

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

1.1. Mô tả tóm tắt về dự toán mua sắm

- Tên dự toán mua sắm: Dịch vụ bảo vệ năm 2025 – 2026 cho Trung tâm Kỹ thuật 3.
- Chủ đầu tư: Trung tâm kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng 3
- Địa điểm: 49 Pasteur, Phường Sài Gòn, TP.Hồ Chí Minh

1.2. Mô tả tóm tắt về gói thầu

- Gói thầu: “PTV – Dịch vụ Bảo vệ năm 2025 – 2026” được phê duyệt theo Quyết định số /QĐ-KT3 ngày / /2025 của Trung tâm kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng 3.
- Nguồn vốn: Nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của Trung tâm.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi, trong nước, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý IV/2025.
- Loại hợp đồng: Theo đơn giá cố định.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng.
- Tùy chọn mua thêm: Không áp dụng.

2. Mục tiêu công việc:

Chọn được đơn vị cung cấp dịch vụ bảo vệ có năng lực để công tác tại các vị trí theo như yêu cầu của Trung tâm và giá cả phù hợp nhất để cung cấp dịch vụ cho Trung tâm nhằm đảm bảo tính ổn định và kịp thời cho công việc của các đơn vị trong Trung tâm.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

Nhà thầu phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về kỹ thuật như sau:

TT	Tiêu chí	Đạt	Không đạt	Tài liệu cần nộp
Yêu cầu về nhân viên bảo vệ				
1	Tổ trưởng ca	≥ 4 nhân viên chính thức	< 4 nhân viên chính thức	<ul style="list-style-type: none"> - Danh sách nhân viên trong độ tuổi lao động. - CCCD, sơ yếu lý lịch, giấy đăng ký tạm trú hoặc thường trú. - Hợp đồng lao động. - Giấy khám sức khỏe 6 tháng gần nhất. - Có bằng tốt nghiệp trung học phổ thông trở lên. - Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ theo NĐ số 96/2016/NĐ-CP phải còn hiệu lực. - Có chứng chỉ hoặc chứng

				<p>nhận đã hoàn thành khóa đào tạo nghiệp vụ Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ do cơ quan có thẩm quyền cấp phải còn hiệu lực</p> <p>- Tối thiểu 03 năm hoặc tối thiểu 01 hợp đồng</p>
2	Nhân viên bảo vệ	≥ 9 nhân viên chính thức	< 9 nhân viên chính thức	<p>- Danh sách nhân viên trong độ tuổi lao động.</p> <p>- CCCD, sơ yếu lý lịch, giấy đăng ký tạm trú hoặc thường trú.</p> <p>- Hợp đồng lao động.</p> <p>- Giấy khám sức khoẻ 6 tháng gần nhất.</p> <p>- Có bằng tốt nghiệp trung học phổ thông trở lên.</p> <p>- Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ theo NĐ số 96/2016/NĐ-CP phải còn hiệu lực.</p> <p>- Có chứng chỉ hoặc chứng nhận đã hoàn thành khóa đào tạo nghiệp vụ Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ do cơ quan có thẩm quyền cấp phải còn hiệu lực</p> <p>- Tối thiểu 01 năm.</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> - Không để nhân viên trực quá 24 giờ - Không có tiền án, tiền sự, không sử dụng các chất gây nghiện, các chất kích thích, không hút thuốc, nói tục, đánh nhau trong và ngoài giờ làm việc tại Trung tâm. - Cam kết về tác phong, thái độ làm việc (tinh thần trách nhiệm cao, tuân thủ quy định của Trung tâm và không lấy tiền giữ xe khách hàng ...). - Nhân viên bảo vệ mới đưa vào Trung tâm phải thực hiện đúng quy trình: Có quyết định, CCCD, số điện thoại liên hệ. - Không mắc bệnh truyền nhiễm, không thuộc đối tượng sử dụng ma túy hoặc các chất gây nghiện bị cấm. - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội 	Có cam kết	Không có	

WS

	giết người, cố ý gây thương tích và các tội xâm phạm sở hữu.			
Yêu cầu về chất lượng				
4	<ul style="list-style-type: none"> - Phải có tinh thần cảnh giác, sự tập trung cao độ khi làm việc: Không được rời khỏi vị trí, mục tiêu (trừ trường hợp thay ca/ nghỉ giải lao/vệ sinh cá nhân...) - Phải hỗ trợ khách hàng của Trung tâm sắp xếp xe ra vào khi đến giao dịch tại trung tâm - Có khả năng sơ cấp cứu, hỗ trợ cán bộ công nhân viên/khách hàng khi có sự cố cháy nổ - Có kỹ năng xử lý và hỗ trợ CBCNV/khách hàng trong trường hợp thang máy bị mất điện. - Sẵn sàng tư vấn, lắng nghe ý kiến đóng góp, phản hồi và hỗ trợ giải quyết vấn đề của khách hàng - Đảm bảo an ninh trật tự; đảm bảo công tác PCCC; - Đảm bảo an toàn về tính mạng và tài sản của nhân viên Trung tâm và khách hàng khi đến giao dịch tại các địa điểm nêu trong HSMT; - Đề phòng kẻ gian, kiểm soát về con người cũng như phương tiện ra vào mục tiêu bảo vệ; - Cam kết đảm bảo tác phong làm việc nghiêm túc (Không được uống rượu bia, sử dụng các chất kích thích, không được ngủ và làm việc riêng trong giờ làm việc,...); - Nhà thầu phải đảm bảo nhân viên bảo vệ luôn có thái độ lịch sự khi giao tiếp với khách hàng, cán bộ của Trung tâm. Nếu có trường hợp nào vi phạm được 2 bên xác nhận bằng văn bản là đúng thì phải có hành động khắc phục hoặc thay đổi nhân viên. Nếu nhà thầu không thể giải quyết được vấn đề về thái độ phục vụ của nhân viên và để tình trạng này kéo dài hơn 7 ngày thì chủ đầu tư có quyền chấm dứt 	Có cam kết đáp ứng	Không có	

	<p>hợp đồng với nhà thầu mà không phải đền bù bất cứ khoản phí nào.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Luôn tôn trọng Lãnh đạo, cán bộ, nhân viên và khách hàng của Trung tâm. 			
Yêu cầu về chức năng nhiệm vụ				
5	<ul style="list-style-type: none"> – Nghiêm chỉnh chấp hành các nội quy, quy định của Trung tâm và Nhà nước. – Nghiêm chỉnh chấp hành các mệnh lệnh, chỉ thị của cấp trên và sự phân công của Trung tâm. – Nắm rõ và thực hiện nhiệm vụ đúng phương án bảo vệ, quy trình - quy định, bảng mô tả công việc của vị trí được giao và nghiệp vụ đã được hướng dẫn, phê duyệt. – Hiểu biết cặn kẽ, tính chất, nhiệm vụ, đặc điểm của mục tiêu khi đang làm nhiệm vụ. – Sử dụng và bảo quản tốt các công cụ hỗ trợ. – Nắm vững vị trí các bình CO₂, bình chữa cháy, các thiết bị PCCC và lối thoát hiểm. – Báo cáo chi tiết, trung thực tình hình hoạt động và nhiệm vụ được giao tại vị trí trực cho Trung tâm và Công ty bảo vệ. – Lập biên bản những vụ việc như: đánh nhau, mất cắp, nhật đồ đánh rơi,... nội quy xảy ra trong mục tiêu. Nếu sự cố xảy ra hậu quả nghiêm trọng, bảo vệ phải giữ nguyên hiện trường và lập biên bản để báo cáo lên cấp trên và Trung tâm. – Quản lý toàn bộ sổ giao nhận ca trực. – Giữ bí mật, uy tín của Công ty, Trung tâm và của khách hàng đến làm việc – Bồi thường toàn bộ thiệt hại do nhà thầu gây ra trong quá trình thực hiện gói thầu quy định của pháp luật. 	Có cam kết đáp ứng	Không có	

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Không áp dụng