

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- **Tên gói thầu:** Mua sắm thiết bị tường lửa cho hệ thống mạng tại Trung tâm NCKH&ĐTCK.

- **Tên dự toán mua sắm:** Mua sắm thiết bị tường lửa cho hệ thống mạng tại Trung tâm NCKH&ĐTCK.

- **Tên chủ đầu tư:** Trung tâm Nghiên cứu khoa học và Đào tạo chứng khoán.

- **Nguồn vốn:** Quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp của Trung tâm NCKH&ĐTCK.

- **Mục tiêu đầu tư, Nội dung quy mô đầu tư:**

+ **Mục tiêu đầu tư:** Nâng cao an toàn, an ninh cho hệ thống mạng tại Trung tâm Nghiên cứu khoa học và Đào tạo chứng khoán; đảm bảo an toàn cho các kết nối với đường truyền chung của ngành tài chính cũng như đường truyền giữa UBCKNN và Trung tâm Nghiên cứu khoa học và Đào tạo chứng khoán.

+ **Nội dung quy mô:**

Tham chiếu tại Phạm vi cung cấp hàng hóa (Mẫu số 01A) và Các dịch vụ liên quan (Mẫu số 01D), Chương IV của E-HSMT.

- **Địa điểm triển khai:** Trung tâm Nghiên cứu khoa học và Đào tạo chứng khoán.

- **Thời gian thực hiện gói thầu:** 90 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

1.2.1. Yêu cầu kỹ thuật chung

a. Chất lượng hàng hóa:

Hàng hóa cung cấp phải được sản xuất từ năm 2025 trở về sau, thiết bị phải mới 100%, chưa sử dụng, là thiết bị chính hãng, được nhập khẩu đồng bộ nếu là sản xuất ở nước ngoài.

b. Tính hợp lệ của hàng hóa:

- Hàng hóa cung cấp có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, hợp pháp và được công bố trên website của chính hãng sản xuất về hình ảnh, ký mã hiệu, nhãn hiệu và thông số kỹ thuật của hàng hóa (*Nhà thầu phải cung cấp kèm theo E-HSMT đây*

đủ catalogue, tài liệu kỹ thuật được công bố trên website chính thức của Hãng sản xuất để chứng minh hàng hóa do nhà thầu đề xuất đáp ứng hoàn toàn các yêu cầu của E-HSMT. Nhà thầu gửi kèm đường dẫn đến website của Hãng sản xuất để Chủ đầu tư thực hiện kiểm tra, đối chiếu trong quá trình đánh giá E-HSMT).

- Nhà thầu có cam kết khi bàn giao hàng hóa cho Chủ đầu tư, nhà thầu sẽ cung cấp các tài liệu chứng minh tính hợp lệ của hàng hóa:

+ Bản chính hoặc bản gốc hoặc bản sao công chứng/chứng thực Giấy chứng nhận xuất xứ (CO) và Bản chính hoặc bản gốc Giấy chứng nhận chất lượng (CQ) đối với thiết bị nhập khẩu.

+ Bản chính hoặc bản gốc Giấy chứng nhận xuất xưởng/Giấy chứng nhận chất lượng đối với thiết bị sản xuất tại Việt Nam.

+ Bản chính hoặc bản gốc hoặc bản điện tử Giấy chứng nhận bản quyền phần mềm đối với Bản quyền phần mềm tính năng thiết bị tường lửa.

c. Hiệu lực của hàng hóa

- Yêu cầu về tính hiệu lực đối với hàng hóa: Hàng hóa cung cấp phải là dòng sản phẩm mà nhà sản xuất chưa có kế hoạch ngừng cung cấp trên thị trường (End-of-sale) và không phải dòng sản phẩm đã dừng sản xuất (End-of-life).

- Tài liệu chứng minh: Nhà thầu cung cấp kèm theo E-HSMT hoặc Nhà thầu có văn bản cam kết trước khi được trao hợp đồng sẽ đệ trình cho Chủ đầu tư tài liệu sau: Văn bản của hãng sản xuất (hoặc đại diện hợp pháp của hãng sản xuất tại Việt Nam) xác nhận về tính hiệu lực của hàng hóa trước khi được trao hợp đồng. Trường hợp nhà thầu đã cam kết mà không đệ trình được cho Chủ đầu tư văn bản của hãng sản xuất (hoặc đại diện hợp pháp của hãng sản xuất tại Việt Nam) xác nhận về tính hiệu lực của hàng hóa, Chủ đầu tư sẽ mời nhà thầu xếp hạng tiếp theo vào hoàn thiện hợp đồng.

d. Yêu cầu về bảo hành:

- Yêu cầu về bảo hành: bảo hành chính hãng 03 năm cho toàn bộ thiết bị tại đơn vị sử dụng.

- Tài liệu chứng minh: Nhà thầu có văn bản cam kết khi bàn giao hàng hóa cho Chủ đầu tư sẽ cung cấp cho Chủ đầu tư:

+ Văn bản xác nhận của Hãng sản xuất (hoặc đại diện hợp pháp của Hãng sản xuất tại Việt Nam) xác nhận hàng hóa được bảo hành chính hãng 03 năm tại đơn vị sử dụng.

1.2.2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết

Hàng hóa do nhà thầu chào phải đáp ứng tối thiểu các thông số và tiêu chuẩn kỹ thuật dưới đây:

STT	Danh mục hàng hóa, dịch vụ	Thông số và tiêu chuẩn kỹ thuật tối thiểu	Số lượng	Đơn vị
1	Thiết bị tường lửa		2	Bộ
	Form factor	Rack hoặc Rackmount		
	Performance	- IPS throughput: 10Gbps		
		- Số phiên kết nối đồng thời (Concurrent connections): 500.000		
		- Số lượng kết nối trên 1 giây (New connections/sec): 20.000		
		- Memory: 4 GB		
	Interface	- 01 Management port (Console/Ethernet RJ45)		
		- 08 port 1Gbps Ethernet Base-T hoặc RJ45		
	Management	- CLI/WEB		
	Power Supply	- 02 Power Supply		
		- Input: 100-240VAC		
	Other	- Anti Virus (hỗ trợ tối thiểu 2 engine)		
	Bảo hành	Tại đơn vị sử dụng, chính hãng 3 năm cho toàn bộ thiết bị		
2	Bản quyền tính năng thiết bị tường lửa	Bản quyền tính năng thiết bị tường lửa đi kèm của cùng hãng cung cấp thiết bị phần cứng	2	Bộ
	Features	- IPS		
		- Application Control		
		- Web Filtering/WebBlocker/Web Protection		
	Bản quyền	Bản quyền cập nhật phiên bản, tính năng phần mềm 03 năm		
3	Dịch vụ triển khai hệ thống tường lửa		1	Gói
	Lắp đặt, cài đặt, cấu hình thiết bị tường lửa			

1.2.3. Các yêu cầu khác

a) Yêu cầu về giải pháp triển khai:

Nhà thầu cung cấp tài liệu trình bày giải pháp triển khai trong đó có các nội dung:

- Giải pháp kỹ thuật chứng minh các thông số, tiêu chuẩn kỹ thuật của hàng

hóa chào thầu đáp ứng đầy đủ các thông số, tiêu chuẩn kỹ thuật của hàng hóa trong E-HSMT;

- Nhà thầu trình bày phương pháp luận và giải pháp thực hiện cho các nội dung sau:

+ Nêu và trình bày phương án khảo sát, thu thập thông tin hệ thống mạng bao gồm (router, switch) tại địa điểm triển khai;

+ Nêu và trình bày mô hình triển khai dự kiến: Nhà thầu đề xuất mô hình lô-gic thể hiện kết nối giữa thiết bị tường lửa với hệ thống mạng hiện tại của Trung tâm Nghiên cứu khoa học và Đào tạo chứng khoán;

+ Nêu và trình bày phương án lắp đặt, cài đặt, cấu hình tích hợp thiết bị mới mà không làm gián đoạn hệ thống và đảm bảo vận hành ổn định liên tục hoạt động nghiệp vụ của người dùng tại Trung tâm Nghiên cứu khoa học và Đào tạo chứng khoán;

+ Nêu và trình bày phương án kiểm thử hoạt động thiết bị tường lửa sau khi cài đặt;

+ Nêu và trình bày phương án quản trị, vận hành thiết bị;

+ Nêu và trình bày phương án giả lập môi trường và kịch bản kiểm thử bảo mật của thiết bị.

- Nhà thầu trình bày phương án bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố (nếu có) của thiết bị trong thời gian bảo hành và quy trình bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố.

b) Yêu cầu về triển khai:

- Nhà thầu phải xây dựng thiết kế, trình chủ đầu tư phê duyệt trước khi thực hiện lắp đặt và cài đặt thiết bị, đảm bảo đúng theo đúng thiết kế và vận hành thông suốt, tương thích với hệ thống hiện có.

- Nhà thầu phải hướng dẫn tại chỗ và bàn giao các tài liệu cho cán bộ Trung tâm Nghiên cứu khoa học và Đào tạo chứng khoán các tài liệu bàn giao gồm: Tài liệu cài đặt và cấu hình hệ thống; Tài liệu quản trị, vận hành hệ thống.

- Nhà thầu phải có cam kết trong quá trình triển khai đảm bảo không gây ảnh hưởng hoặc làm gián đoạn tới hoạt động nghiệp vụ của Trung tâm Nghiên cứu khoa học và Đào tạo chứng khoán. Nhà thầu tự đảm bảo các điều kiện cần thiết để hoàn thành triển khai gói thầu.

- Nhà thầu tự đảm bảo các vật tư, phụ kiện cần thiết để hoàn thành triển khai gói thầu.

c) Yêu cầu về dịch vụ bảo hành và hỗ trợ sau triển khai

Nhà thầu phải có cam kết tuân thủ các yêu cầu về dịch vụ bảo hành và hỗ

trợ sau triển khai:

- Hàng hóa cung cấp được bảo hành chính hãng 3 năm cho toàn bộ thiết bị tại đơn vị sử dụng.

- Tiếp nhận yêu cầu bảo hành: 24x7: 24giờ/ngày x 7ngày/tuần.

- Thời gian đáp ứng đối với yêu cầu bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật: Kể từ khi nhận được thông báo yêu cầu bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật, Bên cung cấp dịch vụ phải đảm bảo:

- + Trong vòng 4 giờ phải thực hiện kiểm tra thiết bị, xác định nguyên nhân lỗi và thực hiện các biện pháp để xử lý;

- + Trong vòng 48 giờ (không tính thứ 7, chủ nhật và ngày nghỉ lễ, tết theo quy định) từ khi hai bên xác nhận lỗi đối với thiết bị cần thay thế (bảo hành), phải thực hiện thay thế cấu phần hoặc thiết bị (tại đơn vị sử dụng).

- + Trường hợp bất khả kháng (trường hợp lỗi phát sinh chưa từng xảy ra và chưa có giải pháp xử lý của hãng, lỗi liên quan phải nâng cấp ứng dụng, thay đổi nghiệp vụ, chính sách) sẽ được trao đổi, thống nhất giữa hai bên.

- Trong trường hợp không khắc phục được sự cố cho các thiết bị, đơn vị cung cấp có trách nhiệm thay thế thiết bị hư hỏng bằng thiết bị mới có tiêu chuẩn kỹ thuật tương đương hoặc cao hơn.

d) Yêu cầu về an toàn thông tin:

- Nhà thầu phải có cam kết tuân thủ các quy định về an toàn thông tin của Trung tâm Nghiên cứu khoa học và Đào tạo chứng khoán trong quá trình triển khai, thực hiện gói thầu này.

đ) Yêu cầu về an toàn lao động:

- Nhà thầu chịu mọi trách nhiệm đảm bảo an toàn lao động, đảm bảo chống cháy nổ trong quá trình triển khai.

1.2.3.5. Yêu cầu về tiến độ thực hiện

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 90 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

- Nhà thầu có bảng tiến độ chi tiết thể hiện được nội dung công việc, thời gian thực hiện của từng công việc theo yêu cầu của gói thầu phù hợp với thời gian thực hiện hợp đồng mà nhà thầu đề xuất.

1.2.4. Những nội dung đánh giá vượt trội

E-HSDT của nhà thầu được đánh giá vượt trội khi:

- "IPS throughput" của thiết bị nhà thầu chào cao hơn so với yêu cầu tại E-HSMT.

- "Số phiên kết nối đồng thời (Concurrent connections)" của thiết bị nhà thầu chào cao hơn so với yêu cầu tại E-HSMT.

- Tăng thời gian bảo hành Thiết bị tường lửa tại gói thầu này so với yêu cầu tại E-HSMT.

Mục 2. Bản vẽ

Không có bản vẽ.

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

- Kiểm đếm số lượng, kiểm tra tài liệu chứng minh tính hợp lệ của hàng hoá, kiểm tra chi tiết về thông số kỹ thuật của toàn bộ hàng hóa trước khi bàn giao.

- Nhà thầu chịu hoàn toàn chi phí thuê đơn vị có chức năng để kiểm tra, đánh giá chất lượng hàng hóa trước khi bàn giao khi có yêu cầu của chủ đầu tư (trong trường hợp có nghi ngờ về chất lượng hàng hóa).

- Trường hợp hàng hóa không đảm bảo chất lượng hoặc không đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của hợp đồng thì Chủ đầu tư có quyền từ chối hàng hóa và nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi, thay thế hàng hóa để đáp ứng hoàn toàn các yêu cầu của hợp đồng. Trường hợp nhà thầu không có khả năng thay thế hàng hóa đáp ứng hoàn toàn các yêu cầu của hợp đồng, Chủ đầu tư có quyền tổ chức việc thay thế nếu thấy cần thiết, toàn bộ rủi ro và chi phí liên quan do nhà thầu chịu.

- Khi nghiệm thu, nhà thầu phải cung cấp chứng từ chứng nhận xuất xứ hàng hóa theo đúng xuất xứ ghi trong hợp đồng. Trường hợp nhà thầu bàn giao hàng hóa có xuất xứ khác xuất xứ nêu trong hợp đồng nhưng có thông số và tiêu chuẩn kỹ thuật bằng hoặc cao hơn thông số và tiêu chuẩn kỹ thuật trong hợp đồng, giá không đổi thì chủ đầu tư sẽ xem xét chấp nhận mà không cần thương thảo điều chỉnh hợp đồng.

Mục 4. Hiện trạng hệ thống

Trung tâm Nghiên cứu khoa học và Đào tạo chứng khoán đã xây dựng hạ tầng CNTT trong đó hạ tầng mạng phục vụ hệ thống mạng LAN nội bộ của Trung tâm và phục vụ công tác tổ chức các kỳ thi cấp chứng chỉ chuyên môn, các kỳ thi sát hạch cấp phép hành nghề do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước tổ chức. Tuy nhiên, hệ thống CNTT của Trung tâm chưa được trang bị thiết bị firewall chuyên dùng để phân tách các vùng mạng cũng như kiểm soát kết nối giữa các vùng và kết nối đến trụ sở Ủy ban Chứng khoán Nhà nước.

Mô hình hệ thống như sau:

