinh học - Quy cách của túi: Túi có quai, hàn chận đáy - Độ dày $\geq 5$ zem - Loại túi: 5L, 10L, 15L, 30L, 60L, 120L, 180L - Kích thước: 30cm x 50cm; 35cm x 60cm; 40cm x 70cm; 90cm x 110cm; 110 cm x 140cm ... - Bên ngoài túi có đường kẻ ngang ở mức 3/4 túi và dòng chữ: "KHÔNG ĐỰNG QUÁ VẠCH NÀY" - Màu sắc: Xanh, trắng, vàng, đen và in biểu tượng, ghi chú để phân loại chất thải y tế theo Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế - Túi phải là túi thân thiện với môi trường, tự hủy sinh học, có khả năng phân hủy trong thời gian không quá 24 tháng khi bỏ ta môi trường.	40.000

## **b. Hóa chất**

- Có bản danh mục hóa chất được Bộ Y tế cấp phép sử dụng để thực hiện cho gói thầu (Nêu rõ số lượng, tên hóa chất, nguồn gốc, xuất xứ/nước sản xuất, quy cách/thông số kỹ thuật, công dụng, liều lượng sử dụng, khu vực cần sử dụng, định mức sử dụng...).

- Cam kết hóa chất mới 100% còn hạn sử dụng.

- Cam kết có Hợp đồng mua bán/Hợp đồng nguyên tắc với các đơn vị cung cấp hóa chất để chứng minh hóa chất có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng.

- Cam kết cung cấp đầy đủ hóa chất để thực hiện dịch vụ tại Bệnh viện. Các hóa chất sử dụng phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, thân thiện với môi trường.

- Bảng danh mục hóa chất

<b>STT</b>	<b>Tên hóa chất</b>	<b>Công dụng</b>	<b>ĐVT</b>	<b>Số lượng</b>
1	Power Lemon hoặc tương đương	Hóa chất Chát tẩy đa năng	Lít	Theo nhu cầu thực tế sử dụng, đảm bảo chất lượng vệ sinh theo quy định
2	Power Plus hoặc tương đương	Hóa chất Đánh sàn, lau sàn	Lít	
3	Power Bac hoặc tương đương	Hóa chất Bồn vệ sinh	Lít	
4	Klen 2207 hoặc tương đương	Hóa chất Inox	Lít	
5	Power View hoặc tương đương	Hóa chất Vệ sinh kính	Lít	
6	Campaign hoặc tương đương	Hóa chất Giặt thảm	Lít	
7	Nước lau sàn (Rell) hoặc tương đương	Hóa chất Hóa chất lau sàn	Lít	
8	Javen hoặc tương đương	Hóa chất Giặt tẩy, khử khuẩn	Lít	

STT	Tên hóa chất	Công dụng	ĐVT	Số lượng
9	Clo hoặc tương đương	Hóa chất thông cặn bẩn trong bồn tiểu	Lít	
10	Cồn 90	Cồn pha hóa tinh dầu quế	Lít	
11	CloraminB hoặc tương đương	Hóa chất Khử khuẩn	Kg	
12	Viên khử mùi (Long não)	Hóa chất Khử mùi khu vệ sinh, bệ xí	Viên	
13	Nước rửa chén hương chanh (SUNLIGHT) hoặc tương đương	Hóa chất Rửa cốc chén	Lít	
14	Bột giặt Omo hoặc tương đương	Hóa chất Giặt tẩy đầu lau, khăn lau bằng tay	Gói	
15	Sun tẩy hoặc tương đương	Hóa chất làm sạch bề mặt thiết bị văn phòng	Lọ	
16	Tinh dầu quế	Hóa chất tạo mùi thơm	Lít	
17	Bình cồn	Hóa chất khử khuẩn nhanh	Bình	

### c. Yêu cầu về công cụ, dụng cụ

- Công cụ, dụng cụ có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, đảm bảo đáp ứng được kỹ thuật thực hiện công việc làm sạch hàng ngày tại Bệnh viện.

- Khăn lau, tải lau phải được quy định rõ màu sắc theo từng khu vực vệ sinh: Vô khuẩn, nguy cơ lây nhiễm cao, nguy cơ lây nhiễm trung bình, nguy cơ lây nhiễm thấp.

- Đảm bảo đủ số lượng sử dụng:

+ Đối với khu vực thông thường dưới 20m<sup>2</sup>/1 tải lau.

+ Đối với khu vực đặc biệt (Hội sức cấp cứu, Phẫu thuật gây mê hồi sức, Hội sức tích cực, hậu phẫu...) dưới 10m<sup>2</sup>/1 tải lau

+ Đối với mỗi môi trường bề mặt khác nhau/mỗi người bệnh sử dụng 1 khăn lau riêng biệt.

- Cam kết trong trường hợp trúng thầu, Nhà thầu phải tập hợp đủ toàn bộ trang thiết bị, máy móc, công cụ dụng cụ, vật tư, hóa chất,... theo yêu cầu của E-HSMT trước 3 ngày làm việc tính đến ngày Hợp đồng có hiệu lực để Chủ Đầu tư kiểm tra và đối chiếu. Tất cả máy móc, trang thiết bị, vật tư,... của nhà thầu khi được đưa vào Bệnh viện phải báo để Chủ Đầu tư cùng kiểm tra, giám sát; đồng thời khi đã đưa vào khuôn viên Bệnh viện, Nhà thầu không được đem ra khỏi Bệnh viện khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Bệnh viện.

### **3.5. Yêu cầu về kỹ thuật làm sạch**

#### **a. Phân định rõ khu vực làm vệ sinh**

- Khu vực yêu cầu vô khuẩn cao: Khu vực chăm sóc, điều trị trực tiếp người bệnh trong tình trạng nặng hoặc rối loạn đáp ứng miễn dịch (người bệnh ung thư, suy giảm miễn dịch, ghép tủy, đang được điều trị liệu pháp hóa chất hoặc tia xạ, bệnh lý tại các đơn vị hồi sức, người bệnh bỏng, người bệnh phẫu thuật), bề mặt khu phẫu thuật, buồng can thiệp mạch, khu đóng gói lưu giữ dụng cụ vô khuẩn, khu pha chế dịch. Bề mặt tại khu vực này cần được làm sạch bằng hóa chất tẩy rửa và khử khuẩn mức độ trung bình hoặc thấp.

- Khu vực có nguy cơ lây nhiễm cao: Khu vực có bề mặt bị phơi nhiễm với lượng lớn máu hoặc các dịch cơ thể khác (Ví dụ: khu vực lọc máu, hồi sức tích cực, hồi sức ngoại, phòng mổ, phòng thủ thuật, nhà vệ sinh) hoặc khu vực tiếp nhận, cách ly người bệnh mắc các bệnh truyền nhiễm có khả năng gây dịch. Bề mặt tại khu vực này làm sạch bằng hóa chất tẩy rửa và khử khuẩn mức độ trung bình hoặc thấp.

- Khu vực có nguy cơ lây nhiễm trung bình: Ngoại trừ buồng bệnh, nhà vệ sinh, nơi lưu giữ chất ô nhiễm thuộc khu vực có nguy cơ ô nhiễm cao đã trình bày ở trên, tất cả các buồng bệnh, buồng thủ thuật, nhà vệ sinh, nơi lưu giữ đồ bẩn của các đơn vị còn lại trong Bệnh viện thuộc khu vực có nguy cơ ô nhiễm trung bình. Bề mặt tại khu vực này làm sạch bằng hóa chất tẩy rửa.

- Khu vực có nguy cơ lây nhiễm thấp: Bề mặt hoặc thiết bị không phơi nhiễm với máu/dịch cơ thể (buồng hành chính, buồng chờ, buồng nhân viên, phòng họp...). Bề mặt tại khu vực này làm sạch bằng hóa chất tẩy rửa.

## **b. Nguyên tắc làm vệ sinh**

- Làm vệ sinh từ trên cao xuống dưới thấp, từ trong ra ngoài.
- Làm vệ sinh từ khu vực ít ô nhiễm tới khu vực ô nhiễm nhiều nhất, từ bề mặt ít tiếp xúc tới bề mặt tiếp xúc thường xuyên.
- Nhân viên khi thực hiện nhiệm vụ vệ sinh phải mang đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân theo đúng quy định.

## **c. Quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn**

- Nhà thầu trình bày và đính kèm E-HSDT các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn (*được đại diện hợp pháp của nhà thầu ký, đóng dấu*) đáp ứng theo Quyết định số 3797/QĐ-BVK, ngày 31/12/2024 của Giám đốc Bệnh viện K trong đó có nội dung cơ bản như sau:

- Quy định sắp xếp xe vệ sinh đa năng
- Quy định sử dụng công cụ dụng cụ và hóa chất vệ sinh môi trường bề mặt
- Quy trình vệ sinh môi trường bề mặt sàn, buồng bệnh, tường, quạt và các vật dụng khác trong buồng bệnh...
- Quy trình vệ sinh phòng nội soi chuẩn đón (nội soi tiêu hóa, nội soi hô hấp...), phòng thủ thuật
- Quy trình vệ sinh phòng khám, phòng xét nghiệm
- Quy trình vệ sinh khu vực hành chính, khu vực nhân viên
- Quy trình vệ sinh môi trường bề mặt nhà vệ sinh, bồn cầu, lavabo rửa tay...
- Quy trình vệ sinh vết máu dịch cơ thể
- Quy trình vệ sinh phòng/khu cách ly
- Quy trình khử khuẩn dụng cụ vệ sinh
- Quy trình vệ sinh môi trường bề mặt khu phẫu thuật
- Quy định thực hiện nhật ký công tác vệ sinh
- Quy trình vệ sinh hành lang, cầu thang, kính, khu vực ngoại cảnh xung quanh toàn Bệnh viện

#### **d. Quy định quản lý chất thải y tế**

- Nhà thầu trình bày và đính kèm E-HSDT các quy định quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế: Phân định chất thải y tế; Phân loại chất thải y tế; Thu gom chất thải; Vận chuyển chất thải y tế về nơi tập trung của Bệnh viện; Giao nhận chất thải y tế; Người thực hiện nhiệm vụ (*được đại diện hợp pháp của nhà thầu ký, đóng dấu*) đáp ứng theo Quyết định số 3804/QĐ-BVK, ngày 31/12/2024 của Giám đốc Bệnh viện K.

- Nhà thầu trình bày và đính kèm E-HSDT quy trình quản lý chất thải rắn y tế.

- Thực hiện bố trí các thùng đựng rác thải sinh hoạt đạt tiêu chuẩn đặt tại các vị trí lưu giữ chất thải, thu gom, vận chuyển về nơi tập kết theo quy định của Bệnh viện.

#### **e. Quy định khác**

- Quy trình giặt đồ vải lau, khăn lau phục vụ công tác làm vệ sinh quy định cụ thể về các bước thực hiện, phân công nhiệm vụ, hóa chất sử dụng

- Thùng đựng chất thải được lót túi bóng đúng theo màu sắc quy định, được thu gom ít nhất 1 lần/ngày và ngay khi cần. Được vệ sinh sạch sẽ trong, ngoài hàng ngày và ngay khi cần. Thùng vận chuyển được đậy nắp kín trong quá trình vận chuyển, được khử khuẩn và rửa sạch ngay sau mỗi lần vận chuyển.

- Tuân thủ đúng theo quy định về thời gian vận chuyển, cung đường vận chuyển, cầu thang vận chuyển, nơi tập kết của Bệnh viện quy định.

- Nghiêm cấm không được mang chất thải trong bệnh viện ra bên ngoài để bán hoặc sử dụng (chai, lọ, bìa...).

- Nhật ký vệ sinh được khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn thiết kế mẫu chung dựa vào Hợp đồng và tình hình tế, được treo công khai tại các vị trí.

- Nhân viên vệ sinh tích/đánh dấu công việc đã làm vào bản nhật ký ngay sau khi tiến hành.

## **4. Giải pháp và phương pháp luận**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

### **4.1. Giải pháp và phương pháp luận**

Nhà thầu đề xuất giải pháp, phương pháp luận thực hiện gói thầu theo yêu cầu của E-HSMT trong đó tối thiểu có một số nội dung cơ bản như sau:

- Nhà thầu thuyết minh chi tiết, cụ thể am hiểu của nhà thầu về gói thầu để có cơ sở đưa ra các giải pháp, phương án triển khai và thực hiện dịch vụ vệ sinh tại Bệnh viện.

- Có quy trình kiểm tra đánh giá chất lượng được minh họa bằng lưu đồ.

- Có tiêu chuẩn chất lượng đối với từng khu vực dựa theo tiêu chuẩn của E-HSMT đã đưa ra.

- Thuyết minh các giải pháp về quy trình để triển khai thực hiện gói thầu đáp ứng các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.

- Nhà thầu có bản trình bày chi tiết, phù hợp với gói thầu đang xét về: Vị trí làm việc của nhân sự, lịch trình làm việc chi tiết từng mốc thời gian làm việc trong ngày của từng vị trí công việc (Từ Thứ 2 - Thứ 7; Chủ nhật và các ngày Lễ, Tết), nêu rõ phương án nhân sự dự phòng, giải quyết thay thế các trường hợp nghỉ trực, vắng đột xuất, không để xảy ra bị động và nhân sự phải đáp ứng các yêu cầu sau:

- + Là công dân Việt Nam, trong độ tuổi lao động

- + Chứng chỉ/chứng nhận đào tạo: Vệ sinh trong bệnh viện hoặc vệ sinh trong cơ sở y tế hoặc tương đương (*Tất cả các tài liệu liên quan đến nhân sự Nhà thầu kê khai đều phải có bản scan kèm theo E-HSMT để chứng minh*)

- + Thực hiện đúng các nội quy, quy định của bệnh viện; Quy định của Bộ Y tế về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế

- + Chấp hành nội dung, quy định của bệnh viện, công ty và mặc trang phục, đeo biển tên theo quy định, mang công cụ, dụng cụ làm việc theo yêu cầu

+ Không hút thuốc lá trong bệnh viện; Không sử dụng ma túy, chất kích thích, rượu, bia và các chất cấm khác theo quy định của pháp luật

+ Không đánh bạc dưới mọi hình thức

+ Nhân viên vệ sinh không đi muộn về sớm, không bỏ vị trí, không ngủ trong ca trực

+ Bệnh viện sẽ tiến hành kiểm tra thực tế các yêu cầu về nhân sự trong thời gian thực hiện Hợp đồng

+ 100% nhân viên vệ sinh phải được Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn tập huấn, kiểm tra đảm bảo tiêu chuẩn và được sự đồng ý của Trưởng khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn mới được vào làm việc tại bệnh viện

+ Có nguồn lao động sẵn sàng để thực hiện gói thầu

+ Công ty vệ sinh thường xuyên tổ chức lớp đào tạo lại cho nhân viên vệ sinh theo kế hoạch về các quy trình Kiểm soát nhiễm khuẩn: Vệ sinh tay, trang phục bảo hộ lao động và, mang phương tiện phòng hộ khi có dịch, thực hành các quy trình kỹ thuật vệ sinh (sàn nhà, giường, tủ, kệ, tường, cầu thang, thang máy, bồn cầu, quạt, kính, đèn...)

+ Nhân viên giám sát có kế hoạch đào tạo, tập huấn lại cho nhân viên vệ sinh, lên lịch thực hiện dưới sự giám sát của nhân viên Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn

+ Cam kết trong trường hợp trúng thầu, Nhà thầu phải tập hợp đủ 100% nhân sự trước 3 ngày làm việc tính đến ngày Hợp đồng có hiệu lực để Chủ Đầu tư kiểm tra đối chiếu nhân sự thực tế khớp với danh sách nhà thầu đã kê khai, các hồ sơ và tài liệu chứng minh của nhân sự mà Nhà thầu đã nộp trong E-HSĐT.

+ Cam kết trong quá trình thực hiện Hợp đồng nếu có thay đổi nhân sự tại các vị trí vệ sinh Nhà thầu phải gửi văn bản đề nghị kèm hồ sơ đầy đủ theo yêu cầu trên của nhân sự thay thế và phải có xác nhận chấp thuận của Bệnh viện trước khi thực hiện nhiệm vụ tại Bệnh viện.

+ Nhà thầu bố trí nhân sự vào các vị trí vệ sinh đảm bảo không được vi phạm quy định của Bộ Luật lao động như: Làm việc quá 8h/1 ngày và không quá 48 giờ trong 01 tuần...

+ Các vị trí vệ sinh đảm bảo nguyên tắc không sử dụng 1 nhân viên vào 2 hoặc nhiều vị trí cùng 1 thời điểm.

+ Trong trường hợp, Nhà thầu kê khai nhân sự không trung thực, có dấu hiệu gian lận thì nhà thầu không được thay thế nhân sự; E-HSDT của nhà thầu bị loại và nhà thầu bị coi là vi phạm hành vi gian lận theo quy định tại Khoản 4, Điều 16, Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23/6/2023; Điều 133, Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025.

+ Trong quá trình đánh giá E-HSDT, Chủ Đầu tư sẽ liên hệ với các đơn vị liên quan để kiểm chứng các tài liệu do nhà thầu cung cấp nếu cần thiết. Trường hợp phát hiện E-HSDT của Nhà thầu kê khai không trung thực thì nhà thầu sẽ bị đánh giá như Khoản 4, Điều 16, Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23/6/2023; Điều 133, Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025.

- Nhà thầu đề xuất bảng kế hoạch công việc theo tần suất, thời gian, số lần vệ sinh, hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng, hàng quý cho từng khu vực của Bệnh viện đáp ứng yêu cầu tại chương V của E-HSMT. Có biểu đồ, sơ đồ bố trí nhân lực thực hiện gói thầu trong đó nêu rõ trách nhiệm, quyền hạn của từng vị trí công việc phù hợp với các yêu cầu về nhân sự, công việc của gói thầu đang xét.

- Có các biện pháp tăng cường chất lượng làm sạch, có giải pháp hữu hiệu chống tắc khi thực hiện việc vệ sinh làm sạch cho các vị trí có đường ống thu nước thải.

- Có biện pháp đảm bảo tiên độ, duy trì thực hiện gói thầu khi mất điện, đảm bảo thiết bị khi làm vệ sinh làm sạch trong ca được hoạt động liên tục một cách hợp lý.

- Nhà thầu phải trình bày đầy đủ các nội dung đảm bảo an toàn lao động, vệ sinh môi trường và phòng chống cháy nổ theo các nội dung sau:

+ Biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường trong quá trình thực hiện gói thầu: Nhà thầu phải trình bày việc phân loại rác thải, phương pháp thu gom rác thải, quy định thùng chứa, vận chuyển rác thải, biện pháp vận chuyển rác thải.

+ Biện pháp phòng cháy chữa cháy: Nhà thầu phải trình bày các nội dung khuyến cáo, giải pháp đảm bảo công tác PCCC và đưa ra tình huống khi xảy ra cháy nổ mà nhân viên vệ sinh phát hiện ra thì phải thực hiện như nào, hành vi nghiêm cấm thực hiện trong quá trình thực hiện công việc và các giải pháp khuyến cáo đối với Chủ Đầu tư.

+ Biện pháp đảm bảo an toàn lao động: Nhà thầu trình bày các biện pháp trong một số trường hợp cụ thể liên quan đến gói thầu khi nhân viên làm việc trên cao, biện pháp đảm bảo an toàn khi làm việc với thiết bị điện (có trình bày về giải pháp sơ cứu khi bị điện giật), biện pháp đảm bảo an toàn khi làm việc với hóa chất độc hại. Phương án trang bị bảo hộ lao động, giải pháp thực hiện công tác khám sức khỏe cho nhân viên, Công tác tổ chức tập huấn, huấn luyện về an toàn lao động, vệ sinh.

#### **4.2. Kế hoạch công tác**

- Nhà thầu lập kế hoạch công tác từ khi ký Hợp đồng, triển khai đến khi hoàn thiện Hợp đồng.
- Tổ chức nhân sự triển khai dịch vụ
- Trang thiết bị, máy móc, vật tư, hóa chất làm sạch,...
- Tổ chức thực hiện và nghiệm thu hàng tháng.

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ**

- Căn cứ nhiệm vụ công việc và yêu cầu của E-HSMT, việc nghiệm thu dịch vụ thực hiện cơ bản như sau:
  - + Hàng ngày, Nhà thầu phải thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ tại các vị trí vệ sinh, đảm bảo đủ quân số, đúng theo yêu cầu của E-HSMT.
  - + Cuối tháng Nhà thầu thực hiện Báo cáo kết quả thực hiện công việc của tháng ở từng cơ sở.
  - + Phối hợp nghiệm thu và cung cấp các chứng từ có liên quan để thực hiện thanh toán.
  - + Phối hợp thanh lý Hợp đồng theo đúng quy định của pháp luật khi hết thời gian thực hiện Hợp đồng.