

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

1.1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có cam kết và đề xuất phạm vi cung cấp đầy đủ các yêu cầu dịch vụ quy định tại chương V; Thuyết minh tính hiệu quả của giải pháp cung cấp dịch vụ chi tiết đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E- HSMT.	Đạt
	Không có cam kết, đề xuất, thuyết minh hoặc thuyết minh không hiệu quả.	Không đạt
1.2. Phạm vi cung cấp dịch vụ	- Bảng giá dự thầu nêu đầy đủ theo phạm vi cung cấp; - Có đủ các chuyên tham quan, nghỉ dưỡng theo yêu cầu; - Đầy đủ số lượng khách theo từng chuyên; - Phí dịch vụ cho các đối tượng.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các tiêu chí trên và không có tài liệu chứng minh.	Không đạt
2. Giải pháp thực hiện gói thầu		
2.1. Am hiểu về mục tiêu và nhiệm vụ của gói thầu	- Am hiểu chung về phạm vi, quy mô và mục tiêu của gói thầu nêu tại chương V của HSMT; - Nêu được hiểu biết về điều kiện tự nhiên các địa điểm du lịch của gói thầu, tính chất và mục đích của gói thầu đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt
	- Không am hiểu về phạm vi, quy mô và mục tiêu của gói thầu nêu tại chương V của HSMT; - Không nêu hoặc nêu sơ sài, không phù hợp đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT.	Không đạt
2.2. Quy trình thực hiện	Nhà thầu có quy trình chi tiết, tổng thể về thực hiện nhiệm vụ thiết kế chương trình cho gói thầu này; Nhà thầu cam kết có khả năng thực hiện đầy đủ các điều kiện tại chương VII. Điều kiện cụ thể của hợp đồng.	Đạt
	Nhà thầu không có hoặc không chi tiết quy trình tổng thể về thực hiện nhiệm vụ thiết kế chương trình chi tiết cho gói thầu này. Không có cam kết đủ khả năng thực hiện các điều kiện theo chương VII. Điều kiện cụ thể của Hợp đồng.	Không đạt
3. Phương pháp luận		
3.1. Cách tiếp cận và phương pháp luận	Đề xuất kỹ thuật bao gồm tất cả các hạng mục công việc quy định nêu tại Chương V của HSMT. Các hạng mục công việc được phân chia thành những nhiệm vụ cụ thể một cách	Đạt

	hoàn chỉnh và logic: đồng thời có phân công chi tiết cho từng nhân sự, đề xuất cho gói thầu.	
	Đề xuất kỹ thuật không bao gồm tất cả các hạng mục công việc quy định nêu tại Chương V của HSMT. Các hạng mục công việc được phân chia thành những nhiệm vụ cụ thể một cách tương đối hoàn chỉnh và logic: đồng thời có phân công chi tiết cho từng nhân sự, đề xuất cho gói thầu.	Không đạt
3.2. Phương án thực hiện gói thầu	Nhà thầu đề xuất phương án thực hiện chi tiết, rõ ràng, phù hợp đáp ứng quy định nêu tại chương V của E-HSMT.	Đạt
	Nhà thầu đề xuất phương án chưa chi tiết, chưa rõ ràng, sơ sài, chưa đáp ứng quy định tại chương V của E-HSMT	Không đạt
4. Tiến độ thực hiện gói thầu, biện pháp kiểm soát chất lượng		
4.1 Bảng tiến độ cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E- HSMT	Nhà thầu phải chào thời gian cung cấp dịch vụ đáp ứng theo đúng nội dung được quy định tại ChươngV. Yêu cầu về kỹ thuật. Có bảng tiến độ chi tiết (có sơ đồ hoặc thuyết minh chi tiết, cụ thể), trong đó phải thể hiện rõ các mốc thời gian bắt đầu - kết thúc của từng nội dung công việc, tuy nhiên tổng tiến độ không vượt thời gian thực hiện theo quy định của HSMT.	Đạt
	Nhà thầu chào không đúng, không rõ ràng hoặc không đáp ứng theo đúng nội dung được quy định tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật.Không có bảng tiến độ chi tiết (có sơ đồ hoặcthuyết minh chi tiết, cụ thể) hoặc có nhưng sơ sài không phù hợp với đề xuất kỹ thuật	Không đạt
4.2. Phạm vi thực hiện gói thầu	Nhà thầu cam kết thực hiện đầy đủ phạm vi gói thầu quy định tại chương V của E-HSMT.	Đạt
	Nhà thầu không có cam kết thực hiện đầy đủ phạm vi gói thầu.	Không đạt
4.3. Biện pháp xử lý trong tình huống	Nhà thầu thuyết minh biện pháp xử lý và phối hợp trong một số tình huống đặc biệt có thể xảy ra (ốm đau, sự cố liên quan đến an toàn của thành viên...) Nhà thầu cam kết có biện pháp bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe, tài sản của khách du lịch; kịp thời thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền về tai nạn, rủi ro xảy ra với khách du lịch và có biện pháp khắc phục hậu quả.	Đạt
	Nhà thầu không có thuyết minh, cam kết.	Không đạt
4.4. Bố trí nhân sự	Nhân sự được bố trí phù hợp theo yêu cầu của gói thầu. Với mỗi đoàn, phải bố trí tối thiểu 01 hướng dẫn viên du lịch cho 01 xe di chuyển.	Đạt
	Không có bố trí nhân sự hoặc có bố trí nhưng không phù hợp theo yêu cầu nội dung chương trình của gói thầu.	Không đạt
5. Phương tiện di chuyển và lưu trú		

5.1. Phương tiện di chuyển	Xe 45 chỗ, trang bị tối thiểu: wifi, máy lạnh, ghế bật, ti vi.	Đạt
	Nhà thầu không đáp ứng các tiêu chí trên.	Không đạt
5.2. Nơi lưu trú	Khách sạn tiêu chuẩn 04 sao trở lên.	Đạt
	Nhà thầu không đáp ứng các tiêu chí trên.	Không đạt
6. Yêu cầu thiết kế các tour		
6.1. Thời gian tham quan, mua sắm riêng	Chương trình thiết kế có dành thời gian riêng, phù hợp cho khách tham quan mua sắm tự do.	Đạt
	Thiết kế chương trình không có dành thời gian riêng cho khách tham quan mua sắm tự do	Không đạt
6.2. Bảo hiểm du lịch quốc tế	Công ty mua cho từng khách tham gia tour	Đạt
	Không mua bảo hiểm cho khách tham gia tour	Không đạt
6.3. Thiết kế các suất ăn theo từng tour du lịch	Thực đơn phục vụ phù hợp với các địa điểm được chọn, có các món ăn đặc sản của từng khu vực, thực đơn phải đa dạng các nhóm thực phẩm, Nhà thầu phải cam kết cung cấp suất ăn đảm bảo chất lượng, đúng dinh dưỡng, bữa ăn đồng đều, ăn no không thiếu; thức ăn luôn đảm bảo độ nóng không nguội và cam kết phải mua bảo hiểm cho người sử dụng dịch vụ theo quy định của pháp luật.	Đạt
	Thiết kế chương trình tour Không đáp ứng yêu cầu bên chủ đầu tư	Không đạt
7. Cam kết thực hiện, tổ chức, và hoàn thành dịch vụ	Có Văn bản cam kết đảm bảo an toàn tuyệt đối đối với hành khách trong quá trình di chuyển, ăn uống, chịu trách nhiệm theo pháp luật trong trường hợp lỗi của nhà thầu trong quá trình thực hiện gói thầu và Cam kết thực hiện, tổ chức và hoàn thành dịch vụ.	Đạt
	Không có Văn bản cam kết	Không đạt
Kết luận	“Đạt” tất cả các nội dung nêu trên được đánh giá là “Đạt”	“Không đạt” bất cứ nội dung nào trên đánh giá nêu trên đánh giá là “không đạt”

3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng

tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.