

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

1.1. Tên kế hoạch, dự toán: Tổ chức tham quan, học tập cho viên chức tại Đài Loan năm 2025 của Bệnh viện Hữu nghị Việt Nam – CuBa Đồng Hới.

1.2. Chủ đầu tư: Bệnh viện Hữu nghị Việt nam - Cu Ba Đồng Hới.

1.3. Cơ quan Quyết định đầu tư: Giám đốc Bệnh viện Hữu nghị Việt Nam - Cu Ba Đồng Hới.

1.4. Địa điểm thực hiện: Tại Việt Nam, Đài Loan.

1.5. Tên gói thầu : Tổ chức tham quan, học tập cho viên chức tại Đài Loan năm 2025 của Bệnh viện Hữu nghị Việt Nam – CuBa Đồng Hới.

1.6. Hình thức lựa chọn Nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh thông thường trong nước, qua mạng.

1.7. Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một (01) túi hồ sơ.

1.8. Loại hợp đồng: Trọn gói.

1.9. Thời gian thực hiện hợp đồng: Theo tiến độ thực hiện là 45 ngày.

1.10. Nguồn vốn: Quỹ phúc lợi Bệnh viện Hữu nghị Việt Nam - Cu Ba Đồng Hới;

- Thực hiện theo Quyết định số 4050/QĐ-BVCB ngày 24/9/2025 của Giám đốc Bệnh viện Hữu nghị Việt Nam - Cu Ba Đồng Hới về việc phê duyệt dự toán kinh phí và kế hoạch lựa chọn nhà thầu gói thầu Tổ chức tham quan, học tập cho viên chức tại Đài Loan năm 2025 của Bệnh viện Hữu nghị Việt Nam – CuBa Đồng Hới.

- Số lượng cán bộ, viên chức, người lao động: 60 người

2. Mục tiêu công việc:

Đảm bảo cung cấp dịch vụ tham quan cho cán bộ, viên chức, người lao động năm 2025 theo như đúng lịch trình đã quy định.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu chung:

Khách sạn 4 sao trở lên có không gian yên tĩnh, thoáng mát gồm nhiều phòng ở được trang bị đầy đủ tiện nghi, mang lại sự ấm cúng, thư giãn cho chuyên tham quan, nghỉ dưỡng của khách hàng. Khách sạn được bao quanh bởi cây xanh, nhà hàng riêng và môi trường yên tĩnh xung quanh.... Nhà thầu đính kèm hình ảnh các khách sạn kèm theo;

3.2. Yêu cầu chi tiết:

Số lượng, thời gian, địa điểm

a. Số lượng: 60 người, chia thành 02 đợt.

b. Thời gian: 05 ngày, 04 đêm. (Dự kiến trong tháng 11, tháng 12 năm 2025)

c. Các điểm tham quan như lịch trình sau đây:

STT	Ngày	Lịch trình/Địa điểm tham quan		Ghi chú
1	NGÀY 1: ĐÔNG HỒI – HÀ NỘI – CAO HÙNG	Sáng	20 giờ 00 phút tối hôm trước tập trung tại Bệnh viện, khởi hành đi Hà Nội; Sáng: Đến Hà Nội, ăn sáng. Làm thủ tục tại sân bay Nội Bài, chuẩn bị bay đi Đài Loan	Di chuyển bằng hãng hàng không Vietjet Air Ăn Sáng, Trưa, Tối. Khách sạn 4* trở lên.
	Trưa/Chiều	Bay VJ946 lúc 11h45 – 15h15 đến Cao Hùng. Làm thủ tục nhập cảnh. Xe và HDV đón đoàn, bắt đầu chương trình tham quan: + Trung tâm âm nhạc đương đại Cao Hùng; + Tản bộ ven sông Ái Hà; + Trạm tàu điện ngầm Formosa (trải nghiệm 1 chặng tàu điện ngầm).		
	Tối	Ăn tối tại nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn 4*. Tự do tham quan Chợ đêm Lục Hợp Hoặc đi du thuyền sông Tình Yêu (chi phí tự túc). Nghỉ đêm tại Cao Hùng.		
2	NGÀY 2: CAO HÙNG – ĐÀI TRUNG	Sáng	Ăn sáng tại khách sạn, trả phòng. Tham quan: + Trung tâm nghệ thuật Pier II; + Phật Quang Sơn – tượng Phật đồng cao nhất thế giới.	Ăn Sáng, Trưa, Tối. Khách sạn 4* trở lên
	Trưa/Chiều	Trưa: Ăn trưa với món beefsteak. Di chuyển đến Đài Trung. Chiều: Tham quan: Nhà hát opera Đài Trung – công trình kiến trúc độc đáo.		
	Tối	Ăn buffet lẩu Shabu Shabu (hơn 100 món). Nhận phòng khách sạn 4*. Tự do tham quan chợ đêm Phùng Giáp – lớn nhất Đài Trung. Nghỉ đêm tại Đài Trung.		
3	NGÀY 3: ĐÀI TRUNG – ĐÀI BẮC	Sáng	Ăn sáng tại khách sạn, trả phòng. Tham quan: Làng Cầu Vồng (Rainbow Village) – tranh tường nghệ thuật nổi bật.	Ăn Sáng, Trưa, Tối. Khách sạn 4* trở lên
	Trưa/Chiều	Ăn trưa tại nhà hàng. Tham quan: + Hồ Nhật Nguyệt – đi thuyền trên hồ; + Miếu Văn Võ; + Cửa hàng trà Ô Long; + Trung tâm nghiên cứu nấm Linh Chi. Di chuyển về Đài Bắc.		

STT	Ngày	Lịch trình/Địa điểm tham quan		Ghi chú
		Tối	Ăn tối tại nhà hàng. Nhận phòng khách sạn 4*. Tự do khám phá phố Tây Môn Đĩnh (Ximending).Nghỉ đêm tại Đài Bắc.	
4	NGÀY 4: ĐÀI BẮC	Sáng	Ăn sáng tại khách sạn. Tham quan: + Đài tưởng niệm Tưởng Giới Thạch; + Trung tâm phong thủy Tỳ Hưu; + Phố cổ Thập Phần – thả đèn trời (4 khách/đèn).	Ăn Sáng, Trưa, Tối. Khách sạn 4* trở lên
		Trưa/ Chiều	Ăn trưa tại nhà hàng. Tham quan: + Tháp Taipei 101 (tự do mua sắm, không bao gồm vé lên tháp); + Trải nghiệm làm bánh dứa DIY. + Mua sắm tại cửa hàng Mỹ phẩm miễn thuế với nhiều mặt hàng hấp dẫn giá cả phù hợp	
		Tối	Ăn tối tại nhà hàng.Tự do tham quan: Chợ đêm Tây Môn Đĩnh, Ninh Hạ, hoặc Nhiêu Hà. Tặng 1 ly trà sữa trân châu Đài Loan. Nghỉ đêm tại khách sạn 4* Đài Bắc.	
5	NGÀY 5: ĐÀI BẮC – ĐÀO VIÊN – HÀ NỘI – ĐỒNG HỚI	Sáng	Ăn sáng, trả phòng khách sạn. Di chuyển ra sân bay Đào Viên	Di chuyển bằng hãng hàng không Vietjet Air Ăn Sáng, Trưa, Tối.
		Trưa/ Chiều	Bay VJ941 (12:10 – 14:10) về Hà Nội. Ăn trưa nhẹ trên máy bay. Đến Nội Bài, xe đón đoàn về Bệnh viện.	
		Tối	Ăn tối trên đường về. Kết thúc chương trình.	

3.3. Các yêu cầu khác

Dịch vụ bảo đảm đi cùng:

- Khách sạn 4 sao trở lên ở Đài Loan;
- Phương tiện di chuyển tại Đài Loan trong suốt hành trình;
- Thuế phí sân bay và phụ phí xăng dầu
- Hành lý ký gửi 20kg + 07kg xách tay
- Khách sạn tiêu chuẩn 4 sao địa phương 2 người/phòng (Nếu lẻ nam hoặc nữ sẽ ghép phòng 3 - Extra bed)

- Các bữa ăn trong chương trình..

ĐẶC BIỆT, CÓ 1 BỮA LẬU BUFFET SHABU SHABU TRỊ GIÁ 15USD + 01 BỮA BÒ BEEFSTESARK + 01 BỮA LẬU LÒNG HẤP TRỊ GIÁ 15 USD.

- Phí tham quan thắng cảnh theo suốt chương trình vào cửa 01 lần.
- Vé ngồi thuyền hồ Nhật Nguyệt.
- Chương trình học làm bánh dứa và tặng bánh
- Tặng mỗi khách 01 ly trà sữa Made in Taiwan chính hiệu
- Tặng đèn trời ước nguyện tại Phố cổ Thập Phần (04 khách/đèn)
- Tặng vé trải nghiệm tàu điện ngầm.

- Vé tham quan tại các điểm 01 lần
- Xe vận chuyển phục vụ suốt tuyến tại Đài Loan
- Xe giường nằm VIP đón - trả khách tại điểm hẹn.
- 01 Hướng dẫn viên suốt tuyến từ Việt Nam + 01 hướng dẫn viên tại Đài Loan: nói tiếng

Việt, nhiệt tình, thân thiện

- Bảo hiểm du lịch mức bồi thường tối đa 10.000 USD/khách/trường hợp đối với khách hàng.

- Lệ phí visa điện tử Đài Loan và visa theo đoàn Quan Hồng.
- Phí thả đèn trời tại làng cổ Thập Phần (4 khách/ 1 đèn)
- Quà tặng: Mũ du lịch và nước uống trên xe
- Tiền TIP cho tổ phục vụ (5 usd / người / ngày = 25 USD/ khách)
- Thuế giá trị gia tăng (VAT)
- Bảo hiểm du lịch quốc tế tại Đài Loan;

- Đảm bảo trong trường hợp bệnh viện bổ sung danh sách cán bộ, viên chức, người lao động tham quan hoặc thân nhân đi kèm thì bên Nhà thầu vẫn giữ nguyên giá tour như giá đã dự thầu.

- Hướng dẫn viên du lịch kinh nghiệm phục vụ nhiệt tình, kiến thức chuyên sâu về văn hóa, lịch sử, địa lý vùng miền, thông thạo tuyến điểm, kỹ năng chuyên nghiệp.

Cam kết thực hiện đúng yêu cầu của hồ sơ mời thầu, hồ sơ dự thầu và hợp đồng. Trường hợp khi trúng thầu và thực hiện hợp đồng mà nhà thầu thực hiện không đáp ứng yêu cầu của Bên mời thầu thì bên mời thầu sẽ lập biên bản ghi nhận sự việc (Biên bản ghi nhận sự việc vẫn có hiệu lực khi không có chữ ký xác nhận của nhà thầu) và đồng ý cho bên mời thầu sử dụng để làm cơ sở đánh giá cho các năm mở thầu tiếp theo. Nhà thầu cam kết đền bù 100% giá trị hợp đồng nếu có bất cứ loại dịch vụ nào do nhà thầu cung cấp không đáp ứng yêu cầu về chất lượng mà bị thành viên tham gia sử dụng dịch vụ khiếu nại, phản ánh.

- Nhà thầu cam kết thực hiện việc cung cấp dịch vụ đúng nội dung, chất lượng mà chủ đầu tư yêu cầu và đúng quy định theo Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017

- Nhà thầu phải có phương án bảo đảm an toàn về người, về tài sản, phòng chống cháy nổ khi tổ chức các sự kiện, có kế hoạch tổ chức và sắp xếp thời gian một cách hợp lý, phù hợp với chương trình;

Cam kết chấp thuận trong trường hợp bất khả kháng, nếu có dịch bùng phát hay văn bản chưa đồng ý cho thực hiện gói thầu của Sở Ban ngành thì dời lại cho đến khi đủ điều kiện thực hiện.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.