

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên các yếu tố về khả năng đáp ứng các yêu cầu về số lượng, chất lượng, thời hạn giao hàng, vận chuyển, lắp đặt, bảo hành, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng (nếu có), thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có) và các yêu cầu khác nêu trong Chương V. Căn cứ từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở để đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ;

- Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa;

- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì: nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì;

- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về cung cấp vật tư, thiết bị thay thế và các dịch vụ liên quan khác (nếu có) trong toàn bộ quá trình sử dụng của hàng hóa.

- Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường;

- Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết;

- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có);

- Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian giao hàng, đào tạo chuyển giao công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng;

- Tiến độ cung cấp hàng hóa;

- Yếu tố thân thiện môi trường;

- Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có);

- Các yếu tố cần thiết khác.

#### **Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:**

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Đánh giá</b>
<b>1. Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu có tuyên bố cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu kỹ thuật được mô tả tại chương V của E-HSMT có xác nhận của nhà thầu.</li> <li>- Nhà thầu có tài liệu thuyết minh, phân tích đầy đủ, chi tiết các thành phần: danh sách tác nhân tham gia, bảng sắp xếp thứ tự ưu tiên các yêu cầu chức năng, bảng chuyển đổi yêu cầu chức năng sang trường hợp sử dụng, bảng mô tả trường hợp sử dụng và sơ đồ hoạt động đáp ứng tất cả các yêu cầu chức năng theo yêu cầu kỹ thuật được mô tả tại chương V của E-HSMT.</li> <li>- Nhà thầu cung cấp hình ảnh mô phỏng giao diện màn hình, giao diện mẫu prototype cho các chức năng được nêu tại các mục từ 2.3.1 đến 2.3.6 tại chương V của E-HSMT.</li> <li>- Nhà thầu cung cấp video mô phỏng chức năng, sản phẩm prototype và phân tích đáp ứng của sản phẩm đối với các yêu cầu chức năng chính được nêu trong mục từ 2.3.7 đến 2.3.9 tại chương V của E-HSMT.</li> </ul>	Đạt
	<p>Nhà thầu vi phạm một hoặc hơn một các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu không có tuyên bố cam kết đáp ứng có xác nhận của nhà thầu hoặc cam kết không đầy đủ.</li> <li>- Nhà thầu không có tài liệu thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng sơ sài, không đầy đủ, không phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại chương V của E-HSMT.</li> <li>- Nhà thầu không cung cấp hình ảnh giao diện cho một số chức năng hoặc giao diện không đáp ứng được đầy đủ yêu cầu.</li> <li>- Nhà thầu không cung cấp video chứng minh đáp ứng yêu cầu chức năng hoặc có video nhưng không đáp ứng được đầy đủ yêu cầu.</li> </ul>	Không Đạt
<b>2. Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải</b>	Có thuyết minh chi tiết các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp và lắp đặt hàng hóa hợp lý, khả	Đạt

	<b>Nội dung đánh giá</b>	<b>Đánh giá</b>
<b>pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa</b>	thi, phù hợp với yêu cầu của E-HSMT và các đề xuất về kỹ thuật của nhà thầu. Thuyết minh phải có đầy đủ nhưng không giới hạn các nội dung về: Biện pháp tổ chức cung cấp hàng hóa; Tổ chức lắp đặt hoặc cài đặt hàng hóa; Kiểm soát chất lượng và tiến độ thi công; Biện pháp đảm bảo an toàn cho hàng hóa trước khi bàn giao cho chủ đầu tư đưa vào sử dụng; Biện pháp an toàn vận hành.	
	Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.	Không Đạt
<b>3. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì và đào tạo tập huấn kỹ năng sử dụng phần mềm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì đáp ứng yêu cầu về thời gian bảo hành, bảo trì được quy định tại Chương V</li> <li>- Thời gian bảo hành: <math>\geq 12</math> tháng</li> <li>- Nhà thầu có cam kết: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Trong suốt thời gian bảo hành, cán bộ kỹ thuật của nhà thầu phải có mặt tại địa điểm cung cấp trong vòng 48 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư về sự cố.</li> <li>+ Trong thời gian 72 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư cho nhà thầu về các hư hỏng, khuyết tật phát sinh, nhà thầu phải tiến hành khắc phục các hư hỏng, khuyết tật theo thông báo của Chủ đầu tư; chi phí cho việc khắc phục các hư hỏng, khuyết tật và nhà thầu phải chịu toàn bộ chi phí cho việc khắc phục. Trường hợp nhà thầu phải mang thiết bị về bảo hành thì phải có thiết bị khác tương đương thay thế cho đến khi hoàn thành việc bảo hành thiết bị lỗi.</li> <li>+ Thời gian hỗ trợ: Ít nhất bằng thời gian bảo hành, có thể mở rộng thêm giai đoạn bảo trì/nâng cấp.</li> <li>+ Phạm vi hỗ trợ chủ đầu tư trong công tác vận hành, bảo trì phần mềm: Hướng dẫn sử dụng, đào tạo lại khi cần; Tư vấn kỹ thuật khi chủ đầu tư triển khai mở rộng, tích hợp với hệ thống khác; Hỗ trợ xử lý lỗi phát sinh, khắc phục sự cố hệ thống; Hỗ trợ cài đặt lại phần mềm trong trường hợp thay đổi hạ tầng (máy chủ, CSDL, OS...).</li> </ul> </li> </ul>	Đạt

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Đánh giá</b>
	<p>+ Hình thức hỗ trợ: Trực tuyến (online/remote): qua email, điện thoại, công cụ điều khiển từ xa; Tại chỗ (onsite): cử cán bộ kỹ thuật đến cơ quan trong trường hợp sự cố nghiêm trọng không thể xử lý từ xa; Tài liệu hỗ trợ: cung cấp đầy đủ hướng dẫn sử dụng, FAQ, tài liệu kỹ thuật, quy trình khắc phục sự cố</p> <p>- Nhà thầu có cam kết: Nhà thầu cam kết bố trí nhân sự hỗ trợ vận hành phần mềm tại các điểm thi đánh giá năng lực ngoại ngữ hiện nay.</p> <p>- Có thuyết minh kế hoạch tổ chức đào tạo, hướng dẫn sử dụng đáp ứng yêu cầu đào tạo tập huấn kỹ năng sử dụng phần mềm được quy định tại Chương V E-HSMT</p>	
	Không đáp ứng đầy đủ tất cả các yêu cầu trên.	Không Đạt
<b>4. Tích hợp hệ thống</b>	- Nhà thầu có cam kết phần mềm phải liên thông chia sẻ dữ liệu, kết nối với hệ thống ngân hàng câu hỏi thi hiện có của Trung tâm để đảm bảo sự đồng bộ và thống nhất dữ liệu quản lý	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
<b>5. Chuyển đổi và đồng bộ Cơ sở dữ liệu</b>	Nhà thầu có đề xuất giải pháp gồm cách thức lộ trình chuyển đổi cơ sở dữ liệu thuộc ngân hàng câu hỏi thi đáp ứng được các yêu cầu của hồ sơ mời thầu	Đạt
	Nhà thầu không có đề xuất hoặc đề xuất giải pháp sơ sài không đáp ứng được yêu cầu.	Không đạt
<b>6. Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường</b>	Có cam kết và chịu trách nhiệm về việc hàng hóa được cung cấp cho gói thầu hoàn toàn thích ứng về địa lý, hoạt động ổn định trong điều kiện thời tiết và khí hậu của Việt Nam.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không Đạt
<b>7. Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết</b>	Có cam kết và chịu trách nhiệm về việc hàng hóa được cung cấp cho gói thầu không có ảnh hưởng tác động đến môi trường.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không Đạt

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Đánh giá</b>
<b>8. Tiến độ cung cấp hàng hóa</b>	- Tổng tiến độ thực hiện gói thầu ≤ 120 ngày kể từ ngày ký hợp đồng. - Có Bảng tiến độ chi tiết thực hiện gói thầu phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT. Trong bảng tiến độ phải có đầy đủ các nội dung về: Tiến độ cung cấp, lắp đặt, chạy thử (hoặc vận hành thử), đào tạo hướng dẫn sử dụng, nghiệm thu.	Đạt
	Không đáp ứng toàn bộ các yêu cầu nêu trên.	Không Đạt
<b>9. Uy tín của nhà thầu</b>		
9.1. Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu (Đối với nhà thầu Liên danh thì từng thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)	Nhà thầu có cam kết trong E-HSĐT nội dung: Không có hợp đồng nào do nhà thầu thực hiện bị kết luận là vi phạm về chất lượng dẫn đến không nghiệm thu bàn giao tổng thể.	Đạt
	Nhà thầu không cam kết hoặc cam kết không đúng nội dung yêu cầu	Không đạt
9.2. Uy tín của nhà thầu trong việc tham dự thầu (Đối với nhà thầu Liên danh thì từng thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)	Nhà thầu không vi phạm một hay nhiều hành vi quy định tại khoản 1 Điều 20 hoặc có vi phạm nhưng đã thực hiện đúng yêu cầu tại khoản 2 Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
9.3. Các yêu tố cần thiết khác (Đối với nhà thầu Liên danh thì từng thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)	Nhà thầu có cam kết trong E-HSĐT nội dung: Sẽ cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin nhằm phục vụ công tác kiểm tra, đối chiếu, xác minh trong quá trình lựa chọn nhà thầu khi nhận được yêu cầu làm rõ từ Chủ đầu tư bao gồm: Thông tin về nhân sự chủ chốt (nếu có), hợp đồng tương tự và các thông tin cần thiết khác. Trường hợp nhà thầu cố tình không làm rõ hoặc không cung cấp thông tin thì nhà thầu sẽ bị coi là vi phạm quy định tại Điểm c, Khoản 3, Điều 16 của Luật Đấu thầu 2023.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Đạt: Đáp ứng đầy đủ tất cả nội dung trên</b>	

Nội dung đánh giá		Đánh giá
	<b>Không đạt: Không đáp ứng một trong các nội dung nêu trên</b>	

#### **Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính**

*Căn cứ tính chất, quy mô của từng gói thầu cụ thể mà lựa chọn một trong các phương pháp dưới đây cho phù hợp:*

##### **4.1. Phương pháp giá thấp nhất:**

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

*- Trường hợp Mục 13.5 E-BDL quy định nhà thầu chào theo Mẫu số 12.1 (12.1A hoặc 12.1B hoặc 12.1C) Chương IV:*

Bước 1. Xác định giá dự thầu, giá dự thầu sau giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định giá trị ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT;

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSĐT có giá dự thầu sau khi trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), cộng giá trị ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.

*- Trường hợp Mục 13.5 E-BDL quy định nhà thầu chào theo Mẫu số 12.2 (12.2A hoặc 12.2B hoặc 12.2C) Chương IV:*

Bước 1. Xác định giá dự thầu không bao gồm thuế, phí, lệ phí liên quan đến nhập khẩu, thuế tiêu thụ đặc biệt (nếu có), thuế VAT, sau khi giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định giá trị ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT;

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSĐT có giá dự thầu không bao gồm thuế, phí, lệ phí liên quan đến nhập khẩu, thuế tiêu thụ đặc biệt (nếu có), thuế VAT, sau khi trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), cộng giá trị ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.

#### **Mục 5. Phương án kỹ thuật thay thế trong E-HSĐT (nếu có)**

Trường hợp cho phép nhà thầu đề xuất phương án kỹ thuật thay thế theo quy định tại Mục 12 E-CDNT, E-HSĐT sẽ được đánh giá như sau: \_\_\_ [ghi các tiêu chí, tiêu chuẩn đánh giá đối với phương án kỹ thuật thay thế].

#### **Mục 6. Trường hợp gói thầu chia thành nhiều phần độc lập (nếu có)**

Trường hợp gói thầu được chia thành nhiều phần độc lập thì trong E-HSMT phải nêu rõ tiêu chuẩn và phương pháp đánh giá đối với từng phần hoặc nhiều phần để các nhà thầu tính toán phương án chào thầu theo khả năng của mình. Việc đánh giá E-HSĐT và xét duyệt trúng thầu sẽ được thực hiện trên cơ sở bảo đảm tổng giá đề nghị trúng thầu của gói thầu là thấp nhất (đối với gói thầu áp dụng phương pháp giá thấp nhất); tổng giá đánh giá của gói thầu là thấp nhất (đối với gói thầu áp dụng phương pháp giá đánh giá) và giá đề nghị trúng thầu của cả gói thầu không vượt giá gói thầu được duyệt mà không so sánh với ước tính chi phí của từng phần.