

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về gói thầu

- Tên gói thầu: Gia hạn license và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật thiết bị Firewall check Point tại Công ty Thủy điện Sông Bung, Công ty Thủy điện An Khê – KaNak, License và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật hệ thống ArcSight Enterprise Security Manager (ESM) tại TCT.

- Nguồn vốn: Vốn sản xuất kinh doanh của EVNGENCO2.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 13 tháng, trong đó thời gian thực hiện gói thầu là 12 tháng.

- Địa điểm thực hiện: Cơ quan Tổng công ty Phát điện 2, Nhà máy thủy điện Sông Bung 2 và Văn phòng Công ty Thủy điện An Khê – Ka Nak.

2. Yêu cầu về kỹ thuật

a. Thành phần các thiết bị thực hiện gia hạn bản quyền sử dụng:

- Cơ quan Tổng công ty Phát điện 2:

• Hệ thống thu thập, phân tích log SIEM: Arcsight.

- Nhà máy thủy điện Sông Bung 2:

• Hệ thống tường lửa bảo vệ tất cả kết nối: Checkpoint 3800.

- **Văn phòng Công ty Thủy điện An Khê – Ka Nak:** Hệ thống tường lửa bảo vệ tất cả kết nối: Checkpoint 6200.

b. Yêu cầu về chức năng và thông số kỹ thuật chi tiết:

Stt	Danh mục hàng hóa	Mô tả sản phẩm	Thông số kỹ thuật yêu cầu	Số lượng	Địa điểm thực hiện
1	Gia hạn cho hệ thống tường lửa Check Point 3800 (NMTĐ Sông Bung 2)				
1.1	Gia hạn dịch vụ cập nhật phần mềm, bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị tường lửa thế hệ mới (Firewall CheckPoint 3800): 1. NMTĐ Sông Bung 2 (CPAP-SG3800-SNBT)	Premium Collaborative Enterprise Support Add-on for Product	Gia hạn dịch vụ cập nhật phần mềm, bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị tường lửa thế hệ mới Firewall CheckPoint 3800 trong vòng 1 năm bao gồm: - Cập nhật bản vá (Hot Fixes / Service Packs) - Nâng cấp phiên bản phần mềm (Major Upgrades/ Enhancements) - Truy cập kho kiến thức bảo mật (Secure Knowledge Access) - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24x7 (Service and Support: 7 x 24 Every Day) - Bảo hành phần cứng (*)	01 gói (cho 1 thiết bị)	NMTĐ Sông Bung 2
1.2	Gia hạn dịch vụ phần mềm tính năng “Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package” cho thiết bị tường lửa thế hệ mới (Firewall Checkpoint 3800): 1. NMTĐ Sông Bung 2 (CPAP-SG3800-SNBT)	Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package	Gia hạn dịch vụ phần mềm tính năng “Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package” cho thiết bị tường lửa thế hệ mới Firewall Checkpoint 3800 trong vòng 1 năm bao gồm các tính năng: - IPS - Application Control - URL Filtering - Antivirus - Anti-Bot	01 gói (cho 1 thiết bị)	NMTĐ Sông Bung 2

Stt	Danh mục hàng hóa	Mô tả sản phẩm	Thông số kỹ thuật yêu cầu	Số lượng	Địa điểm thực hiện
			<ul style="list-style-type: none"> - Anti-Spam - Threat Extraction - Threat Emulation - DNS Security - Zero Phishing 		
2	Gia hạn hệ thống tường lửa Check Point 6200 (Văn phòng CTTĐ An Khê - Ka Nak)				
2.1	Gia hạn dịch vụ cập nhật phần mềm, bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị tường lửa thế hệ mới (Firewall CheckPoint 6200): 1. CTTĐ An Khê – Ka Nak (CPAP-SG6200-SNBT)	Standard Collaborative Enterprise Support Add-on for Products	<p>Gia hạn dịch vụ cập nhật phần mềm, bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị tường lửa thế hệ mới Firewall CheckPoint 6200 trong vòng 1 năm bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật bản vá (Hot Fixes / Service Packs) - Nâng cấp phiên bản phần mềm (Major Upgrades/ Enhancements) - Truy cập kho kiến thức bảo mật (Secure Knowledge Access) - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24x7 (Service and Support: 7 x 24 Every Day) - Bảo hành phần cứng (*) 	01 gói (cho 1 thiết bị)	Văn phòng CTTĐ An Khê – Ka Nak
2.2	Gia hạn dịch vụ phần mềm tính năng nâng cao “Next Generation Threat Prevention for addition 1 year for 6200 base appliance” cho thiết bị tường	Next Generation Threat Prevention for additional 1 year for 6200 Base Appliance	Gia hạn dịch vụ phần mềm tính năng “Next Generation Threat Prevention for addition 1 year for 6200 Base appliance” cho thiết bị tường lửa thế hệ mới Firewall Checkpoint 6200 trong vòng 1 năm bao gồm các tính năng:	01 gói (cho 1 thiết bị)	Văn phòng CTTĐ An Khê – Ka Nak

Stt	Danh mục hàng hóa	Mô tả sản phẩm	Thông số kỹ thuật yêu cầu	Số lượng	Địa điểm thực hiện
	lựa thế hệ mới (Firewall Checkpoint 6200): 1. CTTĐ An Khê – Ka Nak (CPAP-SG6200-SNBT)		- IPS - Application Control - URL Filtering - Antivirus - Anti-Bot - Anti-Spam - DNS Security		
3	Gia hạn 01 năm dịch vụ cập nhật phần mềm và hỗ trợ kỹ thuật cho phần mềm Micro Focus tại Cơ quan EVNGENCO2 (Bussiness Support for ArcSight Enterprise Security Manager Standard Edition 500 EPS SW E-LTU)		Gia hạn dịch vụ cập nhật phần mềm và hỗ trợ kỹ thuật cho sản phẩm OpenText Enterprise Security Manager Standard Edition 500 EPS trong vòng 1 năm bao gồm: + Hỗ trợ kỹ thuật: 24x7, không giới hạn mở Case, quản lý leo thang nâng mức xử lý các yêu cầu hỗ trợ + Cập nhật phần mềm (Software Updates) bao gồm: cập nhật phiên bản Major Version, Service Pack, hotfix, patch	01 gói	Cơ quan Tổng công ty Phát điện 2

Ghi chú:

(*) **Nhà thầu** có trách nhiệm đầy đủ trong việc thực hiện dịch vụ bảo hành thiết bị (phần cứng) khi xảy ra sự cố, đồng thời đảm bảo thời hạn sử dụng đầy đủ 12 tháng đối với dịch vụ bản quyền và hỗ trợ kỹ thuật đã được mua sắm theo gói thầu.

+ *Dịch vụ bảo hành thiết bị (phần cứng)*: Bao gồm toàn bộ các công việc liên quan đến thiết bị mà Nhà thầu đã cài đặt bản quyền (License) lên thiết bị đó. Trong quá trình vận hành thiết bị hoặc khi thực hiện cập nhật (Update) phần mềm (*tự động hoặc thủ công*) theo chính sách của hãng, nếu thiết bị phát sinh bất kỳ sự cố nào dẫn đến việc thiết bị không khả dụng (không sử dụng, hoặc các tính năng của thiết bị bị sai khác so với yêu cầu tiêu chuẩn/cấu hình gốc) Nhà thầu có trách nhiệm kiểm tra, khắc phục, thay thế hoặc thực hiện bảo hành thiết bị nhằm đảm bảo thiết bị hoạt động ổn định và liên tục. Trường hợp Nhà thầu xử lý chậm trễ hoặc không đảm bảo thời gian khắc phục sự cố theo cam kết, Chủ đầu tư có quyền tính toán thời

gian mất khả dụng (downtime) của thiết bị trên cơ sở giá trị bình quân tương ứng với 12 tháng bảo quyền và khấu trừ phần giá trị tương ứng vào số tiền thanh toán hoặc khi thanh lý hợp đồng.

Bất kỳ thương hiệu, mã hiệu (nếu có) trong bảng yêu cầu kỹ thuật nêu trên là để minh họa các tiêu chuẩn chất lượng, công nghệ, tính năng kỹ thuật yêu cầu, nhà thầu có thể lựa chọn dự thầu hàng hóa có nguồn gốc, xuất xứ, nhà sản xuất, thương hiệu, mã hiệu phù hợp với điều kiện cung cấp nhưng phải đảm bảo yêu cầu có tiêu chuẩn kỹ thuật, công nghệ, đặc tính kỹ thuật, tính năng sử dụng “tương đương” hoặc “tốt hơn” so với các yêu cầu nêu trên. Trường hợp nhà thầu chào hàng hóa tương đương hoặc tốt hơn, nhà thầu phải cung cấp tài liệu kèm theo để chứng minh và khi đó Nhà thầu phải kèm theo phương án triển khai (phần mềm/thiết bị) để đảm bảo việc thay thế này hoàn toàn tương thích với hệ thống hiện hữu.

3. Cam kết bảo quyền sở hữu trí tuệ:

Nhà thầu cam kết bằng văn bản về việc không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ đối với sản phẩm cung cấp (nhà thầu có thể cung cấp kèm theo E-HSDT, làm rõ E-HSDT hoặc trước khi trao hợp đồng). Trong quá trình lựa chọn nhà thầu, ký kết và thực hiện hợp đồng, nếu có các phản ánh, khiếu nại của bên thứ ba về việc nhà thầu đã xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ đối với vật tư, thiết bị (sản phẩm) cung cấp cho các đơn vị thì phản ánh, khiếu nại đó phải được bên thứ ba chứng minh bằng bản án, quyết định của tòa án Việt Nam hoặc kết luận, quyết định của cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam về hành vi vi phạm. Nhà thầu phải cam kết miễn trừ trách nhiệm và bồi thường toàn bộ thiệt hại, chi phí phát sinh (nếu có) cho Chủ đầu tư, Bên mời thầu trong trường hợp có khiếu nại của bên thứ ba về quyền sở hữu trí tuệ đối với hàng hóa do bên bán cung cấp.

4. Khi thấy quyền và lợi ích hợp pháp của mình bị ảnh hưởng, Nhà thầu có quyền gửi đơn kiến nghị về các vấn đề trong quá trình lựa chọn Nhà thầu, kết quả lựa chọn Nhà thầu đến Chủ đầu tư, Người có thẩm quyền theo quy định tại mục 38. Giải quyết kiến nghị trong đấu thầu tại Chương I. Chỉ dẫn Nhà thầu. Ngoài ra, Nhà thầu có thể phản ánh các hành vi vi phạm pháp luật về đấu thầu trong quá trình tổ chức lựa chọn Nhà thầu theo đường dây nóng của Báo Đấu thầu (024.3768.6611) và địa chỉ email của Ban Quản lý Đấu thầu EVN (quanlydauthau@evn.com.vn).