

## **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

#### **a. Giới thiệu về dự toán:**

- Tên dự toán mua sắm : Thuê dịch vụ vệ sinh chuyên nghiệp tại Khu Công nghệ thông tin tập trung Công viên phần mềm Đà Nẵng – Công viên phần mềm số 1 (Toà nhà 02 và 15 Quang Trung).

- Chủ đầu tư: Trung tâm Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin Đà Nẵng.

- Địa điểm thực hiện: Toà nhà số 02 Quang Trung và Toà nhà số 15 Quang Trung, phường Hải Châu, thành phố Đà Nẵng.

- Nguồn vốn: Nguồn thu dịch vụ của Trung tâm Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin Đà Nẵng theo Quyết định số 16/QĐ- TTPTHT ngày 19 tháng 02 năm 2025 của Giám đốc Trung tâm Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin Đà Nẵng.

#### **b. Giới thiệu về gói thầu:**

- Tên gói thầu: Thuê dịch vụ vệ sinh chuyên nghiệp tại Công viên phần mềm Đà Nẵng – Công viên phần mềm số 1 (Toà nhà 02 và 15 Quang Trung);

- Giá gói thầu: 2.197.848.000đồng.

- Nguồn vốn: Nguồn thu dịch vụ của Trung tâm Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin Đà Nẵng theo Quyết định số 16/QĐ- TTPTHT ngày 19 tháng 02 năm 2025 của Giám đốc Trung tâm Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin Đà Nẵng.

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh trong nước qua mạng.

- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ.

- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý III năm 2025.

- Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 24 tháng

### **2. Nội dung công việc:**

a) Phạm vi thực hiện dịch vụ gồm toàn bộ khu vực làm việc, hành lang, sảnh, cầu thang, thang máy, khu vệ sinh, phòng họp và các không gian chung tại Toà nhà số 02 Quang Trung và Toà nhà số 15 Quang Trung.

b) Khối lượng công việc bao gồm: vệ sinh hàng ngày, định kỳ và vệ sinh đặc thù cho hội trường, sự kiện; duy trì môi trường sạch sẽ, an toàn, chuyên nghiệp tại Khu Công nghệ thông tin tập trung Công viên phần mềm Đà Nẵng – Công viên phần mềm số 1.

### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

#### **3.1. Thời gian thực hiện gói thầu:**

- Thời gian hoàn thành dịch vụ: 24 tháng (731 ngày) (kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực).

#### **3.2. Phạm vi cung cấp dịch vụ:**

a) Tòa nhà 02 Quang Trung

Vị trí		Đơn vị tính	Khối lượng
Tầng	Nội dung		
<b>Tầng hầm</b>	Diện tích sàn để xe	m2	614
	Diện tích khu vực WC	m2	30
	Cống thoát nước	m	8
	Khung cửa sổ	Cái	28
	Phòng ăn	m2	15
<b>Tầng 1 + tầng 2</b>	Diện tích sàn (bao gồm khu wc)	m2	684
	Kính tiền sảnh	m2	300
	Alu (trụ)	m2	347
	Kính dọc lan can tầng 2	m2	32
	Cửa thoát hiểm	Cái	2
	Cửa thang máy	Cái	4
	Hộp PCCC	Cái	2
	Kính khu cầu thang bộ hướng đông và hướng tây tầng 1	m2	48
	Quầy lễ tân	Bộ	1
<b>Tầng 3</b>	Diện tích sàn (bao gồm khu wc)	m2	483
	Diện tích kính	m2	165
	Diện tích kính CTB hướng đông + tây	m2	8
	Diện tích trụ alu	m2	116
	Cửa thoát hiểm	Cái	2
	Cửa thang máy	Cái	4
	Hộp PCCC	Cái	2
<b>Tầng 4</b>	Diện tích sàn (bao gồm khu wc)	m2	217
	Diện tích kính sảnh nghi hướng đông và tây	m2	23,2

	Diện tích kính CTB hướng đông + tây	m2	8
	Diện tích trụ alu	m2	29
	Cửa thoát hiểm	Cái	2
	Cửa thang máy	Cái	4
	Hộp PCCC	Cái	2
<b>Tầng 5</b>	Diện tích sàn (bao gồm khu wc)	m2	245
	Diện tích kính phòng Bầu dục	m2	338,2
	Diện tích kính CTB hướng đông + tây	m2	8
	Hộp PCCC	Cái	2
	Cửa thang máy	Cái	4
	Cửa thoát hiểm	Cái	2
<b>Tầng 6 đến tầng 18</b>	Diện tích hành lang chung	m2	840
	WC nam + nữ	m2	384
	Hành lang thang máy	m2	312
	Cửa thoát hiểm	Cái	24
	Cửa thang máy	Cái	48
	Cầu thang bộ	m2	569,04
	Khu hút thuốc	m2	24
	Kính cầu thang bộ	m2	96
	Lan can inox cầu thang đông + tây	mét	162
	Hộp PCCC	Cái	24
	Cửa kính khu thang máy	m2	12
	Cửa khu hút thuốc	Cái	12
<b>Tầng 19</b>	Khu hành lang thang máy	m2	26
	Khu hút thuốc	m2	2
	Kính cầu thang bộ	m2	8

	Lan can inox cầu thang đông + tây	m2	13,5
	Cửa thang máy	Cái	4
	Cầu thang bộ	m2	47,42
	Cửa khu hút thuốc	m2	1
<b>Tầng 20</b>	Khu hành lang thang máy	m2	26
	Khu hút thuốc	m2	2
	Kính cầu thang bộ	m2	8
	Lan can inox cầu thang	m2	12
	Diện tích hành lang và WC	m2	50
<b>Tầng 21</b>	Diện tích khu hành lang + WC	m2	140
<b>Ngoại cảnh</b>	Sân trước, sau, xung quanh và mặt tiền vỉa hè	m2	500

b) Tòa nhà 15 Quang Trung gồm:

<b>Tầng</b>	<b>Vị trí</b>	<b>Đơn vị tính</b>	<b>Khối lượng</b>
1	Khu hành lang chung, lễ tân, tiền sảnh	m2	121
	Kính, cửa kính khu lễ tân	m2	25
	Thang máy, cửa thang máy	Cái	2
	Khu wc (phía sau nhà 15)	m2	20
2	Khu hành lang chung	m2	37,8
	Khu hành lang trước	m2	44
	Ô trước thang máy	m2	7,8
	Khu vực WC (trước, sau)	m2	29
	Thang máy, cửa thang máy	Cái	2
3	Khu vực ban công ngoài trời	m2	32
	Khu hành lang trước	m2	26,4

<b>Tầng</b>	<b>Vị trí</b>	<b>Đơn vị tính</b>	<b>Khối lượng</b>
	Khu vực WC (trước, sau)	m2	29
4	Khu hành lang chung	m2	37,8
	Khu hành lang trước	m2	31,68
	Ô trước thang máy	m2	7,8
	Khu vực WC (trước, sau)	m2	29
	Thang máy, cửa thang máy	Cái	2
	Khu hành lang chung	m2	37,8
5	Khu hành lang trước	m2	31,68
	Ô trước thang máy	m2	7,8
	Khu vực WC (trước, sau)	m2	29
	Thang máy, cửa thang máy	Cái	2
	Khu hành lang chung	m2	37,8
	Khu hành lang trước	m2	31,68
6	Ô trước thang máy	m2	7,8
	Khu vực WC (trước, sau)	m2	29
	Thang máy, cửa thang máy	Cái	2
	Khu hành lang trước	m2	31,68
	Khu hành lang chung	m2	37,8
7	Khu sảnh trước thang máy	m2	50
	Khu hành lang trước	m2	26,4
	Khu vực WC (trước, sau)	m2	29
	Thang máy, cửa thang máy	Cái	2
8	Cầu thang bộ, tay vịn trục sau tầng 1 đến 7	m2	151,2
	Cầu thang bộ, tay vịn trục trước tầng 1 đến 8	m2	138,6
	Khu vực ngoại cảnh, vỉa hè phía trước Tòa nhà		

### 3.3. Mô tả công việc:

STT	NỘI DUNG CHI TIẾT CÔNG VIỆC
<b>I</b>	<b>TÒA NHÀ 02 QUANG TRUNG</b>
<b>1</b>	<b>Khu vực tầng hầm: Khu nhà để xe, cầu thang bộ, Khu vệ sinh, cống rãnh, tường, trần, hộp kỹ thuật, cửa sổ, nhà ăn, khu hút thuốc</b>
	- Lau chùi, vệ sinh khu vệ sinh, cửa kính thông gió, nhà ăn, khu hút thuốc
	- Quét dọn sạch sẽ toàn bộ nền tầng hầm, đổ rác, vệ sinh cống rãnh trong khu vực tầng hầm
	- Lau chùi tủ chữa cháy, bình cứu hỏa, tiêu lệnh, bảng nội quy chữa cháy, cửa kính khu vực tầng hầm gương kính phòng trực cơ điện
	- Xịt thơm và khử mùi tại các khu vực đã được làm sạch
<b>2</b>	<b>Khu vực tầng 1, tiền sảnh, khu vực lễ tân</b>
	- Lau chùi quầy lễ tân, bàn ghế tiếp khách
	- Lau chùi alu, kính, cửa kính, cửa thiết bị PCCC, bảng tiêu lệnh, quét mạng nhện trần nhà, khu vệ sinh
	- Sử dụng hóa chất để lau chùi cửa kính thông gió, nhà vệ sinh: sàn nhà vệ sinh, các bồn rửa tay, gương soi, bồn cầu, bồn tiểu, tường gạch, khung gỗ bao che, bình nước nóng và vách kính, thu gom đổ rác
	- Lau chùi sảnh thang máy; trong thang máy quét sàn, lau kính và hút bụi rãnh cửa thang máy
	- Quét dọn phòng kỹ thuật điện, điều hòa (phòng sau thang máy)
	- Vệ sinh cầu thang bộ, lan can cầu thang bộ, alu, kính khu vực cầu thang bộ và cửa hòng rác tự động, đổ rác và vệ sinh thùng rác.
	- Quét dọn, lau chùi, khu vực tiền sảnh, Giặt thảm chùi chân, Lau chùi lan can dành cho người khuyết tật
	- Đánh sàn toàn bộ khu vực tầng 1
	- Xịt thơm và khử mùi tại các khu vực đã được làm sạch
<b>3</b>	<b>Khu vực tầng 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17,18, 19, 20, 21</b>
	- Lau chùi, đánh sàn, hút bụi hành lang, cửa nhôm kính, cửa thiết bị PCCC, bảng tiêu lệnh, quét mạng nhện trần nhà, lan can inox kính
	- Sử dụng hóa chất để lau chùi cửa kính thông gió, sàn nhà vệ sinh, các bồn rửa tay, gương soi, bồn cầu, bồn tiểu, tường gạch, khung gỗ bao che, bình nước nóng và vách kính, thu gom đổ rác, gỡ bỏ giấy dán trên tường; giặt thảm chùi chân
	- Lau chùi sảnh thang máy; trong thang máy quét sàn, lau kính và hút bụi rãnh cửa thang máy; quét dọn phòng kỹ thuật điện, điều hòa (phòng sau thang máy)Lau cánh cửa các phòng “Hộp kỹ thuật”

	- Lau chùi cầu thang bộ, lan can, alu, kính khu vực cầu thang bộ và cửa hòng rác tự động, đổ rác và vệ sinh thùng rác, quét mạng nhện
	- Xịt thơm và khử mùi tại các khu vực đã được làm sạch
<b>4</b>	<b>Khu vực phòng họp, hội trường tầng 3, 4, 5</b>
	- Lau sàn, hút bụi, lau bàn ghế, lan can, cửa kính, cửa phòng họp
	- Làm vệ sinh khi có các hội thảo, hội nghị, thực hiện vệ sinh trước - trong - sau mỗi hội thảo, hội nghị của Toà nhà.
	- Xịt thơm và khử mùi tại các khu vực đã được làm sạch
<b>5</b>	<b>Khu vực ngoại cảnh</b>
	- Nhặt rác, nhổ cỏ, làm sạch toàn bộ khuôn viên tòa nhà (trước, sau tòa nhà và các nhà để xe) khu vực thành Điện Hải
	- Nhặt rác, quét dọn khu vực vỉa hè trước tòa nhà
	- Vệ sinh, lau chùi bảng tên tòa nhà
<b>II</b>	<b>TÒA NHÀ 15 QUANG TRUNG</b>
<b>1</b>	<b>Khu vực nhà 15A Quang Trung: Tầng 1</b>
	- Vệ sinh sạch sẽ khu vực sân trước tiền sảnh,
	- Lau chùi, vệ sinh khu vệ sinh
<b>2</b>	<b>Khu vực nhà 15 Quang Trung: Tầng 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8</b>
	- Lau chùi, đánh sàn, hút bụi hành lang, cửa nhôm kính, cửa thiết bị PCCC, bảng tiêu lệnh, quét mạng nhện trần nhà, lan can inox kính
	- Lau chùi quầy lễ tân, bàn ghế tiếp khách
	- Sử dụng hóa chất để lau chùi cửa kính thông gió, sàn nhà vệ sinh, các bồn rửa tay, gương soi, bồn cầu, bồn tiểu, tường gạch, khung gỗ bao che, bình nước nóng và vách kính, thu gom đổ rác, giặt thảm chùi chân
	- Lau chùi sảnh thang máy; trong thang máy quét sàn, lau kính và hút bụi rãnh cửa thang máy
	- Lau chùi cầu thang bộ, lan can, kính khu vực cầu thang bộ, đổ rác và vệ sinh thùng rác, quét mạng nhện
	- Xịt thơm và khử mùi tại các khu vực đã được làm sạch
<b>3</b>	<b>Khu vực tiền sảnh, ngoại cảnh, công cộng</b>
	- Lau sạch các khu tiền sảnh, quầy lễ tân, các ghế tiếp khách
	- Lau sạch các khu vực cửa kính mặt tiền, bảng tên tòa nhà, bảng chỉ dẫn,...
	- Quét dọn khu vực công cộng xung quanh tòa nhà, khu vực để xe, khu vực phía sau nhà 15 Quang Trung

### 3.4. Yêu cầu về tần suất thực hiện và về quản lý chất lượng làm sạch

#### a) Yêu cầu về tần suất thực hiện

STT	VỊ TRÍ LÀM VIỆC	TẦN SUẤT (LẦN)				
		Hàng Ngày	Hàng Tuần	Hàng Tháng	Hàng Quý	Ghi chú
<b>A</b>	<b>TÒA NHÀ 02 QUANG TRUNG</b>					
<b>I</b>	<b>Tầng hầm</b>					
1	Làm sạch khu vực nhà để xe, cầu thang bộ	1				
2	Làm sạch khu vực nhà vệ sinh	8				
3	Làm sạch cống rãnh, tường, trần, hộp kỹ thuật, cửa sổ		1			
4	Làm sạch khu vực nhà ăn, khu hút thuốc	2				
5	Quét sạch các mạng nhện trên trần, tường			1		
<b>II</b>	<b>Khu vực tầng 1, tiền sảnh, khu vực lễ tân</b>					
1	Làm sạch khu vực nhà vệ sinh	8				
2	Làm sạch khu vực lễ tân, trang thiết bị khu lễ tân	2				
3	Làm sạch khu vực tiền sảnh, lan can lối đi	4				
4	Làm sạch thang máy, hành lang thang máy	2				
5	Làm sạch cầu thang bộ	1				
6	Làm sạch Lan can inox, kính trang trí		1			
7	Đánh sàn bằng máy khu tiểu sảnh		3			
8	Làm sạch tường, hộp PCCC, trần, hộp kỹ thuật		1			
9	Vệ sinh cửa sổ phòng làm việc, cửa chính, cửa thoát hiểm tòa nhà		1			

10	Làm sạch khu vực kính, Alu có chiều cao từ 4 mét trở xuống (bên trong tòa nhà)		1			
11	Đánh sàn khu vực nhà vệ sinh		1			
12	Giặt thảm chùi chân tại tiền sảnh		1			
13	Hút bụi ghế sofa		1			
14	Làm sạch khu vực kính, Alu có chiều cao từ 6 mét trở xuống (bên trong tòa nhà)			1		
<b>III</b>	<b>Khu vực công cộng các tầng 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17,18, 19, 20, 21</b>					
1	Làm sạch khu vực hành lang (bao gồm khu vực PCCC)	2				
2	Làm sạch khu vực nhà vệ sinh	8				
3	Làm sạch khu vực giải lao (cạnh thang máy)	2				
4	Làm sạch khu vực hành lang, cửa sổ phòng làm việc, cửa thoát hiểm	2				
5	Làm sạch cầu thang bộ	1				
6	Làm sạch thang máy, hành lang thang máy	2				
7	Đánh sàn khu vực nhà vệ sinh		1			
8	Quét sạch các mạng nhện trên trần, tường			1		
9	Vệ sinh phòng kỹ thuật, điều hòa			1		
10	Vệ sinh, tẩy uế phòng rác			1		
<b>IV</b>	<b>Khu vực phòng họp, hội trường tầng 3, 4, 5</b>					
1	Giặt thảm các phòng họp				1	
2	Vệ sinh làm sạch bàn ghế, thiết bị, nội thất trong các phòng, vách kính, cửa gương		1			

3	Lau quét bụi tranh ảnh bảng hiệu		1			
4	Quét mạng nhện trần nhà, góc tường, cửa sổ			1		
<b>V</b>	<b>Khu vực ngoại cảnh</b>					
1	Vệ sinh khuôn viên tòa nhà (trước, sau tòa nhà và các nhà để xe) khu vực thành Điện Hải	1				
2	Làm sạch vỉa hè trước tòa nhà		1			
3	Nhặt rác, quét dọn làm sạch khu vực vỉa hè trước tòa nhà		1			
4	Vệ sinh, lau chùi bảng tên tòa nhà		1			
5	Nạo vét cống, các hố ga bao quanh khuôn viên tòa nhà				1	
<b>B</b>	<b>TÒA NHÀ 15 QUANG TRUNG</b>					
<b>I</b>	<b>Khu vực công cộng tầng 1, 2, 3, 4 tòa nhà 15A Quang Trung</b>					
1	Làm sạch các khu vực hành lang chung, cầu thang bộ	2				
2	Làm sạch khu vực nhà vệ sinh	8				
3	Quét sạch các mạng nhện trên trần, tường			1		
<b>II</b>	<b>Khu vực công cộng tầng 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8 nhà 15 Quang Trung</b>					
1	Làm sạch khu vực cầu thang bộ (trước, sau)	2				
2	Làm sạch khu vực trước và trong thang máy	2				
3	Làm sạch các khu vực hành lang chung	2				
4	Làm sạch khu vực nhà vệ sinh	8				
5	Làm sạch khu vực sân thượng		1			
6	Quét sạch các mạng nhện trên trần, tường			1		
<b>III</b>	<b>Khu vực tiền sảnh, ngoại cảnh, công</b>					

	<b>cộng</b>					
1	Làm sạch khu vực lễ tân, hành lang	2				
2	Làm sạch khu vực tiền sảnh, sân trước tiền sảnh, vỉa hè, khu vực nhà để xe, khu vực sân sau nhà	1				
3	Làm sạch khu vực vách kính, bảng tên tòa nhà, bảng chỉ dẫn		1			
4	Làm sạch khu nhà vệ sinh sau nhà 15 Quang Trung	4				
5	Vệ sinh khu vực sân trước mặt tiền	1				
6	Quét sạch các mạng nhện trên trần, tường			1		
7	Nạo vét cống, các hố ga bao quanh khuôn viên tòa nhà				1	

**Ghi chú:** Ngoài các công việc thường xuyên, định kỳ 06 tháng 1 lần đơn vị vệ sinh phải thực hiện tổng vệ sinh làm sạch 02 tòa nhà, cụ thể như sau:

<b>Stt</b>	<b>Nội dung</b>
1	Quét mạng nhện tất cả các khu vực trong 2 tòa nhà
2	Đánh bóng làm sạch sàn cầu thang bộ, lan can, thiết bị inox các tầng
3	Tổng vệ sinh cửa sổ, cửa kính mặt trong các tòa nhà
4	Đánh bóng làm sạch sàn hành lang, sảnh các tầng
5	Giặt thảm, hút bụi hành lang, trong các phòng họp, hội trường
6	Nạo vét cống, các hố ga bao quanh khuôn viên 02 tòa nhà
7	Giặt thảm phòng khách quốc tế; phòng làm việc ban giám đốc
8	Khu vực kính, Alu có chiều cao từ 6 mét trở xuống (bên trong tòa nhà)

#### **b) Yêu cầu về quản lý chất lượng làm sạch**

- Tất cả khu vực do Nhà thầu quản lý phải luôn đảm bảo sạch sẽ theo đúng tiêu chuẩn cho từng khu vực.

- Nhà thầu phải sắp xếp phân bổ nhân viên làm sạch và giám sát làm sạch đúng với số lượng đã cam kết cho từng khu vực.

- Việc duy trì vệ sinh là giữ cho các khu vực luôn sạch sẽ, kiểm tra và vệ sinh ngay khi phát hiện có vấy bẩn (chất thải, vết bẩn, tràn nước...).

- Chủ động bố trí nhân viên tăng cường ngoài giờ khi có sự cố phát sinh đột xuất hoặc trong mùa mưa và khi có sự yêu cầu từ Chủ đầu tư.

- Nhà thầu có trách nhiệm trang bị đầy đủ bảo hộ lao động và kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho nhân viên đúng quy định trong suốt quá trình thực hiện công việc vệ sinh.

- Nhà thầu có trách nhiệm chủ động khắc phục sự cố ngay khi được bên A góp ý. Lưu ý các khu vực công cộng, WC công cộng, toilet tại các phòng, ban phải luôn giữ vệ sinh sạch sẽ. Trường hợp có phản ánh đường dây nóng về chất lượng vệ sinh do nhà thầu đảm nhiệm thì nhà thầu sẽ chịu mọi trách nhiệm.

- Tuân thủ các yêu cầu về an toàn lao động và quy định hiện hành của Nhà nước về phòng cháy chữa cháy và các quy định mà Chủ đầu tư yêu cầu.

- Nhà thầu có trách nhiệm phối hợp và chịu sự giám sát của Chủ đầu tư để hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Trong quá trình làm việc nếu có nhân viên sai phạm, không tuân theo quy trình của Chủ đầu tư đã được nhắc nhở từ 3 lần trở lên thì nhà thầu phải thay đổi, bố trí nhân viên mới vào khu vực thay thế.

### **3.5. Yêu cầu về dịch vụ máy móc thiết bị, công cụ, dụng cụ để thực hiện gói thầu (nhà thầu cung cấp)**

a) Máy móc, trang thiết bị phục vụ cho công việc

<b>STT</b>	<b>Thiết bị</b>	<b>Số lượng</b>
1	Máy đánh sàn liên hợp, công suất $\geq$ 1000 W, sản xuất từ năm 2021 trở về sau	01
2	Máy hút nước công suất $\geq$ 3000W, sản xuất từ năm 2021 trở về sau	01
3	Máy hút bụi, công suất $\geq$ 1000W, sản xuất từ năm 2021 trở về sau	01
4	Máy bắn nước, công suất $\geq$ 2500W (không cần), sản xuất từ năm 2021 trở về sau	01
5	Máy giặt thảm, sản xuất từ năm 2021 trở về sau	01
6	Máy thổi, sản xuất từ năm 2021 trở về sau	02
6	Máy giặt 10 kg, sản xuất từ năm 2021 trở về sau	01
7	Bộ xe đẩy và dụng cụ	10
8	Thang xếp (3 bậc và 5 bậc)	03
9	Bộ dụng cụ làm sạch kính (Cây gạt kính, tay cầm nối dài, cây bông vải lau kính)	10

10	Bộ dụng cụ làm sạch toilet	10
11	Bộ dụng cụ cảnh báo	05 bộ
12	Găng tay, khẩu trang	Số lượng theo nhu cầu, thay mới 1 tháng/lần
13	Cây lau sàn, giẻ lau sàn khô, ướt	Số lượng theo nhu cầu, thay mới 3 tháng/lần
14	Chổi, xô, và các vật dụng khác	Số lượng theo nhu cầu, thay mới 3 tháng/lần
15	Túi đựng rác, thu gom rác	180 kg/ tháng

**b) Hóa chất sử dụng**

<b>Stt</b>	<b>Miêu tả</b>	<b>Nhãn hiệu</b>	<b>Xuất xứ</b>	<b>Số lượng/ tháng</b>
1	Hóa chất bồn cầu	Goodmaid pro	Maylaysia	30 Lít
2	Hóa chất lau kính	Goodmaid pro	Maylaysia	10 Lít
3	Hoá chất lau và làm bóng inox	Sumo	Việt nam	5 lít
4	Hóa chất tẩy rỉ sét kim loại	Goodmaid Pro	Maylaysia	Theo nhu cầu
5	Hoá chất xịt phòng	Klenco	Singapore	5 lít
6	Hóa chất lau sàn	Sunlight		20 lít
7	Hoá chất xà phòng (đánh sàn WC, giặt khăn, dẻ lau)	Omo	Việt Nam	5 kg
8	Hoá chất giặt thảm	Klenco	Singapore	Theo nhu cầu

**Ghi chú:**

**\*Thiết bị:**

- Đảm bảo thiết bị máy móc còn trong tình trạng hoạt động tốt (không phát sinh tiếng ồn quá mức quy định, đảm bảo tính chuyên nghiệp...)

- Số lượng dụng cụ làm sạch có thể thay đổi theo từng thời điểm dựa trên thực tế. Nhà thầu cam kết cung cấp đủ dụng cụ làm sạch trong suốt quá trình thực hiện gói thầu, Chủ đầu tư sẽ không thanh toán chi phí phát sinh cho các hạng mục này.

### **\*Hóa chất:**

- Nhà thầu phải liệt kê các loại hóa chất phục vụ gói thầu. Hoá chất phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, có hóa đơn.

### **3.6. Yêu cầu về nhân sự**

<b>STT</b>	<b>Vị trí công việc</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Yêu cầu</b>
<b>1</b>	<b>Cán bộ giám sát (quản lý) vệ sinh công nghiệp</b>	<b>01</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trình độ: Tốt nghiệp từ đại học trở lên chuyên ngành về môi trường;</li><li>+ Có giấy chứng nhận hoặc chứng chỉ huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động (còn hiệu lực đến thời điểm đóng thầu).</li><li>+ Có giấy tờ tùy thân kèm theo.</li><li>- Có tài liệu chứng minh kinh nghiệm trong các công việc tương tự: Đã làm quản lý hoặc giám sát ít nhất 03 năm trong lĩnh vực vệ sinh công nghiệp tính đến thời điểm đóng thầu hoặc đã làm quản lý hoặc giám sát ít nhất 01 hợp đồng vệ sinh công nghiệp (có xác nhận của chủ đầu tư hoặc đại diện của Chủ đầu tư hoặc có tên trong Biên bản nghiệm thu)</li></ul>
<b>2</b>	<b>Nhân viên thực hiện dịch vụ</b>	<b>10</b> (không bao gồm 01 giám sát của đơn vị dịch vụ)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Có kinh nghiệm làm việc từ 01 năm trở lên (Cung cấp hợp đồng lao động hoặc giấy xác nhận của cơ quan, đơn vị dịch vụ để chứng minh);</li><li>- Độ tuổi từ 30 đến 50 tuổi, không có tiền án tiền sự.</li><li>- Sơ yếu lí lịch có công chứng của cơ quan chính quyền địa phương.</li></ul>

### **3.7. Kế hoạch, quy trình, phương án triển khai dịch vụ vệ sinh:**

Nhà thầu phải trình bày kế hoạch triển khai chi tiết, đầy đủ, khả thi đáp ứng các nội dung cơ bản sau:

**\* Phương án tổ chức, quản lý**

- Tổ chức bộ máy chỉ huy công việc.
- Tổ chức quản lý nhân lực, vật tư thiết bị....
- Tổ chức quản lý chất lượng làm sạch.

**\* Phương án, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ**

- Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ đảm bảo tiến độ công việc cho từng vị trí làm sạch; thu gom và vận chuyển chất thải. Trong hồ sơ dự thầu các nhà thầu phải lập tiến độ triển khai công việc hàng ngày. Tiến độ cần vạch rõ thời gian hoàn thành từng phần hạng mục công việc để bố trí hợp lý thời gian làm sạch từng phòng, thu gom và vận chuyển rác thải, làm sạch khu vệ sinh, các khu công cộng khác cho phù hợp với đặc thù riêng của từng khu vực.

- Biện pháp tổ chức quản lý về vệ sinh môi trường và điều kiện an toàn khác như phòng chống cháy nổ, bảo hộ lao động.

- Đảm bảo cung cấp dịch vụ liên tục, ổn định.

**Ghi chú:** Khuyến khích nhà thầu khảo sát thực tế nhằm đảm bảo đáp ứng yêu cầu E-HSMT, đảm bảo chất lượng dịch vụ khi triển khai cung cấp dịch vụ gói thầu.

**4. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

**5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

Hàng tháng, hai bên tổ chức họp đánh giá chất lượng và ký biên bản nghiệm thu công việc hàng tháng. Trường hợp dịch vụ thực hiện không đáp ứng theo đúng cam kết hoặc không theo đúng các nội dung đã ký kết trong hợp đồng, chủ đầu tư sẽ không nghiệm thu và thanh toán khối lượng công việc đã hoàn thành.

