

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### Theo phương pháp đạt/không đạt<sup>1</sup>:

Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Đạt/Không đạt
<b>1</b>	<b>Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ</b>		
1.1	Tính hiệu quả và đáp ứng việc cung cấp dịch vụ	Dịch vụ do nhà thầu cung cấp đảm bảo hiệu quả, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Dịch vụ do nhà thầu cung cấp không đảm bảo hiệu quả, thiếu các nội dung cơ bản, không phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ và không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Không đạt
<b>2</b>	<b>Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</b>		
	Am hiểu của nhà thầu về mục đích và tính chất của dịch vụ cung cấp	Hiểu rõ về mục đích và tính chất của công việc, trình bày chi tiết từng vấn đề của dịch vụ	Đạt
		Không trình bày sự hiểu biết của công việc hoặc có trình bày nhưng sơ sài, không phù hợp, không đáp ứng với quy mô thực hiện của gói thầu	Không đạt
<b>3</b>	<b>Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>		
3.1	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh chi tiết về giải pháp kỹ thuật thực hiện hợp lý, phù hợp với yêu cầu của gói thầu. Các nội dung cần trình bày cụ thể: - Quy trình làm sạch sảnh trước, đường nội bộ khu vực, ngoại cảnh xung quanh;	Đạt

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Đạt/Không đạt
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quy trình làm sạch hành lang, hành lang cầu thang;</li> <li>- Quy trình làm sạch cầu thang bộ;</li> <li>- Quy trình làm sạch cầu thang máy;</li> <li>- Quy trình làm sạch nhà WC (sinh viên), nhà WC (cán bộ, giảng viên);</li> <li>- Quy trình Bảo hành, bảo dưỡng, bảo trì, vận hành hệ thống điều hòa; Quy trình vận hành hệ thống âm thanh.</li> <li>- Quy trình làm sạch văn phòng làm việc, phòng họp, phòng thí nghiệm, phòng học;</li> <li>- Quy trình làm sạch cửa đi, cửa sổ bằng kính, nhôm kính, bằng gỗ; cửa đi, cửa sổ có nan hoa sắt, nan hoa inox bảo vệ;</li> <li>- Quy trình làm sạch các dụng cụ, thiết bị trong phòng trên trần, tường, sàn (công tắc điện; bóng đèn; micro; loa đài; quạt trần; quạt treo tường, bục phát biểu; bàn học; bàn làm việc; ghế làm việc, ghế họp bằng chất liệu da, ni, gỗ..);</li> <li>- Quy trình phân loại rác và vận chuyển rác về nơi tập kết;</li> <li>- Quy trình làm sạch rèm văn phòng bằng chất liệu vải, nhựa, gỗ..;</li> <li>- Quy trình chăm sóc, cắt tỉa đối với cây cảnh trở hoa (cây hồng, cây nguyệt quế, cây đào, cây sim, cây nhài...);</li> <li>- Quy trình cắt, nhổ cỏ dại tại các bồn hoa, vườn cây;</li> </ul>	
		Không có thuyết minh giải pháp, quy trình hoặc có giải pháp kỹ thuật và quy trình nhưng sơ sài, không hợp lý, không đầy đủ, không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
3.2	Kế hoạch đảm bảo chất lượng	<p>Có thuyết minh đầy đủ biện pháp kiểm soát vật tư, hóa chất nhập vào; có quy trình kiểm soát chất lượng dịch vụ khả thi, phù hợp với kế hoạch triển khai gói thầu; biện pháp quản lý nhân viên, kiểm tra khu vực vệ sinh hàng ngày, kiểm tra công tác cắt tỉa cây và công tác bảo dưỡng, bảo trì, vận hành hệ thống âm thanh. Có mẫu phiếu kiểm tra đánh giá</p>	Đạt
		Không thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không rõ ràng, không cụ thể, không phù hợp, không có mẫu kiểm tra đánh giá	Không đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Đạt/Không đạt
3.3	Nhân sự thực hiện gói thầu	<p>Trình bày cơ cấu tổ chức nhân sự (số lượng nhân sự và thời gian làm việc) được bố trí rõ ràng, cụ thể, trách nhiệm, quyền hạn từng bộ phận đối với nhân sự quản lý, giám sát, nhân viên. Có kèm theo bảng sơ đồ bố trí.</p> <p>- Nhân sự nhà thầu đề xuất có thể thuộc biên chế của nhà thầu hoặc nhân sự đi thuê (kèm theo tài liệu để chứng minh).</p> <p>- Nhà thầu chứng minh khả năng huy động số lượng nhân sự thực hiện thực hiện các công việc trong Chương V E-HSMT đáp ứng các yêu cầu sau:</p> <p>+ Số lượng: tối thiểu 35 người (Công nhân) và 01 giám sát.</p> <p>+ Độ tuổi: Trong độ tuổi lao động theo pháp luật hiện hành.</p> <p>+ Có các chứng chỉ, chứng nhận sau: Có giấy chứng nhận huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hoặc thẻ an toàn lao động (còn hiệu lực); Giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy và chữa cháy (còn hiệu lực); Thẻ CCCD/CMND (còn hiệu lực).</p> <p>+ Có giấy khám sức khỏe có phân loại sức khỏe của cơ sở y tế được cấp phép theo quy định (còn hiệu lực).</p> <p>* Lưu ý: Thẻ CCCD/CMND; Giấy chứng nhận huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hoặc thẻ an toàn lao động; Giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy và chữa cháy; Giấy khám sức khỏe cấp bản chứng thực bản sao đúng với bản chính. Trong vòng 03 ngày sau khi thương thảo và hoàn thiện hợp đồng nhà thầu phải tập hợp nhân sự đã kê khai trong HSDT để đối chiếu với Chủ đầu tư. Trường hợp nhà thầu không thực hiện đối chiếu nhân sự trong thời gian nêu trên hoặc nhân sự đối chiếu không đúng như trong HSDT đã kê khai thì nhà thầu không đáp ứng yêu cầu và bị loại.</p> <p>- Có phương án thay thế nhân sự trong trường hợp nhân sự không đáp ứng yêu cầu của Chủ đầu tư, nghỉ ốm, tai nạn lao động....</p>	Đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Đạt/Không đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có nhưng không đầy đủ, phù hợp, khả thi với tình hình thực tế	Không đạt
3.4	Về máy móc, thiết bị chủ yếu	<p>Có danh mục thiết bị, máy móc chủ yếu đáp ứng các công việc của gói thầu. Kèm theo chứng từ chứng minh khả năng huy động máy móc phục vụ gói thầu (Bản sao chứng thực hoặc công chứng hóa đơn để chứng minh quyền sở hữu máy móc thiết bị. Trường hợp đi thuê máy móc thiết bị nhà thầu nộp bản chụp chứng thực hợp đồng nguyên tắc đi thuê kèm theo giấy tờ chứng minh thiết bị, máy móc, thuộc sở hữu của bên cho thuê)</p> <p>Có phương án thay thế thiết bị trong thời gian tối đa 04 giờ khi có trường hợp máy móc thiết bị hỏng.</p>	Đạt
		<p>Thiết bị, máy móc thực hiện không chứng minh được nguồn gốc, xuất xứ</p> <p>Không có phương án thay thế thiết bị, máy móc hoặc có nhưng không phù hợp, khả thi với yêu cầu của gói thầu</p>	Không đạt
3.5	Về hóa chất sử dụng	<p>Có Danh mục hóa chất làm sạch có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, an toàn cho người sử dụng, đầy đủ theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.</p> <p>Có giấy tờ chứng minh hóa chất có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, an toàn cho người sử dụng. Có bản công bố tiêu chuẩn do nhà cung cấp tự công bố (hoặc tương đương), Bản chỉ dẫn an toàn hóa chất theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất (hoặc tương đương), có hướng dẫn sử dụng và quy định rõ ràng liều sử dụng của từng loại hóa chất. Đối với hóa chất làm sạch bồn cầu, sản phẩm có khả năng diệt khuẩn (cung cấp kết quả khảo nghiệm của cơ quan có thẩm quyền)</p>	Đạt
		<p>Không có Danh mục hóa chất làm sạch hoặc có nhưng không đầy đủ. Hóa chất không có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT</p> <p>Không có hoặc có nhưng không đầy đủ giấy tờ chứng minh hóa chất có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, an toàn cho người sử dụng. Không có bản công bố tiêu chuẩn do nhà cung cấp tự công bố (hoặc tương</p>	Không đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Đạt/Không đạt
		đương), không có bản chỉ dẫn an toàn hóa chất theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất (hoặc tương đương), không có hướng dẫn sử dụng và quy định rõ ràng liều sử dụng của từng loại hóa chất. Đối với hóa chất làm sạch bồn cầu, sản phẩm không có khả năng diệt khuẩn (cung cấp kết quả khảo nghiệm của cơ quan có thẩm quyền)	
<b>4</b>	<b>Tiến độ thực hiện gói thầu</b>		
	Tiến độ cung cấp dịch vụ	Xây dựng bảng kế hoạch tiến độ thực hiện đáp ứng tiến độ theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Không xây dựng bảng kế hoạch tiến độ thực hiện hoặc có nhưng không đáp ứng yêu cầu, không phù hợp	Không đạt
<b>5</b>	<b>Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động</b>		
5.1	Vệ sinh môi trường	Nhà thầu có biện pháp “bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường”, biện pháp phải hợp lý, phù hợp đạt được yêu cầu chất lượng theo quy định tại Chương V của E-HSMT: - Kiểm soát độ ồn, bụi; - Kiểm soát thu gom, tập kết chất thải rắn sinh hoạt thông thường (trong phạm vi trường); xử lý chất thải nguy hại phát sinh từ hoạt động cung cấp dịch vụ	Đạt
		Không có biện pháp hoặc có nhưng không đầy đủ, khả thi, phù hợp với hiện trạng gói thầu	Không đạt
5.2	An toàn lao động	Nhà thầu có biện pháp “bảo đảm điều kiện an toàn lao động”, biện pháp phải hợp lý, phù hợp đạt được yêu cầu chất lượng theo quy định tại Chương V của E-HSMT: - Có công tác huấn luyện nhân sự về an toàn lao động; - Có biện pháp bảo đảm an toàn lao động cho các công việc có rủi ro cao (vớt rác nổi trên bề mặt nước; cắt cành cây trên cao; vệ sinh các thiết bị điện; vệ sinh các thiết bị trên cao như quạt treo tường, quạt trần...), an toàn cho người qua lại.	Đạt
		Không có biện pháp hoặc có nhưng không đầy đủ, khả thi, phù hợp với hiện trạng gói thầu	Không đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Đạt/Không đạt
5.3	Phòng cháy chữa cháy	<p>Nhà thầu có biện pháp “bảo đảm điều kiện phòng cháy chữa cháy”, biện pháp phải hợp lý, phù hợp đạt được yêu cầu chất lượng theo quy định tại Chương V của E-HSMT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có công tác an toàn trước khi đưa máy móc thiết bị, hóa chất dễ gây cháy nổ vào sử dụng;</li> <li>- Tổ chức bộ máy quản lý để kiểm soát phòng cháy chữa cháy.</li> </ul>	Đạt
		Không có biện pháp hoặc có nhưng không đầy đủ, khả thi, phù hợp với hiện trạng gói thầu	Không đạt
<b>6</b>	<b>Uy tín của nhà thầu</b>		
	Uy tín của nhà thầu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu đã đạt và được cấp các chứng nhận ISO về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; về hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015; về hệ thống quản lý An toàn Sức khỏe Nghề nghiệp theo tiêu chuẩn ISO 45001:2018 và chứng nhận thực hành tốt 5S cho lĩnh vực cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp. Các chứng nhận còn hiệu lực tính đến ngày đóng thầu (Bản gốc hoặc bản sao công chứng còn hiệu lực).</li> <li>- Nhà thầu có cam kết từ năm 2022 đến nay không bị kết luận vi phạm kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định.</li> <li>- Nhà thầu có Bảo hiểm trách nhiệm công cộng cho bên thứ 3 (Bản gốc hoặc bản sao công chứng còn hiệu lực).</li> </ul>	Đạt
		Không có hoặc có nhưng không đáp ứng	Không đạt
<b>7</b>	<b>Các cam kết khác</b>		
7.1	Cam kết về điều động nhân sự	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có cam kết: “Có số điện thoại của cán bộ tiếp nhận xử lý công việc tại trường 24/24h và cử cán bộ tham dự đoàn kiểm tra (khi cần), công nhân làm việc tại các vị trí không đáp ứng công việc hoặc sau mỗi 2 tháng khi đánh giá hoàn thành công việc thấp &lt; 85% thì nhà thầu phải bố trí thay thế cán bộ khác, nếu sau 3 tháng vẫn tái diễn hoặc vi phạm Quy định thì Chủ đầu tư chấm dứt hợp đồng với nhà thầu”.</li> </ul>	Đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Đạt/Không đạt
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có cam kết nhân viên vệ sinh thực hiện đúng các quy định, quy trình kỹ thuật vệ sinh.</li> <li>- Có cam kết toàn bộ nhân viên được trang bị đồng phục, bảo hộ lao động đầy đủ.</li> <li>- Có cam kết điều động nhân sự tham gia cùng Chủ đầu tư phòng cháy chữa cháy, phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn, phòng chống dịch bệnh.</li> </ul>	
		Không có cam kết	Không đạt
7.2	Trước thời điểm ký kết hợp đồng, nhà thầu tập hợp đầy đủ nguồn lực về nhân sự; máy móc, thiết bị chủ yếu; công cụ, dụng cụ, vật tư, hóa chất để đưa vào triển khai thực hiện hợp đồng	<p>Có cam kết trước thời điểm ký kết hợp đồng. Nhà thầu sẽ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tập hợp đầy đủ toàn bộ nguồn lực về nhân sự; máy móc thiết bị chủ yếu; công cụ, dụng cụ, vật tư, hóa chất theo đúng đề xuất về số lượng và chất lượng mà nhà thầu đã đề xuất và cam kết trong HSDT để Bên mời thầu kiểm tra.</li> <li>- Cung cấp danh sách nhân sự (bao gồm các thông tin về họ tên, năm sinh, số CCCD/CMND, giới tính) kèm theo: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hợp đồng lao động (nếu thuộc bên chế của Nhà thầu) hoặc giấy tờ chứng minh nguồn huy động với nhân sự.</li> <li>+ Các giấy tờ chứng minh tính đáp ứng chất lượng đầu vào của nhân sự theo quy định của E-HSMT.</li> </ul> </li> </ul> <p>(Trường hợp nhân sự chủ chốt mà nhà thầu kê khai trong E-HSDT không đáp ứng yêu cầu hoặc không chứng minh được khả năng huy động nhân sự. Bên mời thầu cho phép nhà thầu bổ sung, thay thế một lần trong vòng 03 ngày sau khi hai bên thương thảo hợp đồng).</p>	Đạt
		Không có cam kết hoặc thực tế, tại thời điểm kiểm tra, Nhà thầu không đáp ứng được yêu cầu này thì sẽ bị đánh giá là không đáp ứng được “Điều kiện ký kết hợp đồng”.	Không đạt
<p><b>Kết luận: E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt. Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu chuẩn 1,2,3,4,5,6,7 thì được đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.</b></p>			