

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Phương pháp đánh giá: Đạt/Không đạt

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
1.1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Phân tích, nêu rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ.	Đạt
	Không phân tích, nêu rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ.	Không đạt
2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
2.1. Am hiểu chung về phạm vi, mục đích, yêu cầu của gói thầu	Hiểu và trình bày đúng phạm vi, mục đích và yêu cầu của gói thầu.	Đạt
	Hiểu, trình bày chưa đúng hoặc sơ sài phạm vi, mục đích và yêu cầu của gói thầu	Không đạt
3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
3.1. Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	- Nhà thầu có đưa ra kế hoạch triển khai các nhiệm vụ một cách khoa học, hợp lý, khả thi, có bảng tiến độ trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ.	Đạt
	Nhà thầu không có kế hoạch triển khai các nhiệm vụ một cách hợp lý, khả thi. Không có bảng tiến độ thực hiện cho từng nhiệm vụ	Không đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
3.2. Trình bày chi tiết phương án đào tạo, tập huấn; bảo hành, bảo trì	Nhà thầu có thuyết minh chi tiết quy trình đào tạo, tập huấn, hỗ trợ, bảo hành bảo trì hệ thống khi đưa vào hoạt động đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT Có Bản cam kết về việc chuyển giao hỗ trợ quản trị hệ thống.	Đạt
	Nhà thầu không có thuyết minh chi tiết hoặc có nhưng không phù hợp Không có Bản cam kết về việc chuyển giao hỗ trợ quản trị hệ thống.	Không đạt
3.3. Cài đặt, bàn giao phần mềm	Nhà thầu có Bản Cam kết đảm bảo sẵn sàng cài đặt và bàn giao phần mềm trong vòng 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực	Đạt
	Nhà thầu không có Bản Cam kết sẵn sàng cài đặt và bàn giao phần mềm trong vòng 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực	Không đạt
4. Giải pháp kỹ thuật, đặc tính, tính năng kỹ thuật của phần mềm		
4.1. Yêu cầu chung về kỹ thuật của hàng hóa, dịch vụ	Có tuyên bố đáp ứng từng yêu cầu kỹ thuật nêu tại Chương V của E-HSDT	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu kỹ thuật nêu tại Chương V của E-HSDT	Không đạt
4.2. Trình bày giải pháp đáp ứng chức năng, kỹ thuật, công nghệ và chất lượng của hệ thống đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT.	Có tài liệu kỹ thuật của nhà sản xuất chứng minh sản phẩm phần mềm đáp ứng đầy đủ tính năng kỹ thuật và mô tả chi tiết từng chức năng của các phần mềm đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT. Trong đó yêu cầu mỗi phần mềm có tối thiểu 70% hình ảnh giao diện minh họa của tất cả các giao dịch đáp ứng tính năng kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT - Nhà thầu phải cam kết trình diễn các phân hệ/ chức năng được yêu cầu trong Chương V của E-HSMT	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	trực tiếp trên từng phần mềm cho Bệnh viện khi có yêu cầu trong vòng 03 ngày.	
	Nhà thầu không có giải pháp chứng minh đối với từng yêu cầu chức năng phần mềm hoặc có nhưng không phù hợp	Không đạt
4.3. Kế thừa dữ liệu khám chữa bệnh từ hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện hiện tại.	- Có cam kết kế thừa đầy đủ dữ liệu khám chữa bệnh từ hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện hiện tại đang sử dụng tại Bệnh viện. Nhà thầu cam kết kế thừa đúng, đủ dữ liệu khám chữa bệnh hiện tại khi thực kết nối các hệ thống. - Có Bản cam kết về việc chuyển giao hỗ trợ quản trị hệ thống.	
	Nhà thầu không có thuyết minh chi tiết quy trình đào tạo, tập huấn, hỗ trợ, bảo hành bảo trì hệ thống khi đưa vào hoạt động đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT - Không có Bản cam kết về việc chuyển giao hỗ trợ quản trị hệ thống	
5. Giải pháp và phương pháp luận		
5.1. Nhà thầu trình bày giải pháp và phương pháp luận, kế hoạch công tác cho việc thực hiện triển khai dự án từ đầu cho đến kết thúc thời gian cung cấp dịch vụ.	Nhà thầu trình bày giải pháp và phương pháp luận, kế hoạch công tác cho việc thực hiện triển khai dự án từ đầu cho đến kết thúc thời gian cung cấp dịch vụ	Đạt
	Nhà thầu không trình bày giải pháp và phương pháp luận, kế hoạch công tác cho việc thực hiện triển khai dự án từ đầu cho đến kết thúc thời gian cung cấp dịch vụ	Không đạt
6. Yêu cầu khác		
6.1. Cam kết không vi phạm bản quyền đối với giải pháp phần mềm	Cam kết không vi phạm bản quyền đối với giải pháp phần mềm nước ngoài, trường hợp nhà thầu chào giải pháp phần mềm trong nước thì	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	yêu cầu cung cấp chứng nhận bản quyền tác giả của phần mềm.	
	Không có cam kết không vi phạm bản quyền đối với giải pháp phần mềm nước ngoài, hoặc trường hợp nhà thầu chào giải pháp phần mềm trong nước nhưng không cung cấp chứng nhận bản quyền tác giả của phần mềm.	Không đạt
Kết luận: E-HSDT được kết luận là “ĐẠT” khi có tất cả nội dung cơ bản theo yêu cầu của E-HSMT đều được đánh giá là “ĐẠT”. E-HSDT được kết luận là “KHÔNG ĐẠT” khi có ít nhất một nội dung được đánh giá là “KHÔNG ĐẠT” và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.		

Ghi chú:

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đầu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; đây

chuyên, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);

- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;

- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính

Chọn phương pháp đánh giá về giá: Phương pháp giá thấp nhất

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSDT có giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), sau ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.