

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật mang tính kỹ thuật thuần túy và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSDT.

Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng.

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán mua sắm: Chương trình giáo dục tiếng Anh tăng cường tại Trường Tiểu học Hưng Bình năm học 2025 - 2026.

- Tên gói thầu: Gói thầu số 01: Chương trình giáo dục tiếng Anh tăng cường năm học 2025 - 2026.

- Nguồn vốn: Nguồn thu dịch vụ phục vụ, hỗ trợ hoạt động giáo dục.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 09 tháng.

- Địa điểm: Trường Tiểu học Hưng Bình - Số 02, đường Nguyễn Xuân Ôn, phường Thành Vinh, tỉnh Nghệ An.

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, qua mạng.

- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.

- Thời gian bắt đầu lựa chọn nhà thầu: Quý III/2025.

- Quy mô: Chương trình giáo dục tiếng Anh tăng cường tại Trường Tiểu học Hưng Bình năm học 2025 - 2026 cho khối lớp 1.

STT	Chương trình học	Mô tả	Số học sinh	Số tiết/năm học	Thời gian học
1	Tổ chức giảng dạy tiếng Anh tăng cường năm học 2025 - 2026 cho lớp 1A (Giáo viên nước ngoài)	Chương trình giáo dục tiếng Anh tăng cường tại Trường Tiểu học Hưng Bình năm học 2025 - 2026 cho khối lớp 1	40	33	09 tháng
2	Tổ chức giảng dạy tiếng Anh tăng cường năm học 2025 - 2026 cho lớp 1A (Giáo viên Việt Nam)		40	66	09 tháng
3	Tổ chức giảng dạy tiếng Anh tăng cường năm học 2025 - 2026 cho lớp 1B (Giáo viên nước ngoài)		40	33	09 tháng

STT	Chương trình học	Mô tả	Số học sinh	Số tiết/ năm học	Thời gian học
4	Tổ chức giảng dạy tiếng Anh tăng cường năm học 2025 - 2026 cho lớp 1B (Giáo viên Việt Nam)		40	66	09 tháng
5	Tổ chức giảng dạy tiếng Anh tăng cường năm học 2025 - 2026 cho lớp 1C (Giáo viên nước ngoài)		40	33	09 tháng
6	Tổ chức giảng dạy tiếng Anh tăng cường năm học 2025 - 2026 cho lớp 1C (Giáo viên Việt Nam)		40	66	09 tháng
7	Tổ chức giảng dạy tiếng Anh tăng cường năm học 2025 - 2026 cho lớp 1D (Giáo viên nước ngoài)		41	33	09 tháng
8	Tổ chức giảng dạy tiếng Anh tăng cường năm học 2025 - 2026 cho lớp 1D (Giáo viên Việt Nam)		41	66	09 tháng
9	Chi phí phục vụ công tác giảng dạy, bao gồm: - Chi trả tiền làm thêm ngoài giờ cho cán bộ quản lý, bộ phận hành chính, hỗ trợ, phục vụ lớp học. - Chi phí vật tư: Văn phòng phẩm, điện, nước, công cụ dụng cụ, nguyên liệu, nhiên liệu, vật liệu và các chi phí khác. - Chi phí quản lý, chi phí khấu hao tài sản cố định, CSVC. - Chi phí khác: Thuế TNDN; các khoản phí, lệ phí theo quy định (nếu có). - Trích lập phần chênh lệch thực hiện nguồn cải cách tiền lương, trích lập các quỹ theo quy định (nếu có).	Tổng số tiền: 95.260.000 VND	Toàn bộ	01	09 tháng

2. Mục tiêu công việc:

2.1. Mục tiêu chung:

- Dạy và học làm quen, giúp học sinh phát triển toàn diện các kỹ năng tiếng Anh: nghe, nói, đọc, viết.
- Học sinh tự tin trong giao tiếp, có khả năng diễn đạt trong nhiều tình huống.
- Định hướng học tập lâu dài và hội nhập quốc tế.
- Tăng cường hứng thú và động lực học tập.
- Góp phần nâng cao chất lượng dạy và học ngoại ngữ trong nhà trường theo các mục tiêu của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2.2. Mục tiêu cụ thể:

2.2.1. Kỹ năng tiếng Anh

- Dạy và học làm quen, nâng cao kỹ năng nghe nói ngoại ngữ. Phát triển toàn diện 4 kỹ năng nghe, nói, đọc, viết. Nội dung giáo dục ngoại ngữ được xây dựng liên mạch bắt đầu từ giáo dục cơ bản dựa trên cơ sở tham chiếu các khung trình độ ngoại ngữ quốc tế và Việt Nam.

2.2.2. Kiến thức văn hóa

- Hiểu biết về văn hóa, phong tục, và lối sống của các quốc gia nói tiếng Anh.
- Tạo cơ hội để học sinh tiếp cận các cách diễn đạt văn hóa bản địa trong ngôn ngữ.

2.2.3. Thái độ học tập

- Phát triển sự tự tin khi giao tiếp với người nước ngoài bằng tiếng Anh.
- Tạo thói quen học tiếng Anh hàng ngày thông qua các hoạt động tương tác.
- Nuôi dưỡng tinh thần yêu thích học tiếng Anh và mong muốn khám phá các nền văn hóa khác.

2.2.4. Mục tiêu theo từng khối lớp

- Khối 1: Làm quen với tiếng anh ở mức độ đơn giản. Nhận biết và phát âm từ vựng cơ bản trong chương trình học.

2.2.5 Hỗ trợ mục tiêu giáo dục quốc gia

- Tăng cường năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam.
- Phát triển khả năng sử dụng tiếng Anh làm công cụ học tập trong các môn học khác hoặc trong các chương trình liên kết quốc tế.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

Mục này đưa ra các yêu cầu về kỹ thuật đối với việc cung cấp dịch vụ nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng mục tiêu ban đầu của Chủ đầu tư. Trong đó, các yêu cầu do Chủ đầu tư đưa ra cần chú trọng vào sản phẩm đầu ra như tiêu chuẩn, quy cách, thông số kỹ thuật, chất lượng... của dịch vụ. Chủ đầu tư cũng cần nêu các tiêu chuẩn về dịch vụ mà nhà thầu phải đáp ứng, tuy nhiên, các tiêu chuẩn này không nhằm mục đích hạn chế sự tham gia của nhà thầu. Nhà thầu có thể áp dụng các tiêu chuẩn dịch vụ khác nhưng phải chứng minh các tiêu chuẩn này tương đương hoặc cao hơn tiêu chuẩn do Chủ đầu tư yêu cầu. Về cơ bản, Chủ đầu tư không cần nêu quy trình, phương pháp thực hiện dịch vụ cụ thể mà nhà thầu phải

tuân theo. Nhà thầu được quyền đề xuất quy trình, phương pháp thực hiện mà nhà thầu thấy là thích hợp để thực hiện gói thầu.

Chủ đầu tư có thể đưa ra các yêu cầu về đấu thầu bền vững để bảo đảm dịch vụ cung cấp cho gói thầu thân thiện với môi trường, xã hội (việc sử dụng các vật tư, vật liệu được chứng nhận nhãn sinh thái và tương đương; sử dụng vật liệu không nung, vật liệu bền vững, thân thiện môi trường có khả năng tái chế, tái sử dụng; hạn chế mức độ xả thải, rác thải, ô nhiễm môi trường, hạn chế lượng bê tông sử dụng trong công trình; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác) nhưng phải bảo đảm các quy định này là rõ ràng, không làm hạn chế nhà thầu.

3.1. Hiệu quả của chương trình được cung cấp:

3.1.1. Hiệu quả về năng lực ngôn ngữ

Chương trình dạy tiếng Anh với sự tham gia giảng dạy của giáo viên nước ngoài và giáo viên Việt Nam giúp học sinh nắm bắt, hiểu biết và thực hiện tương đối tốt các kỹ năng sau:

- Dạy và học làm quen, phát triển kỹ năng nghe nói tiếng Anh giúp học sinh hình thành, phát triển năng lực ngôn ngữ để sử dụng một cách tự tin, hiệu quả, phục vụ cho học tập và giao tiếp, đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực trong sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và hội nhập quốc tế của đất nước.

- Dạy và học làm quen, phát triển kỹ năng nghe nói tiếng Anh giúp học sinh phát triển toàn diện 4 kỹ năng nghe, nói, đọc, viết. Nội dung chương trình giảng dạy được xây dựng liên mạch bắt đầu từ giai đoạn giáo dục cơ bản trên cơ sở tham chiếu các khung trình độ ngoại ngữ quốc tế và Việt Nam.

- Tự đặt được mục tiêu học tập để nỗ lực phấn đấu thực hiện.

- Hiểu được mục đích của việc học tiếng Anh. Xác định được những thuận lợi và khó khăn để đạt được mục đích trong việc học tiếng Anh.

- Biết sử dụng ngôn ngữ kết hợp với các loại phương tiện phi ngôn ngữ đa dạng để trình bày thông tin, ý tưởng và để thảo luận, lập luận, đánh giá về các vấn đề trong khoa học, nghệ thuật phù hợp với khả năng và định hướng nghề nghiệp.

3.1.2. Tăng cường thái độ tích cực với tiếng Anh

- Học sinh yêu thích và chủ động học tiếng Anh hơn nhờ phương pháp giảng dạy sáng tạo và môi trường giao tiếp thực tế.

- Giảm sự e ngại khi tiếp xúc với giáo viên nước ngoài, từ đó thúc đẩy sự tự tin khi sử dụng ngôn ngữ.

3.1.3. Hiệu quả về kiến thức văn hóa

- Học sinh có cơ hội tìm hiểu và tiếp xúc với văn hóa các nước nói tiếng Anh, từ đó nâng cao hiểu biết và mở rộng thế giới quan.

- Thúc đẩy ý thức tôn trọng và học hỏi từ sự đa dạng văn hóa, giúp học sinh có tinh thần hội nhập quốc tế.

3.1.4. Kết quả học tập cụ thể

- Học sinh đạt được các kỹ năng nghe - nói - đọc - viết phù hợp với độ tuổi.

- Học sinh có thể thực hiện giao tiếp cơ bản bằng tiếng Anh trong các tình huống quen thuộc.

- Đạt được các tiêu chuẩn theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam hoặc tương đương.

3.1.5. Tác động lâu dài

- Chuẩn bị cho các bậc học cao hơn: Học sinh có nền tảng vững chắc để tiếp tục học tiếng Anh khi lên lớp 2 và các bậc học tiếp theo.

- Hỗ trợ mục tiêu nghề nghiệp tương lai: Nâng cao khả năng học tập và làm việc trong môi trường quốc tế.

3.1.6. Phát triển môi trường học tập toàn diện

- Xây dựng môi trường học tập năng động, sáng tạo, nơi học sinh có thể học qua tương tác trực tiếp với giáo viên nước ngoài.

- Tạo cơ hội để giáo viên Việt Nam học hỏi và áp dụng các phương pháp giảng dạy hiện đại.

- Đo lường hiệu quả:

- + Qua khảo sát: Đánh giá sự hài lòng của học sinh, phụ huynh và giáo viên về chương trình.

- + Qua kết quả thực tế: So sánh kết quả học tập của học sinh trước và sau khi tham gia chương trình.

- + Qua phản hồi thực tế: Thu thập các câu chuyện thành công từ học sinh, như khả năng giao tiếp tốt hơn hoặc đạt thành tích cao hơn.

3.2. Các yêu cầu kỹ thuật của gói thầu

3.2.1. Yêu cầu về đội ngũ giáo viên, trợ giảng

a) Về số lượng: Theo đúng yêu cầu Chương III.

b) Về phương án bố trí nhân sự thực hiện gói thầu:

- Trong suốt giờ giáo viên người nước ngoài giảng dạy phải có trợ giảng tiếng Anh phụ trách hỗ trợ công tác giảng dạy. Có kế hoạch giảng dạy cụ thể ngay từ đầu năm học. Trợ giảng đóng vai trò cầu nối giữa giáo viên và học sinh, góp phần đảm bảo hiệu quả giảng dạy và quản lý lớp học.

3.2.2. Yêu cầu về chương trình giảng dạy

- Phù hợp với độ tuổi: Giáo trình và tài liệu học tập phù hợp với học sinh tiểu học tập trung vào giao tiếp và từ vựng cơ bản.

- Tiêu chuẩn quốc tế: Giáo trình dựa trên khung tham chiếu chung Châu Âu (CEFR) hoặc tiêu chuẩn tương tự.

- Phương pháp giảng dạy: Lấy học sinh làm trung tâm, đảm bảo tính tương tác và thực hành giữa học sinh và giáo viên, giữa học sinh và học sinh.

3.2.3. Yêu cầu về thiết bị hỗ trợ giảng dạy

- Phòng học: Được trang bị đầy đủ thiết bị nghe nhìn (máy chiếu, loa, bảng thông minh...). Không gian học tập phù hợp, thoải mái cho học sinh.

- Tài liệu: Đảm bảo cung cấp tài liệu học tập và giảng dạy được Bộ Giáo dục và Đào tạo, Sở GD&ĐT Nghệ An thẩm định, cho phép (sách, flashcards, video...).

- Công nghệ: Hỗ trợ sử dụng các nền tảng hoặc ứng dụng học tiếng Anh trực tuyến nếu cần.

3.2.4. Yêu cầu về thời gian và hình thức triển khai

- Thời gian giảng dạy: Theo lịch học chính thức của nhà trường, phù hợp với khung giờ học của học sinh tiểu học.

- Tần suất: Theo thỏa thuận, mỗi tiết học 35 phút.
- Hình thức triển khai: Trực tiếp tại trường học hoặc trực tuyến (nếu có yếu tố bất khả kháng).
- Giáo viên chuẩn bị giáo án giảng dạy theo kế hoạch bố trí tiết học với các lớp.
- 3.2.5. Yêu cầu về đánh giá và báo cáo
 - Đánh giá kết quả học tập: Thực hiện đánh giá định kỳ (hàng tháng, hàng quý) để theo dõi sự tiến bộ của học sinh.
 - Báo cáo kết quả cho nhà trường và phụ huynh.
 - Tiêu chí đánh giá: Khả năng giao tiếp cơ bản, phát âm, từ vựng và mức độ tham gia vào hoạt động học tập.
- 3.2.6. Yêu cầu pháp lý và hành chính
 - Hợp đồng minh bạch: Cam kết rõ ràng về quyền lợi và trách nhiệm của các bên tham gia.
 - Chi phí: Dự toán chi phí rõ ràng, phù hợp với quy định ngân sách của đơn vị tổ chức.

3.3. Yêu cầu đối với nhà thầu

- Nhà thầu cam kết chịu trách nhiệm toàn bộ các khâu Chương trình giáo dục tiếng Anh tăng cường tại Trường Tiểu học Hưng Bình năm học 2025 - 2026 theo yêu cầu của E-HSMT.
- Phối hợp nhà trường trong công tác tổ chức sự kiện và các hoạt động có liên quan đến Chương trình giáo dục tiếng Anh tăng cường tại Trường Tiểu học Hưng Bình năm học 2025 - 2026 cho học sinh.
- Nhà thầu phải có đề xuất giải pháp, phương pháp luận, nội dung chi tiết để triển khai gói thầu theo mục tiêu và các chủ đề môn học;
- Nhà thầu phải cung cấp cho chủ đầu tư các tài liệu để chứng minh năng lực thực hiện hợp đồng nếu được công nhận trúng thầu bao gồm:
 - + Các tài liệu để đối chiếu với thông tin nhà thầu kê khai trong E-HSDT trên mạng đấu thầu quốc gia và các tài liệu làm rõ, bổ sung (nếu có) của nhà thầu để chủ đầu tư lưu trữ.
 - + Tất cả các tài liệu quy định tại Bảng dữ liệu, Chương III. Tiêu chuẩn đánh giá HSDT và Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của Hồ sơ mời thầu.
- Nhà thầu có trách nhiệm trả lời, giải quyết mọi khiếu nại, thắc mắc của các cá nhân, cơ quan, tổ chức liên quan đến các nội dung thực hiện gói thầu và thực hiện báo cáo đầy đủ theo yêu cầu của cơ quan quản lý giáo dục (nếu có).
- Thực hiện và tuân thủ nghiêm túc các quy định chung tại cơ sở của trường.
- Trong trường hợp HSDT của các nhà thầu được đánh giá ngang nhau (sau khi đã được hưởng các ưu đãi theo quy định của pháp luật hiện hành), Nhà trường sẽ ưu tiên lựa chọn đơn vị có phương án hỗ trợ học sinh khó khăn;
- Nhà thầu phải có cam kết mức chia sẻ tài chính với nhà trường theo đúng Chi phí phục vụ công tác giảng dạy (theo mức phí quy định mục 1 chương V).

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.

5.1. Quy định về quy trình kiểm tra

Công việc chỉ được coi là hoàn thành khi hai bên ký biên bản nghiệm thu khối lượng công việc hoàn thành.

Cách kiểm tra cần tiến hành gồm có: Danh mục công việc theo mô tả tại Mục Phạm vi cung cấp, tiến độ thực hiện, Số lượng học sinh/tháng, chất lượng thực hiện với các yêu cầu của E-HSMT.

5.2. Quy định về nghiệm thu sản phẩm

Mọi thủ tục nghiệm thu được thực hiện theo đúng qui định của Pháp luật. Nhà thầu có quyền đưa vào trong đề xuất tài chính toàn bộ các chi phí cần thiết để đảm bảo cho mình nhận được chứng nhận hoàn thành công việc.